BNP PARIBAS

Umowa ramowa
Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu nr

Zawarta w dniu _____ r. w _____ pomiędzy
BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011571, posiadającym NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 799 870 zł w całości wpłacony, reprezentowanym przez:

1. Imię i nazwisko – stanowisko: _____ 2. Imię i nazwisko – stanowisko: _____

zwanym dalej „**Bankiem**",
a
Posiadaczem/Współposiadaczem 1

Imię i nazwisko: _____
rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości: _____
numer PESEL: _____ data urodzenia: _____

reprezentowanym przez przedstawiciela ustawowego:
za zgodą przedstawiciela ustawowego:
Imię i nazwisko: _____
rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości: _____
numer PESEL: _____ data urodzenia: _____

Współposiadaczem 2
Imię i nazwisko: _____
rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości: _____
numer PESEL: _____ data urodzenia: _____

Niniejsza Umowa określa warunki otwierania i prowadzenia rachunków bankowych, użytkowania instrumentów płatniczych oraz udostępniania systemów bankowości telefonicznej i internetowej, na zasadach zawartych w Szczegółowych Warunkach Umowy (**SWU**) i Ogólnych Warunkach Umowy stanowiących integralną część SWU (**OWU**), przy czym pojęcia pisane wielką literą w SWU zdefiniowane są w OWU.

I. Szczegółowe Warunki Umowy Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu

W dniu zawarcia Umowy Posiadacz (lub jego przedstawiciel ustawowy, jeśli Posiadacz nie ukończył 13. roku życia) wybiera następujące produkty i usługi Banku:

1. Prowadzenie rachunku	☐ **Konto Osobiste** Numer rachunku NRB: _____ Waluta: **PLN** Plan Taryfowy: **Konto Otwarte na Ciebie / Bankowość Prywatna / Moje Konto Premium / Konto Samodzielniaka** **Oprocentowanie standardowe** zmienne (w stosunku rocznym) w dniu otwarcia rachunku wynosi: ☐ % do _____,___ PLN, ☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN do _____,___ PLN, ☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN. ☐ **Konto Pomocnicze Wealth Management** *(dla posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond)* Numer rachunku NRB: _____ Waluta: **PLN**
2. Rachunek Oszczędnościowy	☐ **Konto Lokacyjne** Numer rachunku NRB: _____ Waluta: **PLN** I. **Oprocentowanie standardowe** zmienne (w stosunku rocznym) w dniu otwarcia rachunku wynosi: I.A. ☐ % dla całości salda. I.B. ☐ % do _____,___ PLN, ☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN do _____,___ PLN, ☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN. I.C. ☐ % gdy saldo jest niższe bądź równe _____,___ PLN, ☐ % gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN, a niższe bądź równe _____,___ PLN, ☐ % gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN. II. **Oprocentowanie promocyjne** stałe (w stosunku rocznym) dla rachunków otwieranych w okresie od dnia _____ do dnia _____: II.A. ☐ % dla całości salda. (obowiązuje w okresie **od dnia** zawarcia Umowy do **dnia** _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe) II.B. ☐ % do _____,___ PLN, ☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN do _____,___ PLN, ☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN. (obowiązuje w okresie **od dnia** zawarcia Umowy do **dnia** _____. Po tym okresie oraz dla nadwyżki ponad _____,___ PLN stosowane jest oprocentowanie standardowe) II.C. ☐ % gdy saldo jest niższe bądź równe _____,___ PLN, ☐ % gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN, a niższe bądź równe _____,___ PLN, ☐ % gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN. (obowiązuje w okresie **od dnia** zawarcia Umowy do **dnia** _____. Po tym okresie oraz gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN, stosowane jest oprocentowanie standardowe) II.D.1. dla „nowych środków": ☐ % dla całości salda. (obowiązuje w okresie **od dnia** zawarcia Umowy do **dnia** _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe) ☐ % do _____,___ PLN, ☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN. (obowiązuje w okresie **od dnia** zawarcia Umowy do **dnia** _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe) II.D.2. dla pozostałych środków pieniężnych: ☐ % dla całości salda. (obowiązuje w okresie **od dnia** zawarcia Umowy do **dnia** _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe) ☐ % do _____,___ PLN, ☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN. (obowiązuje w okresie **od dnia** zawarcia Umowy do **dnia** _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe) „Nowe środki" rozumiane są jako środki pieniężne stanowiące nadwyżkę w stosunku do środków pieniężnych zgromadzonych w Banku łącznie na wszystkich rachunkach bankowych Klienta prowadzonych na podstawie Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu **na dzień** _____ r., przy czym do ustalenia równowartości w złotych środków pieniężnych zgromadzonych przez Klienta na rachunkach prowadzonych w walutach wymienialnych stosuje się kurs średni ogłoszony przez NBP w dniu _____ r. ustalony dla danej waluty.

2. Rachunek Oszczędnościowy (cd.)

☐ **Sejf**
Numer rachunku NRB: _____
Waluta: **PLN**
Oprocentowanie standardowe zmienne (w stosunku rocznym) w dniu otwarcia rachunku wynosi:

I. ☐ % dla całości salda.

II. ☐ % do _____,___ PLN,
☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN do _____,___ PLN,
☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN.

III. ☐ % gdy saldo jest niższe bądź równe _____,___ PLN,
☐ % gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN, a niższe bądź równe _____,___ PLN,
☐ % gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN.

☐ **Autooszczędzanie** *(dla posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym: Konto Premium, Moje Konto Premium, Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond)*
Numer rachunku NRB: _____
Waluta: **PLN**

Kwota na Koncie Osobistym: minimalna: _____ PLN; maksymalna: _____ PLN.

I. **Oprocentowanie standardowe** zmienne (w stosunku rocznym) w dniu otwarcia rachunku wynosi:

I.A. ☐ % dla całości salda.

I.B. ☐ % do _____,___ PLN,
☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN do _____,___ PLN,
☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN.

I.C. ☐ % gdy saldo jest niższe bądź równe _____,___ PLN,
☐ % gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN, a niższe bądź równe _____,___ PLN,
☐ % gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN.

II. **Oprocentowanie promocyjne** stałe (w stosunku rocznym):

II.A. ☐ % dla całości salda.
(obowiązuje w okresie **od dnia** zawarcia Umowy do **dnia** _____. Po tym okresie stosowane jest oprocentowanie standardowe)

II.B. ☐ % do _____,___ PLN,
☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN do _____,___ PLN,
☐ % dla nadwyżki ponad _____,___ PLN.
(obowiązuje w okresie **od dnia** zawarcia Umowy do **dnia** _____. Po tym okresie oraz dla nadwyżki ponad _____,___ PLN stosowane jest oprocentowanie standardowe)

II.C. ☐ % gdy saldo jest niższe bądź równe _____,___ PLN,
☐ % gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN, a niższe bądź równe _____,___ PLN,
☐ % gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN.
(obowiązuje w okresie **od dnia** zawarcia Umowy do **dnia** _____. Po tym okresie oraz gdy saldo jest wyższe niż _____,___ PLN, stosowane jest oprocentowanie standardowe)

3. Pozostałe rachunki

☐ **Rachunek Walutowy**
Numer rachunku NRB: _____
Waluta: _____

☐ **Rachunek Portfelowy** *(dla posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond)*
Numer rachunku NRB: _____
Waluta: **PLN**
Oprocentowanie standardowe: zmienne ☐ % w stosunku rocznym dla całości salda

Numer rachunku NRB: _____
Waluta: **EUR**
Oprocentowanie standardowe: zmienne ☐ % w stosunku rocznym dla całości salda

Numer rachunku NRB: _____
Waluta: **USD**
Oprocentowanie standardowe: zmienne ☐ % w stosunku rocznym dla całości salda

Dane do poleceń przelewów walutowych:
KOD BIC/SWIFT Banku: **PPABPLPKXXX**
W celu podania numeru rachunku w formacie IBAN przed numerem rachunku należy wstawić litery: **PL**

4. Lokaty Terminowe

☐ **Lokata terminowa**

☐ **Automatyczna Lokata Overnight** *(dla Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond)*

Kwota wyłączona z Automatycznej Lokaty Overnight na poziomie: _____,___ **PLN**

5. Użytkowanie karty debetowej

☐ **Karta Otwarta na Świat Mastercard/Karta Otwarta na eŚwiat Mastercard/Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard/Karta Visa Filmowa/Karta tenisowa Visa/Moja Karta Premium Mastercard/Karta Debetowa Wealth Management Mastercard/Karta Debetowa Wealth Management Visa/Karta Mastercard Multiwalutowa/Karta do Dorosłości**

☐ **Karta fizyczna**
wydawana do rachunku o numerze: PL _____

dla Posiadacza/Współposiadacza 1/Współposiadacza 2
Imię (lub inicjał) i nazwisko, które ma być umieszczone na Karcie (maks. 19 znaków wraz ze spacjami) _____

Limity:
☐ Limit Dzienny wypłat gotówki: _____ **PLN**
☐ Limit Dzienny Transakcji Bezgotówkowych: _____ **PLN**
w tym:
☐ Limit Dzienny Transakcji korespondencyjnych i telefonicznych _____ **PLN**
☐ Limit Dzienny Transakcji Internetowych _____ **PLN**

☐ Karta bez funkcjonalności zbliżeniowej

Konta Powiązane do Karty Mastercard Multiwalutowej:

Rachunek Walutowy:
Numer rachunku NRB: _____
Waluta: **EUR**

Rachunek Walutowy:
Numer rachunku NRB: _____
Waluta: **USD**

Rachunek Walutowy:
Numer rachunku NRB: _____
Waluta: **GBP**

Rachunek Walutowy:
Numer rachunku NRB: _____
Waluta: **CHF**

Sposób dostarczenia Karty i PIN-u:

☐ Karta – w oddziale Banku, PIN – nadawany przez Użytkownika Karty za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu
☐ Karta – przesyłką pocztową na adres do korespondencji, PIN – nadawany przez Użytkownika Karty za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu
☐ Karta – przesyłką kurierską na adres do korespondencji, PIN – nadawany przez Użytkownika Karty za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu
☐ Karta – przesyłką kurierską na adres wskazany przez Użytkownika Karty inny niż adres do korespondencji, PIN – nadawany przez Użytkownika Karty za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu
☐ Karta i PIN odrębnymi przesyłkami pocztowymi na adres do korespondencji
☐ Karta i PIN odrębnymi przesyłkami kurierskimi na adres do korespondencji
☐ Karta i PIN odrębnymi przesyłkami kurierskimi na adres wskazany przez Użytkownika Karty inny niż adres do korespondencji

Adres do odbioru przesyłki kurierskiej inny niż adres do korespondencji: _____
Telefon komórkowy do otrzymywania Haseł 3D Secure: _____

5. Użytkowanie karty debetowej (cd.)	☐ **Ubezpieczenie „CYBER Pomoc"** *(dla Użytkownika Karty Otwartej na eŚwiat Mastercard)* ☐ **Ubezpieczenie „Rezygnacja z Podróży"** *(dla Użytkownika Karty Otwartej na Świat Mastercard lub Użytkownika Mojej Karty Premium Mastercard)* ☐ **Karta Otwarta na Świat Mastercard/Karta Otwarta na eŚwiat Mastercard/Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard/Karta Visa Filmowa/Karta tenisowa Visa/Moja Karta Premium Mastercard/Karta Debetowa Wealth Management Mastercard/Karta Debetowa Wealth Management Visa/Karta Mastercard Multiwalutowa/** ☐ **Karta mobilna** wydawana do rachunku o numerze: PL _____ dla Posiadacza/Współposiadacza 1/Współposiadacza 2 Imię (lub inicjał) i nazwisko, które ma być umieszczone na Karcie (maks. 19 znaków wraz ze spacjami) _____ **Limity:** ☐ Limit Dzienny wypłat gotówki: _____ **PLN** ☐ Limit Dzienny Transakcji Bezgotówkowych: _____ **PLN** w tym: ☐ Limit Dzienny Transakcji korespondencyjnych i telefonicznych _____ **PLN** ☐ Limit Dzienny Transakcji Internetowych _____ **PLN** **Konta Powiązane do Karty Mastercard Multiwalutowej:** Rachunek Walutowy: Numer rachunku NRB: _____ Waluta: **EUR** Rachunek Walutowy: Numer rachunku NRB: _____ Waluta: **USD** Rachunek Walutowy: Numer rachunku NRB: _____ Waluta: **GBP** Rachunek Walutowy: Numer rachunku NRB: _____ Waluta: **CHF** **Sposób dostarczenia Karty i PIN-u:** ☐ Karta – Kanały¬ zdalne, PIN – nadawany przez Użytkownika Karty za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu Telefon komórkowy do otrzymywania Haseł 3D Secure: _____ ☐ **Ubezpieczenie „CYBER Pomoc"** *(dla Użytkownika Karty Otwartej na eŚwiat Mastercard)* ☐ **Ubezpieczenie „Rezygnacja z Podróży"** *(dla Użytkownika Karty Otwartej na Świat Mastercard lub Użytkownika Mojej Karty Premium Mastercard)*
6. Elektroniczne Kanały Dostępu	☐ **System Bankowości Internetowej GOonline** Adres strony internetowej: https://goonline.bnpparibas.pl dla Posiadacza/Współposiadacza 1/Współposiadacza 2 **Login**: _____ Telefon do otrzymywania Kodów SMS: _____
	☐ **Centrum Telefoniczne** Nr telefonu do Centrum Telefonicznego (na dzień zawarcia Umowy): +48 22 134 00 00; +48 500 990 500 *(opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora)* dla Posiadacza/Współposiadacza 1/Współposiadacza 2 Identyfikator użytkownika Centrum Telefonicznego: _____ ☐ Centrum Telefoniczne z możliwością realizacji Transakcji do limitu: ☐ dziennego: _____ **PLN** Telefon do potwierdzania Zleceń złożonych w Centrum Telefonicznym przekraczających określoną w Umowie kwotę: _____
7. Obowiązywanie Umowy	Umowa zawarta na czas nieokreślony. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, zwanej dalej „Ustawą", Bank ma obowiązek wobec każdego Klienta stosować środki bezpieczeństwa finansowego zdefiniowane w Ustawie. W związku z tym, iż na podstawie informacji otrzymanych na dzień zawarcia Umowy Bank nie jest w stanie w pełni zrealizować ciążącego na nim obowiązku wskazanego w Ustawie, niniejsza Umowa wejdzie w życie w przypadku pozytywnej weryfikacji Posiadacza przez Bank, niezwłocznie po wykonaniu środków bezpieczeństwa finansowego, nie później jednak niż w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji Posiadacza przez Bank Umowa nie wejdzie w życie, o czym Bank poinformuje Posiadacza w ww. terminie, w jeden z wybranych przez klienta sposobów: przez telefon lub poprzez SMS, lub za pomocą poczty elektronicznej, lub na piśmie. Jeśli okaże się, że przy zawieraniu Umowy nie zostały przedłożone wszystkie dokumenty lub informacje niezbędne do przeprowadzenia przez Bank ciążącego na nim obowiązku wskazanego w Ustawie, Bank w ww. terminie wezwie Posiadacza w jeden z wybranych przez klienta sposobów: przez telefon lub poprzez SMS, lub za pomocą poczty elektronicznej, lub na piśmie do przedstawienia brakujących dokumentów lub informacji. Wówczas ww. termin na dokonanie weryfikacji przez Bank biegnie od czasu wpłynięcia do Banku wszystkich dokumentów, o których przedstawienie poproszono Posiadacza. Niedostarczenie przez Posiadacza dokumentów lub informacji wskazanych w komunikacji i niezbędnych do wykonania obowiązku wskazanego w Ustawie w terminie 50 Dni Roboczych od podpisania Umowy spowoduje, że Umowa wygasa. Bank dokonuje weryfikacji Posiadacza na podstawie i zgodnie z Ustawą.
8. Korespondencja	Adres korespondencyjny: _____ Adres e-mail: _____ Wersja językowa korespondencji: ☐ język polski ☐ język angielski
	Zestawienie Transakcji (wyciągi)/Zestawienie opłat: ☐ dostarczane na adres e-mail ☐ udostępniane w Systemie bankowości internetowej ☐ dostarczane na adres korespondencyjny
9. Podstawowe obowiązki Posiadacza	Przed zatwierdzeniem lub podpisaniem Zleceń Płatniczych należy sprawdzić poprawność podanego numeru rachunku bankowego odbiorcy. Bank nie sprawdza zgodności numeru rachunku bankowego z danymi odbiorcy.
	Najszybciej jak to możliwe (niezwłocznie) należy poinformować Bank o *(szczegóły w OWU):* • każdej utracie Instrumentu Płatniczego (np. kradzież Karty, nieuprawniony dostęp do Systemu bankowości internetowej) • nieautoryzowanych/niewykonanych Transakcjach • nieotrzymaniu Zestawienia Transakcji • niezgodności salda rachunku • zmianie numeru lub utracie telefonu do kontaktu/Centrum Telefonicznego/Private Line/Centrum Bankowości Prywatnej/Kodów SMS • zmianie adresu do korespondencji, adresu e-mail do przesyłania Zestawienia Transakcji i danych osobowych wskazanych w Umowie
10. Postanowienia informacyjne	Bank informuje, iż w związku z wykonywaniem przez Bank czynności bankowych wynikających z Umowy w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, w tym w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego: 1) Bank przekazuje dane dotyczące Posiadacza do Biura Informacji Kredytowej S.A. („BIK S.A.") z siedzibą w Warszawie, 2) Bank może przekazać dane dotyczące Posiadacza do Systemu Bankowy Rejestr, administrowanego przez Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 3) dane przekazane do BIK S.A. oraz do Systemu Bankowy Rejestr mogą być udostępniane bankom i innym instytucjom ustawowo upoważnionym do udzielania kredytów, instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków, a także biurom informacji gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Postanowienia określone w tym punkcie mają zastosowanie od chwili osiągnięcia przez Posiadacza pełnoletności.

11. Oświadczenia Posiadacza/ Współposiadaczy	Posiadacz/Współposiadacz (lub jego przedstawiciel ustawowy, jeśli Posiadacz nie ukończył 13. roku życia) oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał – zgodnie ze swoim wyborem – pocztą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail lub w formie papierowej Ogólne Warunki Umowy, Taryfę Prowizji i Opłat Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla klientów detalicznych (stanowiących integralne części SWU), arkusz informacyjny dla deponentów, dokument dotyczący opłat pobieranych z rachunku/ów, który/e zostanie/ą otwarty/e na podstawie Umowy, Komunikat do Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu.
	(tekst ukazuje się w przypadku przystąpienia Posiadacza do ubezpieczenia) W związku z wyborem przez Posiadacza ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 5 Umowy, niniejszym Posiadacz wyraża zgodę na przystąpienie bez dodatkowych opłat do Umowy grupowego ubezpieczenia zawartej pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli (1000) przy Boulevard du Régent 7 działającej w Polsce poprzez oddział pod firmą Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce S.A., ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa (dalej „Ubezpieczyciel"), a BNP Paribas Bank Polska S.A. na podstawie „Szczególnych Warunków Ubezpieczenia CYBER Pomoc dla Klientów BNP Paribas Bank Polska S.A." dla użytkowników Karty Otwartej na eŚwiat Mastercard wydanej do Konta Otwartego na Ciebie (dalej „Szczególne Warunki Ubezpieczenia") na następujących warunkach: 1) wyraża zgodę na przekazywanie przez BNP Paribas Bank Polska S.A. do Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającej w Polsce poprzez oddział pod firmą Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie niezbędnym do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej w ramach ww. ubezpieczenia; 2) oświadcza, że otrzymał Szczególne Warunki Ubezpieczenia, Kartę Produktu i broszurę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych. *(tekst ukazuje się w przypadku przystąpienia Posiadacza do ubezpieczenia)* W związku z wyborem przez Posiadacza ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 5 Umowy, niniejszym Posiadacz wyraża zgodę na przystąpienie bez dodatkowych opłat do Umowy grupowego ubezpieczenia zawartej pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli (1000) przy Boulevard du Régent 7 działającej w Polsce poprzez oddział pod firmą Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce S.A., ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa (dalej „Ubezpieczyciel"), a BNP Paribas Bank Polska S.A. na podstawie „Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Rezygnacja z Podróży dla Klientów BNP Paribas Bank Polska S.A." dla użytkowników Mojej Karty Premium/ Karty Otwartej na Świat Mastercard wydanej do Mojego Konta Premium/ Konta Otwartego na Ciebie (dalej „Szczególne Warunki Ubezpieczenia") na następujących warunkach: 1) wyraża zgodę na przekazywanie przez BNP Paribas Bank Polska S.A. do Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działającej w Polsce poprzez oddział pod firmą Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce informacji objętych tajemnicą bankową w zakresie niezbędnym do zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej w ramach ww. ubezpieczenia; 2) oświadcza, że otrzymał Szczególne Warunki Ubezpieczenia, Kartę Produktu i broszurę informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

Pieczątki imienne oraz podpisy za Bank	Podpis Posiadacza/Współposiadacza	Podpis Współposiadacza/Przedstawiciela Ustawowego

BNP PARIBAS

Ogólne Warunki Umowy
Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu

Obowiązuje od 28 czerwca 2025 r.

Rozdział 1. Postanowienia ogólne....1
Rozdział 2. Rachunki....2
Rozdział 3. Zlecenia Płatnicze i Transakcje Płatnicze....5
Rozdział 4. Instrumenty Płatnicze....8
Rozdział 5. Zasady odpowiedzialności....11
Rozdział 6. Kursy Walut....11
Rozdział 7. Komunikacja stron i reklamacje....11
Rozdział 8. Zmiana, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy....12
Rozdział 9. Postanowienia dodatkowe....13
Rozdział 10. [***uchylony***]....13
Rozdział 11. Opłaty i prowizje....13

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. Postanowienia wstępne i zawieranie umów

1. Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady otwierania i prowadzenia Rachunków bankowych, wydawania i obsługi Instrumentów Płatniczych, w tym użytkowania karty debetowej, pieniądza elektronicznego, wykonywania Transakcji Płatniczych oraz udostępnienia systemów bankowości telefonicznej i internetowej dla konsumentów, tj. osób fizycznych zawierających Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym działalnością wytwórczą w rolnictwie.
2. Posiadacz korzysta z produktów i usług wybranych w Szczegółowych Warunkach Umowy (SWU) w dniu zawarcia Umowy.
3. Zawarcie umowy o korzystanie, z innych niż określone w SWU produktów i usług, w tym umowy o świadczenie usług w odniesieniu do lokat strukturyzowanych, następuje po złożeniu:
   1) wniosku klienta i jego akceptacji przez Bank, lub
   2) oferty Banku, który działa we własnym imieniu lub z upoważnienia na rzecz podmiotu trzeciego, i jej przyjęcia przez Posiadacza,

   w oddziale Banku lub, o ile Bank udostępnia taką funkcjonalność, na odległość w formie pisemnej lub w formie elektronicznej za pośrednictwem EKD lub innych środków porozumiewania się na odległość.
4. Zawierając umowy na odległość w formie elektronicznej, wykorzystuje się identyfikatory właściwe dla EKD, chyba że strony postanowiły inaczej, przy czym dane identyfikacyjne Banku mogą zostać dołączone do umowy, a złożenie oświadczenia woli Użytkownika EKD może wymagać potwierdzenia Kodem SMS lub innymi Indywidualnymi Danymi Uwierzytelniającymi.
5. Posiadacz ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia potwierdzenia przez Bank wymaganych przepisami prawa informacji, jeżeli jest to termin późniejszy, poprzez złożenie Bankowi pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie wysłane do Banku. Posiadacz nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem.
6. Podpis złożony na Karcie Danych Osobowych stanowi wzór podpisu Użytkownika do składania pisemnych Dyspozycji lub Zleceń Płatniczych oraz Autoryzacji Transakcji, przy czym w razie braku tej karty wzorem podpisu jest podpis złożony w Banku na innym wzorcu umowy.
7. Umowę w imieniu Osoby Małoletniej, która nie ukończyła 13. roku życia, zawiera jej Przedstawiciel ustawowy. Osoba Małoletnia, która ukończyła 13. rok życia, zawiera Umowę za zgodą jej Przedstawiciela ustawowego.
8. Posiadacz może przystąpić do ubezpieczenia lub zawrzeć umowę ubezpieczenia w ramach oferowanych przez Bank ubezpieczeń, na warunkach w nich określonych.
9. Posiadaczowi może zostać udzielony kredyt odnawialny w Koncie Osobistym, z wyłączeniem Konta Pomocniczego, na podstawie odrębnej umowy.
10. Bank, poza produktami wskazanymi w Umowie/SWU, prowadzi Produkty lub Usługi w Obsłudze.
11. Bank zawiera Umowy wyłącznie z osobą, która złożyła oświadczenie o rezydencji podatkowej oraz oświadczenie FATCA, zgodnie z przepisami Ustawy z 9 października 2015 r. o wykonywaniu Umowy między Rządem RP a Rządem USA w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA.

§ 2. Definicje

1. Użyte w Umowie określenia oznaczają:

1) **Aplikacja Mobilna** – aplikacja GOmobile instalowana na Urządzenia Mobilne z oprogramowaniem Android lub iOS do obsługi bankowości elektronicznej;
2) **Autoryzacja** – udzielenie przez Użytkownika zgody na wykonanie Transakcji Płatniczej;
3) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie;
4) **Bank Odbiorcy** – bank lub inna instytucja finansowa, z siedzibą w Polsce lub za granicą Polski, upoważniona do prowadzenia rachunków płatniczych lub świadczenia innych usług płatniczych;
5) **Bankomat** – urządzenie umożliwiające Posiadaczowi Karty dokonywanie wypłat gotówki przy użyciu Karty lub dodatkowo innych operacji, na dokonanie których pozwala łącznie funkcjonalność tego urządzenia i Karty;
6) **Biuro Maklerskie** – wyodrębniona organizacyjnie jednostka Banku prowadząca działalność maklerską, działająca na zasadach oddziału;
7) **Centrum Bankowości Prywatnej** – jednostka organizacyjna Banku obsługująca klientów posiadających Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond; Centrum Bankowości Prywatnej obsługuje również Posiadacza Konta Samodzielniaka, jeżeli jego Przedstawiciel ustawowy jest klientem posiadającym Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond;
8) **Centrum Telefoniczne** – system bankowości telefonicznej wykorzystywany w Banku umożliwiający uzyskiwanie informacji o stanie Rachunków oraz składanie określonych Dyspozycji lub Zleceń, do którego dostęp wymaga zalogowania identyfikatorem EKD oraz TelePIN-em;
9) **Data Waluty** – moment w czasie, od którego lub do którego Bank nalicza odsetki od środków pieniężnych, którymi obciążano lub uznano Rachunek;
10) **Doradca/Specjalista Private Banking** – przedstawiciel Banku wskazany do obsługi Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond; Doradca/Specjalista Private Banking obsługuje również Posiadacza Konta Samodzielniaka, jeżeli jest wskazany do obsługi jego Przedstawiciela ustawowego;
11) **Dostawca AIS/Dostawca usługi dostępu do informacji o rachunku** – podmiot świadczący na rzecz Posiadacza Rachunku usługę udostępniania informacji o Rachunku Płatniczym i powiązanych z nim Transakcjach Płatniczych (usługa AIS);
12) **Dostawca CAF/Dostawca wydający instrumenty płatnicze oparte na karcie płatniczej** – podmiot wydający dla Posiadacza Rachunku kartę płatniczą lub inny instrument płatniczy oparty na karcie płatniczej, który za zgodą Posiadacza Rachunku zostanie powiązany z Rachunkiem Płatniczym wskazanym przez Posiadacza Rachunku w ten sposób, że Bank będzie potwierdzał na wniosek tego podmiotu dostępność na Rachunku Płatniczym kwoty niezbędnej do wykonania Transakcji Płatniczej realizowanej w oparciu o wydaną przez ten podmiot kartę płatniczą lub inny instrument płatniczy (usługa CAF);
13) **Dostawca PIS/Dostawca usługi inicjowania płatności** – podmiot świadczący na rzecz Posiadacza Rachunku usługę inicjowania bezgotówkowych Transakcji Płatniczych z Rachunku Płatniczego (usługa PIS);
14) **Dyspozycja** – polecenie niepowodujące obciążenia lub uznania Rachunku;
15) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy;
16) **EKD** – Elektroniczne Kanały Dostępu – System Bankowości Internetowej, Centrum Telefoniczne, Serwis automatyczny IVR, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line, Aplikacja Mobilna, Kanał Czat, Kanał Wideoczat, Centrum Bankowości Prywatnej umożliwiające Użytkownikowi EKD składanie Dyspozycji lub Zleceń;
17) **EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Norwegię, Lichtenstein i Islandię;
18) **Express Elixir** – system poleceń przelewów natychmiastowych realizowanych w złotych polskich, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, umożliwiający wymianę zleceń płatniczych pomiędzy jednostkami uczestników tego systemu w godzinach określonych przez każdego uczestnika w czasie rzeczywistym. Bank jest uczestnikiem systemu Express Elixir. Lista uczestników oraz godziny dostępności określone przez każdego uczestnika systemu dostępne są na stronie www pod adresem: www.expresselixir.pl oraz na Stronie Internetowej;
19) **Godzina Graniczna** – godzina w Dniu Roboczym, po której otrzymane Zlecenie Płatnicze uznaje się za otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu;
20) **Hasło do Bankowości Prywatnej** – hasło ustanowione przez Posiadacza lub pełnomocnika Posiadacza na formularzu dyspozycji ustanowienia hasła do weryfikacji przez pracownika Centrum Bankowości Prywatnej oraz przez konsultanta Private Line tożsamości Posiadacza lub pełnomocnika Posiadacza przez telefon;
21) **IBAN** – (*ang. International Bank Account Number*) międzynarodowy numer rachunku bankowego;
22) **Identyfikator Biometryczny** – zapis indywidualnej cechy Użytkownika, w tym fizycznej (np. odcisku palca, wizerunku twarzy), pozwalający na weryfikację jego tożsamości;
23) **Identyfikator EKD** – login do Systemu Bankowości Internetowej, identyfikator do Centrum Telefonicznego, Numer Klienta;
24) **Indywidualne Dane Uwierzytelniające** – indywidualne cechy służące do celów Uwierzytelniania, w tym w ramach Autoryzacji, w szczególności poufne wyszczególnione dane personalne, procesy, kody, hasła, numery (takie jak wykorzystywane hasła w ramach Instrumentu Płatniczego, Kod CVC2/CVV2, Kod SMS, Kod PIN, Kod 3D Secure PIN, TelePIN czy Identyfikator Biometryczny);
25) **Instrument Płatniczy** – określane przez Bank zindywidualizowane urządzenia lub rozwiązania zabezpieczające, umożliwiające jednoznaczną identyfikację Użytkownika, służące do składania Dyspozycji lub Zleceń, Autoryzacji lub uzyskiwania informacji dotyczących Rachunku, w tym Karta, a także powiązane z Kartą rozwiązanie umożliwiające dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie aplikacji instalowanej na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem technologii NFC, PIN, Identyfikator EKD, Hasło do Bankowości Prywatnej, Kod SMS, Metoda Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej, w tym Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej i TelePIN, a także inne środki tego rodzaju, zapewniające co najmniej taki sam poziom bezpieczeństwa, oferowane przez Bank w przyszłości w miejsce lub obok dotychczasowych, przyjęte do stosowania przez Posiadacza;
26) **Kanał Czat** – wymiana wiadomości tekstowych pomiędzy Klientem a konsultantem lub programem komputerowym symulującym rozmowę, za pośrednictwem Strony Internetowej, Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej; kanał wykorzystywany w celu uzyskiwania informacji oraz składania Dyspozycji i Zleceń wskazanych w Komunikacie;
27) **Kanał Wideoczat** – elektroniczna forma komunikacji Użytkownika EKD z Bankiem, która umożliwia komunikowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem obrazu i głosu, jak również Czatu, udostępniona za pośrednictwem Strony Internetowej, Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej; kanał wykorzystywany w celu uzyskiwania informacji oraz składania Dyspozycji i Zleceń wskazanych w Komunikacie;
28) **Karta** – Karta debetowa wydawana przez Bank do Konta Osobistego lub do Rachunku Walutowego w ramach wznowienia;
29) **Karta do Dorosłości** – Karta debetowa wydawana przez Bank do Konta Samodzielniaka dla Osoby Małoletniej, która ukończyła 13. rok życia i jest Posiadaczem Konta Samodzielniaka;
30) **Karta mobilna** – Karta, która nie posiada postaci fizycznej (karta wirtualna); do Karty mobilnej stosuje się wszystkie postanowienia OWU dotyczące Karty, z wyłączeniem postanowień dotyczących korzystania z Karty w formie jej fizycznego przedstawienia;
31) **Karta Multiwalutowa** – Karta wydawana do Konta Osobistego z możliwością wskazania przez Klienta Konta Powiązanego jako rachunku dodatkowego do tej karty; w takim przypadku umożliwia ona dokonywanie transakcji płatniczych, które są rozliczane przez Bank w ciężar Konta Osobistego lub Konta Powiązanego, na zasadach określonych w OWU;
32) **Karta Samodzielniaka** – Karta debetowa wydawana przez Bank do Konta Karty Samodzielniaka; Bank wydaje Kartę Samodzielniaka wyłącznie Osobie Małoletniej, która ukończyła 7. rok życia, a nie ukończyła 13. roku życia, i której Przedstawicielem ustawowym jest Posiadacz Konta Karty Samodzielniaka;
33) **Klient/Użytkownik** – Posiadacz lub Użytkownik Karty lub Użytkownik EKD;
34) **Kod 3D Secure PIN** – indywidualny, poufny, 6-cyfrowy kod, umożliwiający Klientowi korzystanie z Usługi 3D Secure. Kod jest ustalany przez Użytkownika Karty w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta oraz w Centrum Telefonicznym, a także poprzez Private Line oraz w Centrum Bankowości Prywatnej (od momentu udostępnienia takiej możliwości przez Bank);
35) **Kod CVC2/CVV2** – 3-cyfrowy numer zabezpieczający, używany do weryfikacji transakcji bez fizycznego przedstawiania karty, widniejący na rewersie Karty, wydrukowany tuż przy pasku do podpisu;

36) **Kod SMS** – jednorazowe hasło numeryczne przesyłane za pośrednictwem wiadomości tekstowej SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, które służy do składania Dyspozycji, Autoryzacji Zleceń lub potwierdzania Transakcji internetowych z wykorzystaniem Usługi 3D Secure;
37) **Komunikat** – komunikat Banku skierowany do Posiadaczy, zawierający informacje dotyczące świadczonych przez Bank produktów i usług, umieszczany w oddziałach Banku prowadzących obsługę rachunków oraz na stronie internetowej Banku;
38) **Konto Karty Samodzielniaka** – indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych, wyłącznie na rzecz osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która jest Przedstawicielem ustawowym Osoby Małoletniej, dla której ma być wydana Karta Samodzielniaka i/lub Mikrokarta Samodzielniaka do tego rachunku; Konto Karty Samodzielniaka może być prowadzone wyłącznie w celu wydania Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka Osobie Małoletniej oraz rozliczania Transakcji dokonywanych przy użyciu tych kart;
39) **Konto Osobiste** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych;
40) **Konto Pomocnicze** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku prowadzony w złotych; do Konta Pomocniczego stosuje się postanowienia OWU dotyczące Konta Osobistego, chyba że OWU stanowi inaczej. Konto Pomocnicze może być prowadzone wyłącznie na rzecz Posiadacza posiadającego Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond;
41) **Konto Powiązane** – Rachunek Walutowy wskazany przez Posiadacza jako dodatkowy rachunek służący do rozliczania transakcji płatniczych wykonywanych Kartą Multiwalutową; Konto Powiązane może być wskazane przez Posiadacza w momencie złożenia wniosku o wydanie ww. karty lub po wydaniu ww. karty, w odrębnym wniosku złożonym w oddziale Banku lub za pośrednictwem wybranych EKD;
42) **Konto Samodzielniaka** – indywidualne Konto Osobiste z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka, prowadzone wyłącznie na rzecz Osoby Małoletniej;
43) **Kurs Średni NBP** – kurs średni waluty obcej w złotych wyliczony przez Narodowy Bank Polski (NBP), ogłaszany w dniu jego wyliczenia w serwisach informacyjnych Thomson Reuters, Bloomberg, na stronie internetowej NBP i w oddziałach NBP;
44) **Kurs Obciążeniowy** – kurs walutowy ustalany przez Organizację Płatniczą dostępny na stronie internetowej Organizacji Płatniczej (Mastercard: https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-indywidualny/pomoc/kalkulator-walut.html oraz VISA: https://www.visa.pl/wsparcie-visa/konsument/uslugi-podrozne-visa/exchange-rate-calculator.html) służący do przeliczenia zgodnie z Umową Transakcji wykonywanych Kartą;
45) **Kursy Walut** – stosowane przez Bank kursy kupna i kursy sprzedaży walut obcych w stosunku do złotego ogłaszane przez Bank w Tabeli kursów walut;
46) **Lokata Terminowa** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej w Banku, prowadzony w złotych lub w walucie obcej;
47) **Metoda Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej** – indywidualny, poufny numer Autoryzujący Transakcje zlecane w Aplikacji Mobilnej (Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej) lub Identyfikator Biometryczny lub inny wybrany przez Klienta sposób autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej spośród sposobów wskazanych w Komunikacie;
48) **Metoda Push** – metoda Uwierzytelnienia Użytkownika EKD w Aplikacji Mobilnej, inicjowana przez konsultanta Centrum Telefonicznego w postaci komunikatu zawierającego jego dane, która następnie wymaga akceptacji i Uwierzytelnienia Mobilną Autoryzacją przez Użytkownika EKD;
49) **Metoda Uwierzytelnienia Click2Call** – metoda Uwierzytelnienia Użytkownika EKD wskutek połączenia z Centrum Telefonicznym, która polega na uprzednim zalogowaniu Użytkownika EKD do Aplikacji Mobilnej i wykonaniu połączenia bezpośrednio z Aplikacji Mobilnej;
50) **Mikrokarta Samodzielniaka** – Karta debetowa w formie mikrokarty wydawana przez Bank do Konta Karty Samodzielniaka, umożliwiająca dokonywanie wyłącznie Transakcji Zbliżeniowych; Bank wydaje Mikrokartę Samodzielniaka wyłącznie Osobie Małoletniej, która ukończyła 7. rok życia, a nie ukończyła 13. roku życia, której Przedstawicielem ustawowym jest Posiadacz Konta Karty Samodzielniaka;
51) **Mobilna Autoryzacja** – integralna część Aplikacji Mobilnej, za pomocą której Klient może zatwierdzać i odrzucać Dyspozycje/Zlecenia/Zlecenia Płatnicze złożone w Systemie Bankowości Internetowej, Aplikacji Mobilnej oraz Centrum Telefonicznym, w tym Uwierzytelnianie oraz Autoryzację;
52) **Nierezydent** – Klient mający miejsce zamieszkania za granicą;
53) **Numer Klienta** – numer Umowy;
54) **NRB (Numer Rachunku Bankowego)** – stosowany w rozliczeniach krajowych sposób numeracji rachunków w Polsce złożony z 26 cyfr;
55) **Okres Lokacyjny** – okres, na jaki prowadzona jest Lokata Terminowa;
56) **Opcja Kosztowa** – podział kosztów wykonania Transakcji Płatniczej pomiędzy zleceniodawcę (Posiadacza) i odbiorcę polecenia przelewu;
57) **Organizacja Płatnicza** – organizacja kartowa Mastercard lub Visa;
58) **Osoba Małoletnia** – osoba, która nie ukończyła 18 lat i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, będąca Rezydentem Podatkowym i jednocześnie obywatelem polskim lub ukraińskim lub szwajcarskim lub obywatelem jednego z krajów EOG;
59) **Pakiet Optymalnych Korzyści** – usługa (wyłącznie w obsłudze) automatycznego bilansowania sald pomiędzy Kontami Osobistymi i Rachunkiem Oszczędnościowym prowadzonym w złotych każdego Dnia Roboczego w okresie od ostatniej Godziny Granicznej w tym dniu do końca tego dnia, według kryteriów określonych przez Posiadacza;
60) **PIN** – poufny numer identyfikacyjny przypisany do Karty;
61) **Plan Taryfowy** – wybrany przez Posiadacza Konta Osobistego zestaw prowizji i opłat pobieranych przez Bank za czynności związane z realizacją Umowy, przy czym zestaw prowizji i opłat w zakresie Karty w ramach danego planu taryfowego może być różny w zależności od rodzaju wybranej przez Posiadacza Karty;
62) **polecenie przelewu** – na zlecenie klienta (*Posiadacza*) podmiot prowadzący rachunek (*Bank*) przelewa środki z rachunku klienta (*Rachunku płatniczego*) na inny rachunek;
63) **polecenie zapłaty** – polecenie zapłaty stanowi udzieloną bankowi dyspozycję wierzyciela przelania określonej kwoty z rachunku bankowego dłużnika (*Rachunku*) na rachunek bankowy wierzyciela;
64) **POS** – terminal służący do dokonywania Transakcji bezgotówkowych przy użyciu Karty w Punktach Akceptujących lub do wypłaty gotówki;
65) **Posiadacz** – osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę, a w przypadku rachunku wspólnego każdy ze Współposiadaczy;
66) **Posiadacz Karty** – Posiadacz, który ukończył 13. rok życia i nie został ubezwłasnowolniony całkowicie, któremu została wydana Karta, w tym Karta mobilna;
67) **Private Line** – telefoniczne centrum obsługi dla Klientów posiadających Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond wykorzystywane w Banku, umożliwiające uzyskiwanie informacji oraz składanie określonych w Komunikacie Dyspozycji lub Zleceń poprzez konsultanta; Private Line obsługuje również Posiadacza Konta Samodzielniaka, jeżeli jego Przedstawiciel ustawowy jest Klientem posiadającym Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond;
68) **Produkt lub Usługa w Obsłudze** – produkt lub usługa wycofana z oferty Banku, jednak pozostająca w obsłudze Banku na podstawie zawartej z Posiadaczem umowy;
69) **prowadzenie rachunku** – uprawniony podmiot (*Bank*) prowadzi rachunek płatniczy do użytkowania przez klienta (*Posiadacza*);
70) **Przedstawiciel ustawowy** – przedstawiciel ustawowy Posiadacza, którym jest każdy z jego rodziców (mający miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, będący Rezydentem Podatkowym i jednocześnie obywatelem polskim lub ukraińskim lub szwajcarskim lub obywatelem jednego z krajów EOG), o ile Posiadacz pozostaje pod ich władzą rodzicielską, a także ustanowiony przez sąd opiekuńczy opiekun lub kurator;
71) **Przelew PSD** – polecenie przelewu w dowolnej walucie, realizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub w obrocie z państwami członkowskimi EOG innymi niż Rzeczpospolita Polska, pomiędzy rachunkami prowadzonymi w bankach państw EOG;
72) **Przelew SEPA** – polecenie przelewu w walucie euro pomiędzy rachunkami prowadzonymi w bankach w państwach tzw. jednolitego obszaru płatności w euro (w tym EOG i Szwajcarii) i zawierające prawidłowy numer rachunku beneficjenta, zgodny z formatem IBAN, wolny od jakichkolwiek dodatkowych instrukcji płatniczych, realizowany w Opcji Kosztowej SHA;
73) **Przelew TARGET** – przelew w euro pomiędzy posiadaczami rachunków w bankach będących uczestnikiem Transeuropejskiego Zautomatyzowanego Systemu Ekspresowego Transferu Płatności (TARGET);
74) **Przelew Zagraniczny** – polecenie przelewu w dowolnej walucie, w odniesieniu do której jeden z dostawców znajduje się w państwie innym niż państwo członkowskie Unii Europejskiej;
75) **Punkt Akceptujący** – punkt handlowo-usługowy, oznaczony logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta, w którym Posiadacz Karty / Użytkownik Karty może dokonać zapłaty za pomocą Karty;
76) **Rachunek** – każdy rodzaj rachunku bankowego oferowany przez Bank Klientom i prowadzony na podstawie Umowy, w tym Konto Osobiste, Rachunek Oszczędnościowy, Rachunek Walutowy, Lokata Terminowa, Rachunek Portfelowy;
77) **Rachunek Oszczędnościowy** – rachunek oszczędnościowy w Banku prowadzony w złotych lub określonej Walucie, zgodnie z ofertą Banku;
78) **Rachunek Płatniczy** – Rachunek służący do wykonywania Transakcji, który nie jest Rachunkiem Portfelowym, Lokatą Terminową, Rachunkiem Oszczędnościowym Autooszczędzanie lub automatyczną lokatą overnight;
79) **Rachunek Portfelowy** – Rachunek prowadzony w celu dokonywania rozliczeń i inwestycji w ramach świadczenia przez Biuro Maklerskie usługi zarządzania portfelem, w skład którego wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych;
80) **Rachunek Walutowy** – rachunek w Banku płatny na każde żądanie prowadzony w Walucie, których lista umieszczona jest w Komunikacie;
81) **Rezydent** – Klient mający miejsce zamieszkania na terytorium Polski;
82) **Rezydent Podatkowy** – osoba fizyczna posiadająca na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej centrum interesów osobistych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) lub przebywająca na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej dłużej niż 183 dni w roku podatkowym;
83) **Saldo** – saldo księgowe środków pieniężnych na Rachunku;
84) **Saldo Debetowe** – niedopuszczalne Saldo ujemne, spowodowane obciążeniami przewyższającymi Wolne Środki;
85) **Serwis automatyczny IVR** – serwis telefoniczny Banku będący częścią Centrum Telefonicznego, umożliwiający samodzielne składanie, przez Użytkownika EKD, określonych w Komunikacie Dyspozycji lub Zleceń poprzez tonowy wybór kombinacji znaków z klawiatury aparatu telefonicznego i ich automatyczną realizację;
86) **Silne Uwierzytelnianie** – Uwierzytelnianie w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów z kategorii wiedza, posiadanie lub cechy Klienta (np. Kodu SMS i Kodu 3D Secure PIN albo Kodu SMS i dodatkowego pytania zabezpieczającego, albo Mobilnej Autoryzacji);
87) **Stopa Referencyjna NBP** – stopa określająca oprocentowanie podstawowych operacji otwartego rynku prowadzonych przez Narodowy Bank Polski (NBP), ustalana przez Radę Polityki Pieniężnej, ogłaszana w Dzienniku Urzędowym NBP, publikowana na stronie internetowej NBP oraz dostępna w środkach masowego przekazu;
88) **Strona Internetowa** – strona internetowa Banku: www.bnpparibas.pl;
89) **System Bankowości Internetowej** – system bankowości elektronicznej wykorzystywany w Banku w wersjach Pl@net lub GOonline;
90) **Tabela kursów walut** – Tabela kursów walut BNP Paribas Bank Polska S.A., w której Bank zamieszcza obowiązujące Kursy Walut;
91) **Tabela Oprocentowania** – tabela, w której Bank zamieszcza informację o oprocentowaniu środków na Rachunkach;
92) **Taryfa** – Taryfa Prowizji i Opłat za czynności bankowe wykonywane na rzecz klientów indywidualnych / detalicznych, stosowanych przez Bank w stosunku do Posiadacza w związku z realizacją Umowy;
93) **Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta** – ogólnodostępna całodobowa infolinia Banku obsługująca Klientów w zakresie udzielania informacji o produktach bankowych oraz wykonywania określonych Dyspozycji lub Zleceń Klientów;
94) **TelePIN** – indywidualny, poufny numer nadany samodzielnie przez Użytkownika EKD w Centrum Telefonicznym;
95) **Terminal CAT** – terminal samoobsługowy (np. na stacjach paliwowych, w biletomatach), służący do wykonywania Transakcji przy użyciu Karty;
96) **Transakcja/Transakcja Płatnicza** – zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych;
97) **Transakcja Zbliżeniowa** – Transakcja wykonana w terminalu POS lub bankomacie przy wykorzystaniu funkcjonalności zbliżeniowej Karty lub dokonana za pośrednictwem powiązanego z Kartą rozwiązania umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w formie aplikacji instalowanej na Urządzeniu Mobilnym z wykorzystaniem technologii NFC, w tym z wykorzystaniem Karty mobilnej;
98) **Trwały Nośnik Informacji** – nośnik umożliwiający Posiadaczowi przechowywanie informacji adresowanych do niego w sposób umożliwiający dostęp do nich przez okres odpowiedni do celów sporządzenia tych informacji i pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w tym przesłanych pocztą elektroniczną lub poprzez SMS;
99) **Umowa** – Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu;
100) **Unikatowy Identyfikator** – wskazany przez Użytkownika numer rachunku odbiorcy NRB, IBAN, numer Karty w przypadku Transakcji na odległość, identyfikator płatności (IDP) w przypadku polecenia zapłaty służący do jednoznacznej identyfikacji Użytkownika lub rachunku odbiorcy;
101) **Urządzenie Mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne umożliwiające składanie Zleceń Płatniczych lub korzystanie z Aplikacji Mobilnej;
102) **Usługa 3D Secure** – usługa umożliwiająca dokonywanie Transakcji bez fizycznego przedstawiania Karty, z zastosowaniem Silnego Uwierzytelniania. Metodę Silnego Uwierzytelniania Użytkownik Karty ustala za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej; po wyborze metody Silnego Uwierzytelniania wszystkie Transakcje objęte Usługą 3D Secure wymagają użycia wybranej metody;
103) **Ustawa o reklamacjach** – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
104) **Uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Użytkownika lub ważności używanego przez niego Instrumentu Płatniczego, łącznie ze stosowaniem Indywidualnych Danych Uwierzytelniających;
105) **Użytkowanie karty debetowej** – uprawniony podmiot (Bank) wydaje kartę płatniczą (Kartę, w tym Kartę mobilną) z wyjątkiem transakcji w ciężar środków udostępnionych z tytułu kredytu, powiązaną z rachunkiem klienta (Rachunkiem). Kwota każdej transakcji (Transakcji) dokonanej przy użyciu karty debetowej (Karty) jest pobierana w całości z rachunku klienta (Rachunku);
106) **Użytkownik EKD** – Posiadacz lub pełnomocnik, któremu Bank udostępnił możliwość dysponowania Rachunkiem przez wybrany Elektroniczny Kanał Dostępu (EKD);
107) **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której Bank na wniosek Posiadacza wydał Kartę, w tym Kartę mobilną;
108) **Waluta** – znaki pieniężne będące prawnym środkiem płatniczym poza Rzeczpospolitą Polską, ujęte w wykazie walut wymienialnych ogłoszonym przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego;
109) **WIBID** *(ang. Warsaw Interbank Bid Rate)* – stopa procentowa warszawskiego rynku międzybankowego dla lokat przyjmowanych przez banki w złotych dla danego okresu, ustalana jako średnia z kwotowań banków i publikowana przez serwis Thomson Reuters na stronie WIBO o godz. 11:00 danego dnia notowań, dostępna w prasie finansowej i na stronach internetowych serwisów finansowych;
110) **Wolne Środki** – Saldo powiększone w przypadku Konta Osobistego o środki pieniężne pozostałe do wykorzystania z tytułu udzielonego kredytu odnawialnego, z uwzględnieniem środków zabezpieczonych na rozliczenie Autoryzowanych Transakcji;
111) **Wpłatomat** – działające on-line urządzenie umożliwiające wpłacanie gotówki w polskich złotych na Konto Osobiste przy użyciu Karty, wydanej do tego Rachunku;
112) **Współposiadacz** – każdy z Posiadaczy Rachunku wspólnego;
113) **wypłata gotówki** – posiadacz (*Użytkownik*) rachunku pobiera gotówkę ze swojego Rachunku;
114) **Zlecenie/Zlecenie Płatnicze** – oświadczenie Użytkownika skierowane do Banku zawierające polecenie wykonania Transakcji;
115) **zlecenie stałe** – na zlecenie klienta podmiot prowadzący rachunek (*Bank*) regularnie przelewa środki w określonej wysokości z rachunku klienta (*Rachunku*) na inny rachunek.

Rozdział 2. Rachunki

§ 3. Rodzaje Rachunków

1. Bank prowadzi różne rodzaje rachunków w polskich złotych lub Rachunek Walutowy, w tym Rachunki indywidualne i wspólne.
2. Bank nie otwiera i nie prowadzi Rachunku Walutowego na rzecz Osoby Małoletniej posiadającej Konto Osobiste z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka.
3. Od dnia 25 listopada 2020 roku Bank nie otwiera i nie prowadzi Rachunków na rzecz osób ubezwłasnowolnionych całkowicie lub częściowo.
4. Bank nie otwiera i nie prowadzi Rachunków wspólnych, jeśli jednym ze Współposiadaczy jest osoba ubezwłasnowolniona lub Osoba Małoletnia, z zastrzeżeniem § 5.
5. Bank, otwierając Rachunek, zobowiązuje się względem Posiadacza do przechowywania jego środków pieniężnych na czas wskazany w Umowie oraz do przeprowadzania na podstawie jego Zleceń rozliczeń pieniężnych, w zakresie określonym w Umowie.
6. Rachunek jest przeznaczony do dokonywania rozliczeń innych niż związane z działalnością gospodarczą.

§ 4. Konto Osobiste

1. Konto Osobiste może być Rachunkiem indywidualnym lub Rachunkiem wspólnym.
2. Jedna osoba może być Posiadaczem tylko jednego Konta Osobistego indywidualnego oraz Współposiadaczem dowolnej liczby Kont Osobistych, przy czym można posiadać tylko jedno Konto Osobiste z tymi samymi Współposiadaczami, chyba że co innego wynika z odrębnych umów zawartych pomiędzy stronami, z zastrzeżeniem, że jedna osoba może być Posiadaczem/Współposiadaczem więcej niż jednego Konta Pomocniczego.
3. Konto Osobiste prowadzone jest w złotych.
4. Na Koncie Osobistym mogą być wykonywane wszystkie rodzaje Transakcji udostępniane przez Bank.

§ 5. Rachunek wspólny

1. Bank otwiera Rachunek wspólny dla dwóch lub więcej Klientów o tym samym statusie rezydencji (dla Rezydentów albo Nierezydentów).
2. Od dnia 25 listopada 2020 roku Bank nie otwiera Rachunków wspólnych na rzecz Osoby Małoletniej i jej Przedstawiciela ustawowego lub osoby trzeciej, a Rachunki wspólne otwarte przed tą datą na rzecz Osoby Małoletniej i jej Przedstawiciela ustawowego prowadzone są na dotychczasowych zasadach, o których mowa w § 6.
3. Współposiadacze odpowiadają solidarnie za zobowiązania wobec Banku wynikające z Umowy.
4. W przypadku zawarcia Umowy wspólnie przez Współposiadaczy każdy z nich może samodzielnie otworzyć kolejny Rachunek wspólny, dysponować samodzielnie środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku oraz w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem dla drugiego Współposiadacza.
5. W przypadku, gdy wykonanie Dyspozycji lub Zlecenia jednego ze Współposiadaczy uniemożliwia całkowite lub częściowe wykonanie Dyspozycji lub Zlecenia drugiego Współposiadacza, Bank nie wykonuje ich do czasu przedstawienia pisemnego uzgodnienia stanowiska Współposiadaczy albo przedstawienia przez nich prawomocnego orzeczenia sądu o sposobie dysponowania Rachunkiem.

§ 5a. Konto Karty Samodzielniaka

1. Bank otwiera Konto Karty Samodzielniaka na rzecz Posiadacza, gdy jednocześnie spełnione są następujące warunki:
   1) Posiadacz jest osobą posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
   2) Posiadacz jest stroną Umowy, na podstawie której Bank prowadzi indywidualne Konto Osobiste na rzecz tego Posiadacza (Rachunek indywidualny),
   3) Posiadacz łącznie z wnioskiem o otwarcie Konta Karty Samodzielniaka złoży w Banku wniosek o wydanie Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka Osobie Małoletniej, której jest Przedstawicielem ustawowym,
   4) Posiadacz przedstawi w Banku następujące dokumenty dotyczące Osoby Małoletniej, która ma być użytkownikiem ww. Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka: ważny dowód osobisty lub paszport lub ważną legitymację szkolną zawierający/ą numer PESEL Osoby Małoletniej lub odpis aktu urodzenia (wyłącznie w odniesieniu do Osoby Małoletniej, która nie rozpoczęła realizacji obowiązku szkolnego) wraz z dokumentem potwierdzającym nadanie numeru PESEL Osobie Małoletniej. Jeżeli do momentu otwarcia Konta Karty Samodzielniaka nie została wydana ww. Osobie Małoletniej legitymacja szkolna, dowód osobisty lub paszport, Posiadacz tego rachunku jest zobowiązany do przedstawienia w Banku tych dokumentów w terminie późniejszym, niezwłocznie po ich wydaniu Osobie Małoletniej lub Posiadaczowi.
2. Do jednego Konta Karty Samodzielniaka Bank może wydać maksymalnie jedną Kartę Samodzielniaka oraz jedną Mikrokartę Samodzielniaka dla jednej Osoby Małoletniej.
3. Posiadacz może mieć maksymalnie siedem Kont Karty Samodzielniaka.
4. Posiadacz Konta Karty Samodzielniaka może wykonywać Transakcje Płatnicze z tego rachunku w taki sam sposób i w takim samym zakresie jak z Konta Osobistego, z zastrzeżeniem, że nie jest możliwe wykonanie Transakcji Płatniczej powodującej otwarcie Lokaty Terminowej oraz wydanie karty debetowej, której użytkownikiem będzie Posiadacz lub jego pełnomocnik.
5. Kartę Samodzielniaka i/lub Mikrokartę Samodzielniaka Bank przesyła na adres korespondencyjny Posiadacza Konta Karty Samodzielniaka.
6. Przesłana Karta Samodzielniaka i/lub Mikrokarta Samodzielniaka jest nieaktywna, a po jej otrzymaniu Posiadacz (Przedstawiciel ustawowy użytkownika tej karty) może ją aktywować oraz nadać jej PIN zgodnie z instrukcją otrzymaną wraz z tą kartą.
7. Posiadacz przed wydaniem Osobie Małoletniej Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka powinien zapoznać Osobę Małoletnią z zasadami dotyczącymi korzystania z kart płatniczych, w tym w zakresie bezpieczeństwa, m.in. zachowania poufności PIN-u oraz sposobach Autoryzacji Transakcji Płatniczych, o których mowa w niniejszych OWU, wykonywanych Kartą Samodzielniaka i/lub Mikrokartą Samodzielniaka. Osoba Małoletnia powinna przestrzegać powyżej określonych zasad.
8. Osoba Małoletnia może wykonywać przy użyciu Karty Samodzielniaka lub Mikrokarty Samodzielniaka Transakcje Płatnicze wyłącznie w zakresie umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego.
9. Osoba Małoletnia może wykonywać przy użyciu Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka Transakcje Płatnicze bezgotówkowe (np. płacąc nią za towar zakupiony w sklepie) lub w formie gotówkowej (np. wypłacając środki pieniężne w Bankomacie lub wpłacając środki pieniężne we Wpłatomacie). Ww. kartami nie można wykonywać Transakcji Płatniczych w Internecie.
10. Osoba Małoletnia może wykonywać Transakcje Płatnicze przy użyciu Karty Samodzielniaka lub Mikrokarty Samodzielniaka w ramach limitów ustalonych przez Posiadacza w momencie składania wniosku o wydanie ww. karty, przy czym ich maksymalna wysokość jest określona w Komunikacie.
11. Termin ważności Karty Samodzielniaka oraz Mikrokarty Samodzielniaka jest umieszczony na tych kartach i przypada na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego roku umieszczonego na danej karcie.
12. Karta Samodzielniaka oraz Mikrokarta Samodzielniaka jest wznawiana, jeżeli w czterdziestym piątym (45) dniu przed upływem okresu jej ważności jej użytkownik nie ukończył trzynastego roku życia.
13. Wszystkie Transakcje Płatnicze wykonane Kartą Samodzielniaka oraz Mikrokartą Samodzielniaka oraz opłaty i prowizje związane z wykonywaniem Umowy w zakresie Konta Karty Samodzielniaka oraz używaniem tych kart rozliczne są w ciężar Konta Karty Samodzielniaka.
14. Środki pieniężne zgromadzone na Koncie Karty Samodzielniaka są nieoprocentowane.
15. Rozwiązanie Umowy w części dotyczącej danego Konta Karty Samodzielniaka następuje automatycznie, jeżeli w jakimkolwiek okresie prowadzenia tego (danego) konta przez 2 pełne miesiące kalendarzowe nie została wydana do tego konta żadna karta i jednocześnie wszystkie wcześniej wydane karty są zastrzeżone lub są nieaktywne z powodu upływu terminu ich ważności.
16. Bank zastrzega Kartę Samodzielniaka oraz Mikrokartę Samodzielniaka, gdy:
   1) wobec Posiadacza Konta Karty Samodzielniaka została ogłoszona upadłość konsumencka,
   2) Posiadacz Konta Karty Samodzielniaka został ubezwłasnowolniony,
   3) Posiadaczowi Konta Karty Samodzielniaka ograniczono lub zawieszono władzę rodzicielską lub którego pozbawiono władzy rodzicielskiej wobec użytkownika ww. kart.
17. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie dotyczącym Konta Karty Samodzielniaka zastosowanie mają postanowienia OWU dotyczące wykonywania Umowy przez Bank w odniesieniu do Konta Osobistego.
18. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie dotyczącym Karty Samodzielniaka oraz Mikrokarty Samodzielniaka zastosowanie mają postanowienia OWU dotyczące wykonywania Umowy przez Bank w odniesieniu do Karty.

§ 6. Rachunek dla Osoby Małoletniej lub osoby ubezwłasnowolnionej – zasady dotyczące prowadzenia Rachunków przez Bank otwartych przed dniem 25 listopada 2020 roku

1. Posiadacz, będący osobą małoletnią do ukończenia 13. roku życia lub osobą ubezwłasnowolnioną całkowicie, nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku, ani też dokonywać żadnych czynności prawnych związanych z Rachunkiem.
2. Osoba Małoletnia, która ukończyła 13. rok życia, może samodzielnie dysponować środkami zgromadzonymi na jej Rachunku indywidualnym lub wspólnym w granicach zwykłego zarządu, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej Przedstawiciel ustawowy.
3. Bank prowadzi dla Osoby Małoletniej i jej Przedstawiciela ustawowego Rachunek wspólny pozostający w obsłudze, wyłącznie w celu przechowywania środków pieniężnych Osoby Małoletniej oraz wykonywania zleceń Osoby Małoletniej lub jej Przedstawiciela ustawowego.
4. Bank prowadzi dla Osób Małoletnich Rachunki indywidualne pozostające w obsłudze.
5. Ograniczenia w zakresie dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku indywidualnym przez Posiadacza, będącego Osobą Małoletnią po ukończeniu 13. roku życia lub osobą ubezwłasnowolnioną częściowo, określa Przedstawiciel ustawowy w odrębnym oświadczeniu, które jest integralną częścią Umowy.
6. W przypadku nieposiadania przez małoletniego Posiadacza dokumentu tożsamości strony wyrażają zgodę na identyfikowanie przez Bank małoletniego Posiadacza na podstawie przedstawionej ważnej legitymacji szkolnej podczas składania Zleceń lub Dyspozycji.
7. Z zastrzeżeniem ust. 6, po osiągnięciu przez małoletniego Posiadacza pełnoletniości nie stosuje się ograniczeń dla Rachunku wspólnego, w tym określonych w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 5.
8. W celu dokonania prawidłowej identyfikacji Posiadacza, w terminie 3 miesięcy od osiągnięcia pełnoletniości, Posiadacz zobowiązany jest do dostarczenia dokumentu tożsamości. Bezskuteczny upływ tego terminu uprawnia Bank do odmowy realizacji Zleceń lub Dyspozycji do czasu umożliwienia prawidłowej identyfikacji Posiadacza.
9. Z chwilą powzięcia przez Bank udokumentowanej informacji o śmierci Przedstawiciela ustawowego będącego Współposiadaczem rachunku z małoletnim lub utraty przez niego statusu Przedstawiciela ustawowego Umowa wygasa, chyba że wcześniej lub równocześnie z uzyskaniem przez Bank powyższej informacji, zostanie złożony wniosek o zmianę Współposiadacza przez aktualnego przedstawiciela ustawowego.
10. Z chwilą powzięcia przez Bank udokumentowanej informacji o śmierci małoletniego Współposiadacza Umowa wygasa.

§ 6a. Rachunek dla Osoby Małoletniej – zasady dotyczące prowadzenia Rachunków przez Bank otwartych od dnia 25 listopada 2020 roku

1. Od dnia 25 listopada 2020 roku Bank otwiera i prowadzi na rzecz Osoby Małoletniej wyłącznie Konto Samodzielniaka oraz Lokaty Terminowe.
2. Konto prowadzone jest w celu przechowywania środków pieniężnych Osoby Małoletniej oraz wykonywania Dyspozycji oraz Zleceń na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
3. Bank otwiera Konto Samodzielniaka na rzecz Osoby Małoletniej, jeżeli jednocześnie spełnione są następujące warunki:
   1) Przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej jest Klientem Banku i Posiadaczem indywidualnego Konta Osobistego,
   2) zostanie przedstawiony w Banku jej ważny dowód osobisty lub paszport lub ważna legitymacja szkolna zawierający/a numer PESEL Osoby Małoletniej lub odpis aktu urodzenia (wyłącznie w odniesieniu do Osoby Małoletniej, która nie rozpoczęła realizacji obowiązku szkolnego) wraz z dokumentem potwierdzającym nadanie numeru PESEL Osobie Małoletniej. Jeżeli do momentu otwarcia Konta Samodzielniaka nie została wydana jego Posiadaczowi legitymacja szkolna, dowód osobisty lub paszport, Przedstawiciel ustawowy jest zobowiązany do przedstawienia w Banku tych dokumentów w terminie późniejszym, niezwłocznie po ich wydaniu Osobie Małoletniej lub jej Przedstawicielowi ustawowemu. Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnienia Przedstawiciela ustawowego do reprezentowania Osoby Małoletniej (np. w postaci konieczności doręczenia do Banku przez Przedstawiciela ustawowego dokumentu potwierdzającego pokrewieństwo Osoby Małoletniej z Przedstawicielem ustawowym).
4. Osoba Małoletnia może mieć maksymalnie jedno Konto Samodzielniaka, a Umowę (na podstawie której Bank prowadzi Konto Samodzielniaka) w imieniu Osoby Małoletniej, która nie ukończyła 13. roku życia, zawiera jej Przedstawiciel ustawowy. Osoba Małoletnia, która ukończyła 13. rok życia zawiera Umowę za zgodą jej Przedstawiciela ustawowego.
5. Posiadacz, będący Osobą Małoletnią do ukończenia 13. roku życia, nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Koncie Samodzielniaka ani też dokonywać żadnych czynności prawnych związanych z tym rachunkiem.
6. Osoba Małoletnia, która ukończyła 13. rok życia, może samodzielnie dysponować środkami zgromadzonymi na jej Koncie Samodzielniaka w granicach zwykłego zarządu, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej Przedstawiciel ustawowy. Do czynności przekraczających granice zwykłego zarządu wymagane jest prawomocne zezwolenie sądu opiekuńczego.
7. Przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej może dysponować środkami zgromadzonymi na Koncie Samodzielniaka oraz dokonywać innych czynności związanych z tym rachunkiem w granicach czynności zwykłego zarządu do momentu uzyskania przez Posiadacza tego rachunku pełnej zdolności do czynności prawnych. Do czynności przekraczających granice zwykłego zarządu wymagane jest prawomocne zezwolenie sądu opiekuńczego.
8. Do czynności dokonywanych na Koncie Samodzielniaka w granicach zwykłego zarządu należą w szczególności:
   1) wpłaty na Konto Samodzielniaka w formie gotówkowej lub bezgotówkowej,
   2) wypłaty z Konta Samodzielniaka w formie gotówkowej lub bezgotówkowej – miesięcznie – nie większe niż przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w poprzednim roku kalendarzowym ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w „Komunikacie w sprawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej", przy czym w przypadku zmiany ww. wysokości wynagrodzenia, ma ona zastosowania – w celu realizacji niniejszego postanowienia – od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po przedmiotowej zmianie,
   3) dysponowanie przez Osobę Małoletnią swoim zarobkiem, bez względu na kwotę, chyba że sąd opiekuńczy postanowi inaczej,
   4) wypłaty z Konta Samodzielniaka w formie bezgotówkowej w celu otwarcia Lokaty Terminowej (do wysokości salda na ww. koncie) prowadzonej na rzecz Posiadacza Konta Samodzielniaka z zastrzeżeniem, że w przypadku otwierania i zamykania Lokat Terminowych przez Osobę Małoletnią wymagana jest uprzednia zgoda jej Przedstawiciela ustawowego,
   5) zamknięcie Konta Samodzielniaka przez Przedstawiciela ustawowego lub przez Osobę Małoletnią za zgodą Przedstawiciela ustawowego, przy czym postanowienie pkt 2) powyżej stosuje się odpowiednio do wypłat środków zgromadzonych na Koncie Samodzielniaka po jego zamknięciu.
9. Do dysponowania środkami zgromadzonymi na Koncie Samodzielniaka uprawniony jest:
   1) Przedstawiciel ustawowy Posiadacza Konta Samodzielniaka, który reprezentował Osobę Małoletnią przy zawarciu Umowy, na podstawie której Bank prowadzi Konto Samodzielniaka, lub wyraził zgodę na zawarcie tej Umowy przez Osobę Małoletnią po ukończeniu 13. roku życia – na podstawie dyspozycji złożonej w oddziale Banku lub Centrum Bankowości Prywatnej oraz za pośrednictwem EKD (jeżeli Przedstawiciel ustawowy jest Użytkownikiem EKD) z wyłączeniem Centrum Telefonicznego (zwanej w odniesieniu do Konta Samodzielniaka „Zleceniem"), z uwzględnieniem postanowień ust. 7 i ust. 8,
   2) Przedstawiciel ustawowy Posiadacza Konta Samodzielniaka, który nie reprezentował Osoby Małoletniej przy zawarciu Umowy, na podstawie której Bank prowadzi Konto Samodzielniaka, oraz nie wyrażał zgody na zawarcie tej Umowy przez Osobę Małoletnią – na podstawie dyspozycji złożonej w oddziale Banku lub Centrum Bankowości Prywatnej (zwanej w odniesieniu do Konta Samodzielniaka „Zleceniem"), z uwzględnieniem postanowień ust. 7 i ust. 8,
   3) Posiadacz Konta Samodzielniaka po ukończeniu 13. roku życia – na podstawie Zlecenia złożonego w oddziale Banku lub Centrum Bankowości Prywatnej, przy użyciu Karty do Dorosłości lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej, z uwzględnieniem postanowień ust. 6, ust. 8 oraz ust. 14 pkt 5).
10. Jeżeli Bank jest zobowiązany (na podstawie zasad określonych powyżej) do wykonania Zlecenia Osoby Małoletniej lub jej Przedstawiciela ustawowego, a suma:
    1) wysokości takiego Zlecenia, oraz
    2) wcześniejszych wykonanych Zleceń przez Bank z Konta Samodzielniaka,

    w danym miesiącu kalendarzowym, przekroczy kwotę, o której mowa w ust. 8 pkt 2), jest ono wykonywane przez Bank wyłącznie w oddziale Banku. Przykład: Z Konta Samodzielniaka Osoba Małoletnia w grudniu 2020 roku za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej złożyła Zlecenie w wysokości 4 500 PLN. Przedstawiciel ustawowy tej Osoby Małoletniej (w tym samym miesiącu kalendarzowym) złożył Zlecenie na kwotę 4 000 PLN. W związku z tym, że suma tych Zleceń przekracza kwotę, o której mowa w ust. 8 pkt 2), to takie Zlecenie może być wykonane przez Bank tylko w oddziale lub Centrum Bankowości Prywatnej Banku.
11. Przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej może zgłosić pisemny sprzeciw na dysponowanie przez Osobę Małoletnią środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Koncie Samodzielniaka skutkujący odmową wykonywania przez Bank jakichkolwiek Zleceń złożonych przez Osobę Małoletnią. W takim przypadku Bank zastrzega Kartę wydaną Osobie Małoletniej do Konta Samodzielniaka oraz uniemożliwia jej dostęp do Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej.
12. Osoba Małoletnia nabywa uprawnienia do swobodnego dysponowania Kontem Samodzielniaka z chwilą uzyskania pełnej zdolności do czynności prawnych (pełnoletności), z zastrzeżeniem ust. 16.

13. Przedstawiciel ustawowy w momencie osiągnięcia przez Osobę Małoletnią pełnej zdolności do czynności prawnych (pełnoletności) traci uprawnienia do składania Dyspozycji oraz Zleceń do Konta Samodzielniaka.
14. Nie później niż dwa miesiące przed osiągnięciem 13. roku życia przez Osobę Małoletnią będącą Posiadaczem Konta Samodzielniaka Bank doręcza jej Przedstawicielowi ustawowemu informację o:
    1) nabyciu przez Osobę Małoletnią, z chwilą ukończenia 13. roku życia, uprawnień do samodzielnego dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na jej ww. koncie w granicach zwykłego zarządu, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej Przedstawiciel ustawowy oraz pod warunkiem wykonania obowiązku, o którym mowa w pkt 5),
    2) możliwości zgłoszenia sprzeciwu przez Przedstawiciela ustawowego, o którym mowa w ust. 11,
    3) możliwości wyrażenia zgody przez Przedstawiciela ustawowego na wydanie ww. Osobie Małoletniej na jej wniosek instrumentu płatniczego do Konta Samodzielniaka oraz samodzielne otwieranie i zamykanie Lokat Terminowych na rzecz Osoby Małoletniej na jej wniosek,
    4) uprawnieniu Przedstawiciela ustawowego do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, na podstawie której jest prowadzone przez Bank Konto Samodzielniaka, przed ukończeniem przez Posiadacza tego konta 13. roku życia,
    5) obowiązku i konieczności osobistego przybycia Osoby Małoletniej wraz z Przedstawicielem ustawowym do oddziału Banku lub Centrum Bankowości Prywatnej w celu przedłożenia aktualnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem Osoby Małoletniej i dokonania identyfikacji Posiadacza Konta Samodzielniaka, nie później niż w terminie 3 miesięcy od osiągnięcia 13. roku życia.
15. Nie później niż dwa miesiące przez osiągnięciem 18. roku życia przez Osobę Małoletnią będącą Posiadaczem Konta Samodzielniaka Bank doręcza jej Przedstawicielowi ustawowemu oraz Osobie Małoletniej informację o następujących proponowanych zmianach dotyczących prowadzenia Konta Samodzielniaka, po osiągnięciu przez Osobę Małoletnią 18. roku życia:
    1) utracie możliwości dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na ww. koncie przez Przedstawiciela ustawowego z chwilą ukończenia przez Osobę Małoletnią 18. roku życia,
    2) utracie mocy sprzeciwu (o ile został wcześniej zgłoszony) Przedstawiciela ustawowego, o którym mowa w ust. 11,
    3) utracie mocy oświadczeń (o ile zostały wcześniej złożone) złożonych przez Przedstawiciela ustawowego w zakresie ograniczeń, co do sposobu dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Koncie Samodzielniaka przez Osobę Małoletnią przez ukończeniem 18. roku życia,
    4) uprawnieniu Posiadacza – w ciągu jednego miesiąca od ukończenia 18. roku życia – do dokonania (w oddziale Banku) samodzielnego wyboru (dostępnego w ofercie Banku dla osób pełnoletnich) Planu Taryfowego Konta Osobistego, pod którym będzie prowadzone Konto Samodzielniaka – w takim przypadku Bank od dnia dokonania ww. wyboru będzie prowadził Konto Osobiste z Planem Taryfowym wybranym przez Posiadacza,
    5) automatycznym przekształceniu Konta Samodzielniaka na Konto Osobiste z Planem Taryfowym: Konto Otwarte na Ciebie, jeżeli w ciągu 1 miesiąca od dnia ukończenia 18. roku życia Posiadacz Konta Samodzielniaka nie dokona samodzielnie wyboru Planu Taryfowego, o którym mowa w pkt 4) – w takim przypadku Bank dokona zmiany Planu Taryfowego miesiąc po ukończeniu przez Posiadacza 18. roku życia,
    6) obowiązku i konieczności osobistego przybycia Posiadacza Konta Samodzielniaka do oddziału Banku lub Centrum Bankowości Prywatnej w celu przedłożenia jego aktualnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem Posiadacza Konta Samodzielniaka i dokonania identyfikacji Posiadacza Konta Samodzielniaka, nie później niż w terminie 3 miesięcy od osiągnięcia 18. roku życia; bezskuteczny upływ tego terminu uprawnia Bank do odmowy realizacji Zleceń lub Dyspozycji Posiadacza Konta Samodzielniaka do czasu umożliwienia prawidłowej identyfikacji Posiadacza tego rachunku,
    7) możliwości dalszego użytkowania Karty wydanej do Konta Samodzielniaka po zmianie Planu Taryfowego Konta Osobistego, o którym mowa w pkt 4) i pkt 5), przy czym opłaty i prowizje związane z użytkowaniem Karty i wykonywanymi Transakcjami Płatniczymi będą pobierane w wysokości:
        a) odpowiadającej Karcie, która zostanie wybrana w momencie wyboru Planu Taryfowego – w przypadku, o którym mowa w pkt 4),
        b) odpowiadającej Karcie Otwartej na Dzisiaj – w przypadku, o którym mowa w pkt 5),
    8) braku zmian w zakresie numeru rachunku bankowego oraz loginu i hasła do Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej (jeżeli Osoba Małoletnia korzysta obecnie z tych kanałów dostępu do Konta Samodzielniaka),
    9) możliwości, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dowolnej daty aż do dnia, w którym zmiany zostałyby zastosowane, z zastrzeżeniem, że Przedstawiciel ustawowy może skorzystać z tego uprawnienia do dnia poprzedzającego ukończenie 18. roku życia przez Posiadacza Konta Samodzielniaka, a Posiadacz do momentu ukończenia przez niego 18. roku życia wyłącznie za zgodą Przedstawiciela ustawowego,
    10) możliwości wyrażenia sprzeciwu wobec proponowanych przez Bank zmian, bez ponoszenia opłat i prowizji z tego tytułu, przed datą wejścia w życie zmian, z zastrzeżeniem, że Przedstawiciel ustawowy może skorzystać z tego uprawnienia do dnia poprzedzającego ukończenie 18. roku życia przez Posiadacza Konta Samodzielniaka, a Posiadacz do momentu ukończenia przez niego 18. roku życia wyłącznie za zgodą Przedstawiciela ustawowego. Złożenie przez Posiadacza lub Przedstawiciela ustawowego sprzeciwu, ale niedokonania wypowiedzenia Umowy, skutkuje wygaśnięciem Umowy z upływem:
        a) dnia poprzedzającego ukończenie przez Posiadacza Konta Samodzielniaka 18. roku życia w przypadku zgłoszenia sprzeciwu Przedstawiciela ustawowego lub Posiadacza za zgodą Przedstawiciela ustawowego,
        b) dnia poprzedzającego ukończenia przez Posiadacza 18 lat i 1 miesiąca życia w przypadku zgłoszenia sprzeciwu Posiadacza po ukończeniu przez niego 18. roku życia.
16. W sytuacji, o której mowa w ust. 15 pkt 4) i pkt 5), swobodne dysponowanie środkami pieniężnymi przez Posiadacza, do momentu zmiany Planu Taryfowego Konta Samodzielniaka, będzie możliwe w oddziale Banku, a za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej i Aplikacji Mobilnej na zasadach określonych dla Konta Samodzielniaka przed osiągnieciem przez Osobę Małoletnią 18. roku życia.
17. Bezpośrednio po zmianie Planu Taryfowego Konta Osobistego, o którym mowa w ust. 15 pkt 4) i pkt 5), opłaty i prowizje będą pobierane przez Bank na zasadach określonych dla nowego Planu Taryfowego, w tym w zakresie Karty, przy czym ewentualna opłata – po zmianie Planu Taryfowego – za prowadzenie Konta Osobistego zostanie pobrana po pełnym miesiącu kalendarzowym prowadzenia ww. konta z nowym Planem Taryfowym.
18. Przedstawiciel ustawowy Osoby Małoletniej:
    1) wobec którego ogłoszona jest upadłość konsumencka,
    2) który został ubezwłasnowolniony,
    3) któremu ograniczono lub zawieszono władzę rodzicielską lub którego pozbawiono władzy rodzicielskiej

    traci uprawnienia do dysponowania Rachunkiem.
19. W przypadku Konta Osobistego otwartego i prowadzonego na rzecz Osoby Małoletniej (jako Rachunku indywidualnego) przed dniem 25 listopada 2020 roku istnieje możliwość dobrowolnej zmiany przez (odpowiednio) Przedstawiciela ustawowego lub Posiadacza za zgodą Przedstawiciela ustawowego dotychczasowego Planu Taryfowego na Konto Osobiste z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka, jednak nie później niż do końca dnia poprzedzającego dzień, w którym Osoba Małoletnia ukończy 18. rok życia. Taką zmianę Bank wykonuje natychmiast po złożeniu Dyspozycji, przy czym:
    1) w odniesieniu do Konta Osobistego prowadzonego na rzecz Osoby Małoletniej przed ukończeniem 13. roku życia Dyspozycję związaną ze zmianą Planu Taryfowego składa w Banku Przedstawiciel ustawowy,
    2) w odniesieniu do Konta Osobistego prowadzonego na rzecz Osoby Małoletniej, która ukończyła 13. rok życia, Dyspozycję związaną ze zmianą Planu Taryfowego składa Osoba Małoletnia za zgodą Przedstawiciela ustawowego,
    3) Karty wydane do Konta Osobistego zostaną zastrzeżone z chwilą zmiany Planu Taryfowego,
    4) Konta Oszczędnościowe i Rachunki Walutowe ulegają automatycznemu zamknięciu w dniu, w którym dochodzi do zmiany Planu Taryfowego.
20. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, do Konta Samodzielniaka i wydanej do niego Karty do Dorosłości, zastosowanie mają postanowienia OWU dotyczące wykonywania Umowy przez Bank w odniesieniu do Konta Osobistego oraz Karty.

§ 7. Rachunek Oszczędnościowy

1. Posiadacz może otwierać w Banku Rachunki Oszczędnościowe po zawarciu Umowy.
2. Od dnia 1.08.2021 roku Bank otwiera Rachunek Oszczędnościowy prowadzony na rzecz jednego Posiadacza, jedynie gdy jest on uprzednio Posiadaczem Konta Osobistego lub ww. rachunek zostanie otwarty jednocześnie z Kontem Osobistym. Postanowienie stosuje się odpowiednio w zakresie Rachunku Oszczędnościowego prowadzonego jako rachunek wspólny.
3. Od dnia 1.08.2021 roku Posiadacz może otworzyć Rachunek Oszczędnościowy prowadzony na rzecz jednego Posiadacza (oferowanego przez Bank pod właściwą nazwą handlową), jedynie gdy nie jest Posiadaczem ww. Rachunku Oszczędnościowego, z zastrzeżeniem, że na rzecz Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond może być otwartych taka liczba Rachunków Oszczędnościowych (oferowanych przez Bank pod właściwą nazwą handlową), aby po ich otwarciu – łącznie – nie przekroczyła pięciu. Postanowienie stosuje się odpowiednio w zakresie Rachunku Oszczędnościowego prowadzonego jako rachunek wspólny.
4. Bank nie otwiera Rachunku Oszczędnościowego na rzecz Osoby Małoletniej posiadającej Konto Osobiste z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka.
5. Do Rachunku Oszczędnościowego nie można składać Zleceń w zakresie zleceń stałych i poleceń zapłaty, z zastrzeżeniem Rachunków Oszczędnościowych Posiadaczy posiadających jednocześnie Konto Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond, zgodnie z postanowieniami określonymi w Taryfie.
6. W odniesieniu do wybranych Rachunków Oszczędnościowych Posiadacz może złożyć Zlecenie polecenia przelewu wyłącznie na Konto Osobiste Posiadacza. Wybrane Rachunki Oszczędnościowe mogą być uznawane wyłącznie poleceniami przelewu z Konta Osobistego Posiadacza. Informacje te są podane w Taryfie.

§ 8. Rachunek Portfelowy

1. Posiadacz Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond może otworzyć Rachunek Portfelowy w polskich złotych, euro lub dolarach amerykańskich.
2. Rachunek Portfelowy prowadzony jest w celu wykonania umowy o świadczenie usług zarządzania portfelem, w skład którego wchodzi jeden lub większa liczba instrumentów finansowych oferowanych przez Biuro Maklerskie.
3. Ze względu na cel, w jakim otwierany jest Rachunek Portfelowy, Posiadacz może ustanowić pełnomocnikiem do Rachunku Portfelowego wyłącznie Biuro Maklerskie.
4. Klient może składać Zlecenia związane z Rachunkiem Portfelowym wyłącznie za pośrednictwem Biura Maklerskiego.

§ 9. Autooszczędzanie

1. Warunkiem otwarcia Rachunku Oszczędnościowego Autooszczędzanie (Autooszczędzanie) jest posiadanie przez Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Premium, Moje Konto Premium, Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond.
2. Do Konta Osobistego może być otwarty tylko jeden rachunek Autooszczędzanie.
3. Posiadacz nie może posiadać jednocześnie Autooszczędzania i Automatycznej lokaty overnight, jak również Autooszczędzania i Pakietu Optymalnych Korzyści.
4. Wysokość Kwoty maksymalnej na Koncie Osobistym oraz Kwoty minimalnej na Koncie Osobistym dla Autooszczędzania wskazywana jest w Komunikacie.
5. Bank od dnia otwarcia Autooszczędzania przekazuje na koniec Dnia Roboczego:
    1) środki z Konta Osobistego na Autooszczędzanie stanowiące nadwyżkę salda ponad Kwotę maksymalną na Koncie Osobistym, lub
    2) środki z Autooszczędzania na Konto Osobiste, w przypadku, gdy saldo na Koncie Osobistym jest mniejsze niż Kwota minimalna na Koncie Osobistym, tak aby wartość środków na Koncie Osobistym na koniec Dnia Roboczego wyniosła równowartość określonej przez Posiadacza Kwoty minimalnej na Koncie Osobistym, chyba że kwota na Autooszczędzaniu jest niewystarczająca, aby zapewnić Kwotę minimalną na Koncie Osobistym – wówczas Konto Osobiste zostanie zasilone całością środków znajdującą się na Autooszczędzaniu.
6. Kwota maksymalna i kwota minimalna na Koncie Osobistym może być zmieniana przez Posiadacza w dowolnym momencie poprzez złożenie Dyspozycji w Banku w ramach limitu wskazanego w Komunikacie.
7. Polecenie przelewu środków na Autooszczędzanie odbywa się po wykonaniu innych Zleceń obciążających Konto Osobiste z tytułu należności wymagalnych podlegających wykonaniu w tym dniu, z wyłączeniem polecenia przelewu z przyszłą datą realizacji oraz zlecenia stałego.
8. W dniu rozwiązania Umowy w części dotyczącej Autooszczędzania środki zgromadzone na tym rachunku przelewane są na Konto Osobiste Posiadacza, chyba że jednocześnie zamykane jest Konto Osobiste.
9. Z Autooszczędzania możliwe jest dokonywanie transakcji wyłącznie na rachunki prowadzone na podstawie tej samej Umowy.

§ 10. Lokaty Terminowe

1. Posiadacz może otwierać w Banku Lokaty Terminowe w wybranej walucie, zgodnie z ofertą Banku, po zawarciu i na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem, że na rzecz Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka Bank otwiera Lokaty Terminowe prowadzone wyłącznie w złotych.
2. Bank otwiera poszczególne Lokaty Terminowe Posiadaczom Kont Osobistych lub wybranych Rachunków Oszczędnościowych, lub na odrębnie określonych zasadach pomiędzy Posiadaczem a Bankiem, ze środków przekazanych Bankowi w celu założenia Lokaty Terminowej zgodnie z odpowiednią Dyspozycją Posiadacza.
3. Dyspozycja otwarcia Lokaty Terminowej powinna zawierać co najmniej:
    1) rodzaj Lokaty Terminowej,
    2) okres trwania Lokaty Terminowej lub datę zakończenia Okresu Lokacyjnego,
    3) kwotę i walutę Lokaty Terminowej,
    4) sposób zadysponowania kwotą Lokaty Terminowej i odsetkami naliczonymi od kwoty Lokaty Terminowej po zakończeniu okresu jej trwania.
4. Jeżeli Dyspozycja otwarcia Lokaty Terminowej zostanie złożona w Systemie Bankowości Internetowej po godzinie 20:00, to Lokata Terminowa zostaje otwarta z Datą Waluty najbliższego Dnia Roboczego.
5. W przypadku, gdy ostatni dzień okresu trwania Lokaty Terminowej nie jest Dniem Roboczym, okres trwania Lokaty Terminowej kończy się w najbliższym Dniu Roboczym następującym po tym dniu.
6. Bank potwierdza Posiadaczowi otwarcie każdej Lokaty Terminowej, określając warunki, na jakich została otwarta, w tym sposób kapitalizacji odsetek (dopisywania odsetek do kapitału), odnawialność, wymóg kwoty minimalnej, której brak powoduje rozwiązanie Lokaty Terminowej.
7. Odnawialna Lokata Terminowa ulega odnowieniu na kolejny taki sam Okres Lokacyjny na warunkach obowiązujących w Banku, w dniu odnowienia Lokaty Terminowej, dla Lokaty Terminowej o takim samym Okresie Lokacyjnym.
8. Zwrot środków z Lokaty Terminowej dokonywany jest na rachunek powiązany do tej lokaty.

§ 11. [*uchylony*]

§ 12. Automatyczna lokata overnight

1. Posiadacz Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond ma możliwość otwarcia Lokaty Terminowej – Automatycznej lokaty overnight.
2. Do Konta Osobistego może być otwarta tylko jedna Automatyczna lokata overnight.
3. Posiadacz nie może posiadać jednocześnie usługi Pakiet Optymalnych Korzyści i Automatycznej lokaty overnight.
4. Automatyczna lokata overnight może być również otwarta do Rachunku Walutowego prowadzonego w euro lub dolarach amerykańskich, z zastrzeżeniem, że Posiadacz może mieć tylko jedną taką lokatę w określonej walucie.
5. Posiadacz może ustalić kwotę wyłączoną z Automatycznej lokaty overnight, tj. kwotę, która pozostanie odpowiednio na Koncie Osobistym lub Rachunku Walutowym.
6. Automatyczna lokata overnight jest zakładana na okres od momentu pobrania środków odpowiednio z Konta Osobistego lub Rachunku Walutowego do następnego Dnia Roboczego, w którym następuje uznanie Konta Osobistego/Rachunku Walutowego środkami z tej lokaty.
7. Bank przelewa z Konta Osobistego/Rachunku Walutowego Posiadacza na rachunek Automatycznej lokaty overnight środki stanowiące nadwyżkę ponad ustaloną kwotę wyłączoną z Automatycznej lokaty overnight, o której mowa w ust. 4, bez odrębnego Zlecenia Posiadacza, każdego Dnia Roboczego, w okresie od ostatniej Godziny Granicznej w tym dniu do końca tego dnia.
8. Na początku następnego Dnia Roboczego po założeniu Automatycznej lokaty overnight Bank uznaje Konto Osobiste/Rachunek Walutowy środkami z rachunku Automatycznej lokaty overnight.
9. Odsetki naliczone od kwoty Automatycznej Lokaty Overnight są przekazywane przez Bank na Konto Osobiste/Rachunek Walutowy na koniec dnia, w którym zakończył się okres jej trwania.

§ 13. Pełnomocnictwo

1. Do udzielenia pełnomocnictwa lub bycia pełnomocnikiem niezbędne jest posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących Rachunku Portfelowego.
2. Pełnomocnictwa może udzielić każdy ze Współposiadaczy.
3. Pełnomocnictwo może być udzielone w formie pisemnej, aktu notarialnego lub pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym.
4. Udzielenie pełnomocnictwa w formie pisemnej dokonywane jest w obecności pracownika Banku.
5. Pełnomocnictwo podpisane przed notariuszem zagranicznym powinno zostać potwierdzone:
   1) poprzez przedłożenie apostille – w przypadku kraju będącego stroną Konwencji haskiej z dnia 5 października 1961 r. o zniesieniu wymogu legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych,
   2) w sposób ustalony indywidualnie, uwzględniający postanowienia wynikające z zawartej przez Polskę w tym zakresie umowy – w przypadku kraju, z którym Polska zawarła dwustronną umowę w sprawie pomocy prawnej, znoszącej wymóg legalizacji dokumentów urzędowych,
   3) przez właściwą miejscowo polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną.
6. Pełnomocnictwo powinno zawierać co najmniej:
   1) dane jednoznacznie identyfikujące Posiadacza oraz pełnomocnika, w tym imię i nazwisko, obywatelstwo, typ i numer dokumentu tożsamości, PESEL w przypadku obywatelstwa polskiego albo datę urodzenia w przypadku cudzoziemca,
   2) zakres umocowania, przy czym nie może on obejmować dyspozycji wkładem na wypadek śmierci lub udzielenia dalszych pełnomocnictw.
7. Pełnomocnik upoważniony na podstawie pełnomocnictwa stałego bez ograniczeń, udzielonego zgodnie ze wzorem udostępnionym Posiadaczowi przez Bank, działa zgodnie z treścią tego pełnomocnictwa, w takim samym zakresie jak Posiadacz, w tym również w odniesieniu do Rachunków otwieranych po udzieleniu tego pełnomocnictwa na podstawie Umowy, łącznie z zamknięciem Rachunku/ów, chyba że Posiadacz wyda inną dyspozycję. Pełnomocnictwo stałe bez ograniczeń udzielone do wykonywania czynności w ramach Umowy nie obejmuje upoważnienia do wykonywania czynności w ramach innych umów, jakie zawarł Posiadacz z Bankiem, w szczególności do rachunków bankowych prowadzonych na podstawie innych umów. W zakresie dyspozycji związanych z Kartą pełnomocnik bez ograniczeń działa w takim samym zakresie jak Posiadacz, z zastrzeżeniem, że pełnomocnik nie może wnioskować ani odbierać Instrumentów Płatniczych dla innych Użytkowników. Pełnomocnikowi nie przysługuje prawo udzielania dalszych pełnomocnictw ani też nie może złożyć w imieniu Posiadacza dyspozycji na wypadek śmierci oraz nie może rozwiązać Umowy w imieniu Posiadacza.
8. Pełnomocnik, o ile wynika to z treści Pełnomocnictwa, może wyrazić zgodę na świadczenie usług przez Dostawcę AIS lub Dostawcę PIS.
9. Pełnomocnictwo stałe bez ograniczeń wymaga złożenia wzoru podpisu przez pełnomocnika, w obecności pracownika Banku, chyba że podpis został potwierdzony notarialnie.
10. Do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Rachunku osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej nie może być udzielone pełnomocnictwo.
11. Pełnomocnictwo wygasa wskutek:
    1) śmierci Posiadacza Rachunku indywidualnego lub śmierci pełnomocnika,
    2) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, do której było ustanowione,
    3) upływu okresu, na jaki zostało udzielone lub dokonania czynności, do której było ustanowione,
    4) odwołania pełnomocnictwa,
    5) ogłoszenia upadłości Posiadacza.
12. Zmiana pełnomocnictwa następuje na zasadach określonych dla złożenia pełnomocnictwa.
13. Odwołanie pełnomocnictwa następuje na zasadach określonych dla złożenia pełnomocnictwa, z zastrzeżeniem, że:
    1) w przypadku Klientów posiadających Konta Osobiste z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond odwołanie pełnomocnictwa może nastąpić za pośrednictwem Centrum Bankowości Prywatnej telefonicznie,
    2) w przypadku pełnomocnictwa stałego bez ograniczeń oraz pełnomocnictwa rodzajowego odwołanie pełnomocnictwa może nastąpić za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej.
14. Zmiana zakresu pełnomocnictwa powinna być dokonana poprzez odwołanie istniejącego pełnomocnictwa i ustanowienie nowego.
15. Bank ma prawo odmówić realizacji dyspozycji udzielenia pełnomocnictwa przez Posiadacza lub wykonania Dyspozycji/Zlecenia złożonego przez pełnomocnika, w przypadku gdy w wyniku dokonanego przez Bank rozpoznania ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, w rozumieniu art. 33 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Posiadaczowi Rachunku lub pełnomocnikowi zostanie nadana ocena negatywna.

§ 14. Oprocentowanie

1. Środki na Rachunku oprocentowane są według zmiennej lub stałej stopy procentowej w stosunku rocznym zgodnie z Tabelą Oprocentowania.
2. Bank może zmienić wysokość zmiennych stóp procentowych w przypadku zmiany co najmniej jednego z poniższych wskaźników:
   1) Stopy Referencyjnej NBP, stopy lombardowej NBP (określającej oprocentowanie kredytu refinansowego udzielanego przez NBP pod zastaw papierów wartościowych) lub stopy depozytowej NBP (określającej oprocentowanie lokaty terminowej przyjmowanej od banków przez NBP) o co najmniej 0,25 punktu procentowego (p.p.),
   2) stopy rezerwy obowiązkowej banków (od środków złotowych i środków w walutach obcych zgromadzonych na rachunkach bankowych, od środków uzyskanych z tytułu emisji papierów wartościowych) o co najmniej 0,25 p.p.,
   3) stawek WIBID 1M, 3M, 6M, 9M, 1Y o co najmniej 0,1 p.p.,
   4) poziomu Wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 2 procent w stosunku do poprzednio ogłaszanego takiego samego wskaźnika za okres miesięczny, kwartalny lub roczny,

   w przypadku rachunków w złotych,
   5) poziomu podstawowych stóp procentowych banku centralnego kraju, w walucie którego prowadzony jest rachunek, o co najmniej 0,1 p.p.; informacje o wysokości tych stóp są publikowane na stronach internetowych banków centralnych ww. krajów lub odpowiadających im funkcjami instytucji, w prasie finansowej i na stronach internetowych serwisów finansowych,
   6) stawek LIBOR CHF, LIBOR USD lub EURIBOR (lub stawek referencyjnych je zastępujących), określających koszt pozyskania środków finansowych na zagranicznych rynkach międzybankowych, o co najmniej 0,1 p.p.,

   w przypadku rachunków w walutach obcych:
   stawka EURIBOR *(ang. Euro Interbank Offered Rate)* jest dzienną stopą procentową pożyczek międzybankowych denominowanych w euro, oferowanych na rynku międzybankowym w strefie euro przez banki wchodzące w skład największych banków tej strefy, obliczaną jako średnia z ofert składanych przez nie w ciągu dnia w godzinach poprzedzających publikację (do 10:45 czasu środkowoeuropejskiego), a stawka LIBOR *(ang. London Interbank Offered Rate)* jest dzienną referencyjną stopą procentową, opartą o stopy procentowe pożyczek międzybankowych denominowanych w 10 walutach, oferowanych na rynku międzybankowym w Londynie dla wyznaczonych banków, ustalaną tuż przed godziną 11:00 czasu londyńskiego, przy czym LIBOR CHF oparty jest o stopy procentowe pożyczek międzybankowych denominowanych we frankach szwajcarskich, a LIBOR USD o stopy procentowe pożyczek międzybankowych denominowanych w dolarach amerykańskich.
3. Stopy Referencyjna, lombardowa i depozytowa NBP oraz stopa rezerwy obowiązkowej banków ustalane są przez Radę Polityki Pieniężnej, ogłaszane w Dzienniku Urzędowym NBP i publikowane na stronie internetowej NBP. Stawki EURIBOR, LIBOR, LIBOR CHF i LIBOR USD publikowane są przez agencję Thomson Reuters, dostępne są w prasie finansowej i na stronach internetowych serwisów finansowych.
4. Zmianę wysokości zmiennych stóp procentowych Bank stosuje według następujących zasad:
   1) uwzględnia się kierunek zmiany wskaźnika przy zmianie oprocentowania,
   2) zmiana oprocentowania może nastąpić w wysokości nie wyższej niż trzykrotność zmiany wskaźnika, przy czym nie później niż w terminie 6 miesięcy od zmiany wskaźnika i nie częściej niż 6 razy w roku,
   3) zmiana oprocentowania dokonywana jest na zasadach i z uprawnieniami Posiadacza przewidzianymi dla zmian Umowy.
5. Stosowanie zmiennych stóp procentowych może powodować obniżenie lub podwyższenie oprocentowania na Rachunku w trakcie obowiązywania Umowy.
6. Bank może wprowadzić promocyjne, wyższe stopy procentowe na Rachunkach na określony czas, bez uprzedzenia. Bank informuje o wprowadzeniu tych stóp procentowych, udostępniając Tabelę Oprocentowania w oddziałach Banku i na Stronie Internetowej.
7. Do obliczenia kwoty należnych odsetek od środków na Rachunkach przyjmuje się faktyczną liczbę dni kalendarzowych w miesiącu i 365 dni w roku.
8. Odsetki od środków na Rachunku Oszczędnościowym są kapitalizowane (dopisywane do Salda):
   1) pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego w przypadku kapitalizacji kwartalnej,
   2) pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego miesiąca w przypadku kapitalizacji miesięcznej lub w dniu likwidacji tego Rachunku.

   Odsetki za dzień, w którym następuje kapitalizacja, zostaną wypłacone odpowiednio w kolejnym miesiącu lub kwartale.
   Przykład: Jeśli 1 października to środa, to odsetki – w przypadku kapitalizacji miesięcznej – zostaną wypłacone 1 października za okres od 1 września do 30 września. W kolejnym miesiącu, tj. w listopadzie, ponieważ 1 listopada jest dniem wolnym, to odsetki zostaną wypłacone 2 listopada za okres od 1 października do 1 listopada. Odsetki za dzień 2 listopada zostaną naliczone w kolejnym miesiącu.
9. Saldo Debetowe oprocentowane jest według zmiennej stopy procentowej w wysokości odsetek maksymalnych, które na dzień zawarcia Umowy wynoszą dwukrotność sumy Stopy Referencyjnej NBP oraz 3,5 punktów procentowych. Stopa ta zmienia się wraz ze zmianą Stopy Referencyjnej NBP. Bank nie pobiera opłat i prowizji od Salda Debetowego. Saldo Debetowe na Koncie Samodzielniaka oraz Koncie Karty Samodzielniaka nie jest oprocentowane.

§ 15. Wypłaty po śmierci Posiadacza

1. W razie śmierci Posiadacza Bank dokonuje wypłat środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku z tytułu pokrycia kosztów pogrzebu Posiadacza, dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, spadku lub zapisu.
2. Bank dokonuje obciążenia Rachunku kwotą wydatkowaną na koszty pogrzebu Posiadacza na rzecz osoby, która przedstawi oryginały rachunków stwierdzających wysokość poniesionych przez nią wydatków związanych z pogrzebem Posiadacza oraz odpis aktu zgonu Posiadacza.
3. Wydatki na koszty pogrzebu Bank pokrywa ze środków znajdujących się na Rachunkach zmarłego Posiadacza, w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu, zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w środowisku zmarłego.
4. Posiadacz może polecić pisemnie Bankowi dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty wskazanym przez siebie osobom określonej kwoty pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe o następującym brzmieniu:
   art. 56.1. Posiadacz rachunku oszczędnościowego, rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej może polecić pisemnie bankowi dokonanie – po swojej śmierci – wypłaty z rachunku wskazanym przez siebie osobom: małżonkowi, wstępnym, zstępnym lub rodzeństwu określonej kwoty pieniężnej (dyspozycja wkładem na wypadek śmierci).
   2. Kwota wypłaty, o której mowa w ust. 1, bez względu na liczbę wydanych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza rachunku.
   3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być w każdym czasie przez posiadacza rachunku zmieniona lub odwołana na piśmie.
   4. Jeżeli posiadacz rachunku wydał więcej niż jedną dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w ust. 2, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej.
   5. Kwota wypłacona zgodnie z ust. 1 nie wchodzi do spadku po posiadaczu rachunku.
   6. Osoby, którym na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust. 4, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom posiadacza.
5. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci składana jest na piśmie w oddziale Banku lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej.
6. Odwołania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci Posiadacz może dokonać na piśmie w oddziale lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej. Zmiana dyspozycji wkładem na wypadek śmierci następuje poprzez jej odwołanie i złożenie nowej.
7. Z Rachunków wspólnych nie mogą być pokrywane wydatki na koszty pogrzebu Współposiadacza Rachunku.
8. W przypadku Rachunku wspólnego nie jest możliwe przyjęcie przez Bank od Współposiadacza dyspozycji wkładem na wypadek śmierci. W przypadku przekształcenia Rachunku indywidualnego w Rachunek wspólny dyspozycja na wypadek śmierci wygasa z dniem przekształcenia bez składania odrębnego oświadczenia przez Posiadacza.
9. Z chwilą otrzymania przez Bank wiarygodnego dokumentu lub informacji (którą Bank pozytywnie zweryfikuje w Powszechnym Elektronicznym Systemie Ewidencji Ludności) potwierdzających śmierć jednego z Posiadaczy rachunku wspólnego Rachunek ten ulega przekształceniu w rachunek prowadzony na rzecz żyjącego (żyjących) Posiadacza (Posiadaczy), jeżeli łącznie są spełnione następujące warunki:
   1) do żadnego z Rachunków prowadzonych w ramach Umowy nie jest przyznany limit kredytu,
   2) żaden z Rachunków prowadzonych w ramach Umowy nie jest rachunkiem wskazanym w umowie o kredyt jako rachunek przeznaczony do obsługi kredytu (w tym do pobierania rat kapitałowo-odsetkowych z tytułu umowy o kredyt),
   3) Bank nie prowadzi innego indywidualnego Rachunku na rzecz żyjącego Posiadacza (jeśli Rachunek wspólny był prowadzony dla dwóch osób) i odpowiednio nie prowadzi innego Rachunku wspólnego na rzecz żyjących Posiadaczy (jeśli Rachunek był prowadzony na trzy lub więcej osób (nie występuje tożsamość podmiotowa po stronie Posiadaczy)).

   Jeśli co najmniej jeden z warunków nie zostanie spełniony, rachunek jest nadal prowadzony jako rachunek wspólny.
10. Jeśli wystąpią okoliczności wskazane w ust. 9 pkt 1) lub 2) powyżej, do momentu dodatkowych uzgodnień żyjącego(ych) Posiadacza(y) z Bankiem, w zakresie udzielonego kredytu, Rachunek prowadzony jest przez Bank jako wspólny. Jeżeli ma zastosowanie wyłącznie pkt 3) powyżej, Rachunek ulega zamknięciu, a środki zostają zaksięgowane na Rachunku żyjącego(ych) Posiadacza(y).
11. Z chwilą przekształcenia rachunku wspólnego, o którym mowa w ust. 9 powyżej:
    1) Posiadacz może złożyć dyspozycję na wypadek śmierci, o ile po przekształceniu Bank będzie prowadził rachunek na rzecz jednej osoby,
    2) wszelkie złożone Dyspozycje i Zlecenia do Rachunku przed chwilą przekształcenia pozostają w mocy, chyba, że Posiadacz po przekształceniu je odwoła lub zmodyfikuje,
    3) udzielone pełnomocnictwa przed chwilą przekształcenia wygasają,
    4) roszczenia zapisobiercy(ów) windykacyjnego(ych) albo spadkobiercy(ów) zmarłego Posiadacza mogą być skierowane jedynie do żyjącego Posiadacza(y) przekształconego Rachunku (postanowienie stosuje się odpowiednio do sytuacji określonych w ust. 10 powyżej.
12. W przypadku jednoczesnej śmierci wszystkich Posiadaczy Rachunku wspólnego Umowa wygasa, a środki zgromadzone na Rachunku Bank wypłaci (w proporcjonalnym udziale) zapisobiercy(om) windykacyjnemu(ym), a jeśli nie ustanowiono zapisobiercy(ów) windykacyjnego(ych) – spadkobiercy(om) danej osoby zmarłej na podstawie uprzednio przedstawionego prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub zarejestrowanego aktu poświadczenia dziedziczenia sporządzonego przez notariusza, a w przypadku, gdy nie ustanowiono zapisobiercy(ów) windykacyjnego(ych) w odniesieniu do danej osoby zmarłej i jest więcej niż jeden spadkobierca, po złożeniu dodatkowo w Banku, przez wszystkich uprawnionych, oświadczenia o dziale spadku w zakresie środków zdeponowanych na Rachunku albo doręczeniu dokonanego już działu spadku lub częściowego działu spadku w zakresie środków zdeponowanych na Rachunku w formie aktu notarialnego lub orzeczenia sądu.

Rozdział 3. Zlecenia Płatnicze i Transakcje Płatnicze

§ 16. Rodzaje Zleceń i Transakcji

1. Użytkownik może złożyć Zlecenie Płatnicze wykonania Transakcji Płatniczej w oddziale Banku, przy użyciu Karty, za pośrednictwem EKD lub w inny uzgodniony z Bankiem sposób.
2. Zlecenie może być złożone w złotych, w walutach wskazanych w Tabeli kursów walut lub innych uzgodnionych z Bankiem walutach obcych.
3. W przypadku Zleceń w innej walucie niż waluta Rachunku Bank dokonuje przeliczenia Waluty zgodnie z zasadami ustalania Kursów Walut w chwili przyjęcia Zlecenia do realizacji przez Bank.
4. Zlecenia realizowane są zgodnie z przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. prawo bankowe; ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. prawo dewizowe, ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

5. Do złożenia Zlecenia w oddziale Banku wymagane jest przedłożenie dokumentu tożsamości lub innych danych jednoznacznie identyfikujących Użytkownika.
6. Transakcje Bank wykonuje w formie gotówkowej lub bezgotówkowej, zgodnie z dyspozycją Użytkownika.
7. Transakcje gotówkowe wykonuje się w formie wpłaty gotówki na Rachunek lub wypłaty gotówki, w tym przy użyciu Karty.
8. Transakcje bezgotówkowe wykonuje się w formie polecenia przelewu, polecenia przelewu z przyszłą datą realizacji, zlecenia stałego, polecenia zapłaty lub przy użyciu Karty.
9. W przypadku wskazania w treści Zlecenia Unikatowego Identyfikatora Zlecenie uznaje się za wykonane na rzecz właściwego odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z tym Unikatowym Identyfikatorem bez względu na dostarczone przez Użytkownika inne informacje dodatkowe, z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących weryfikowania informacji dodatkowych przy Przelewach Zagranicznych.
10. Bank przekazuje Dostawcy AIS, w zakresie określonym przez Użytkownika EKD, wszelkie informacje dotyczące wskazanego Rachunku Płatniczego i powiązanych z nim Transakcji Płatniczych, niezbędne do świadczenia przez ten podmiot usługi dostępu do informacji o rachunku. Niezależnie od zakresu zgody udzielonej Dostawcy AIS przez Użytkownika EKD Bank nie przekaże Dostawcy AIS szczególnie chronionych danych dotyczących płatności.
11. Użytkownik EKD może złożyć Dyspozycję wykonania bezgotówkowej Transakcji Płatniczej z Rachunku Płatniczego dostępnego on-line za pośrednictwem Dostawcy PIS. Bank realizuje takie Transakcje Płatnicze na takich samych zasadach, jak Transakcje Płatnicze zlecone przez Użytkownika EKD działającego bezpośrednio. Bank jest uprawniony do wykonania Transakcji Płatniczych zleconych za pośrednictwem Dostawcy PIS na innych zasadach, niż zwykle wykonuje Transakcje Płatnicze, jeżeli jest to uzasadnione obiektywnymi przyczynami, w szczególności czasem wykonania, priorytetowym charakterem Transakcji Płatniczej lub wysokością opłat.
12. Bank, na wniosek Dostawcy CAF, niezwłocznie potwierdza dostępność na Rachunku Płatniczym kwoty niezbędnej do wykonania Transakcji Płatniczej realizowanej w oparciu o kartę wydaną przez tego dostawcę, jeżeli: (i) Rachunek Płatniczy jest dostępny on-line w momencie występowania z wnioskiem przez Dostawcę CAF, (ii) Użytkownik EKD udzielił Bankowi zgody na udzielanie odpowiedzi na takie wnioski Dostawcy CAF oraz (iii) zgoda, o której mowa w pkt (ii), została udzielona przez Użytkownika EKD przed wystąpieniem przez Dostawcę CAF z pierwszym wnioskiem dotyczącym potwierdzenia.
13. Dostawca CAF może wystąpić z wnioskiem do Banku, o którym mowa w ust. 12 powyżej, jeżeli: (i) Użytkownik EKD udzielił temu Dostawcy CAF zgody na występowanie z wnioskiem, oraz (ii) Użytkownik EKD zainicjował Transakcję Płatniczą na daną kwotę przy użyciu instrumentu płatniczego wydanego przez tego Dostawcę CAF. Potwierdzenie przez Bank dostępności środków pieniężnych polega na udzieleniu odpowiedzi „tak" albo „nie" i nie obejmuje podania Salda.
14. Bank nie przechowuje ani nie wykorzystuje odpowiedzi udzielonych Dostawcy CAF do celów innych niż wykonanie Transakcji Płatniczej, której dotyczy zapytanie Dostawcy CAF.
15. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 13, nie umożliwia Bankowi dokonania blokady środków pieniężnych na Rachunku Płatniczym.
16. Użytkownik EKD może zwrócić się do Banku o przekazanie mu danych identyfikujących Dostawcę CAF oraz udzielonej odpowiedzi.
17. Powyższych postanowień nie stosuje się do Transakcji Płatniczych zainicjowanych za pośrednictwem instrumentów płatniczych opartych na karcie płatniczej, na których jest przechowywany pieniądz elektroniczny.
18. W przypadku gdy Transakcja Płatnicza jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem w związku z Transakcją Płatniczą realizowaną w oparciu o kartę płatniczą, a jej dokładna kwota nie jest znana w momencie, gdy Użytkownik EKD wyraża zgodę na wykonanie Transakcji Płatniczej, Bank może dokonać blokady środków pieniężnych na Rachunku Płatniczym wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik EKD wyraził zgodę na blokadę dokładnie określonej kwoty środków pieniężnych. Bank, niezwłocznie po otrzymaniu Dyspozycji, uwalnia środki pieniężne zablokowane na Rachunku Płatniczym po otrzymaniu informacji o dokładnie określonej kwocie Transakcji Płatniczej.

§ 17. Dane wymagane do Zlecenia Płatniczego

Przy składaniu Zlecenia Bank wymaga podania:
1) Unikatowego Identyfikatora w postaci numeru rachunku w formacie IBAN lub NRB Posiadacza i odbiorcy, niezbędnego do wykonania Zlecenia dla płatności, gdzie jest on wymagany, a do tych gdzie nie jest – numer rachunku w formacie właściwym dla danego banku,
2) danych identyfikujących zleceniodawcę i odbiorcę (imię i nazwisko lub nazwa i adres/siedziba),
3) waluty i kwoty Zlecenia,
4) tytułu Zlecenia,
5) daty złożenia Zlecenia,
oraz dodatkowo dla:
6) polecenia przelewu z przyszłą datą realizacji – daty realizacji płatności,
7) polecenia przelewu walutowego innego niż Przelew SEPA i Przelew TARGET – Opcji Kosztowej, kodu BIC Banku Odbiorcy lub innych danych jednoznacznie identyfikujących Bank Odbiorcy,
8) zlecenia stałego – daty realizacji pierwszej płatności, terminu płatności, częstotliwości wykonywania, okresu obowiązywania,
9) polecenia zapłaty – identyfikatora płatności (IDP) uzgodnionego z odbiorcą, adresu odbiorcy, identyfikatora odbiorcy (NIP/NIW), danych Posiadacza (imię, nazwisko, adres).

§ 18. Polecenie przelewu

1. Polecenie przelewu może być wykonywane jako przelew wychodzący (obciążenie Rachunku Posiadacza) lub przelew przychodzący (uznanie Rachunku Posiadacza).
2. Polecenie przelewu może być wykonywane jako:
   1) przelew krajowy w złotych – przelew w złotych z rachunku w złotych do banku w Polsce, a także przelew w złotych na rachunki w Banku inny niż przelew na rachunki własne Posiadacza,
   2) przelew w złotych na rachunki własne Posiadacza, przy czym przez przelew na rachunki własne Posiadacza należy rozumieć przelew na rachunki Posiadacza prowadzone w ramach tej samej Umowy,
   3) przelew walutowy – przelew do banku zagranicznego w złotych lub w Walucie znajdującej się w Tabeli kursów walut, lub innej uzgodnionej walucie obcej, przelew do banku w Polsce w takiej Walucie oraz przelew na rachunki w Banku w Walucie, w tym przelew na rachunki własne Posiadacza w Walucie.
3. Polecenia przelewu mogą być jednorazowe, wykonywane okresowo w ramach usługi Pakiet Optymalnych Korzyści, lub w formie zlecenia stałego, z zastrzeżeniem, że przelewy walutowe mogą mieć wyłącznie formę poleceń przelewów jednorazowych.

§ 19. Polecenie przelewu – Przelew natychmiastowy

1. Przelew natychmiastowy realizowany jest przez Bank wyłącznie w złotych.
2. Zlecenie przelewu natychmiastowego może być złożone wyłącznie jako przelew jednorazowy z datą bieżącą.
3. Możliwość zlecenia i realizacji przelewu natychmiastowego uzależniona jest od przynależności Banku Odbiorcy przelewu natychmiastowego do Express Elixir. Możliwość realizacji przelewu natychmiastowego jest weryfikowana każdorazowo przed realizacją przelewu.
4. Zlecenie przelewu natychmiastowego może być złożone wyłącznie za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, w tym także w Aplikacji Mobilnej.
5. Maksymalna kwota przelewu natychmiastowego realizowanego przez Bank wskazana jest w Komunikacie.
6. Przelew natychmiastowy jest realizowany w czasie rzeczywistym w dniu otrzymania przez Bank Zlecenia przelewu natychmiastowego.

§ 20. Polecenie przelewu – Przelew walutowy

1. Przelew walutowy może być wykonywany jako:
   1) Przelew PSD,
   2) Przelew SEPA,
   3) Przelew Zagraniczny,
   4) Przelew TARGET.
2. Przelew walutowy wymaga podania Opcji Kosztowej spośród poniższych:
   1) opcja SHA – prowizje i opłaty należne bankowi wysyłającemu pokrywa zleceniodawca, a koszty banku odbiorcy przelewu i banków pośredniczących biorących udział w realizacji przelewu pokrywa odbiorca (Opcja Kosztowa dostępna dla Przelewów PSD, Przelewów SEPA, Przelewów TARGET i Przelewów Zagranicznych);
   2) opcja OUR – zleceniodawca przelewu zobowiązuje się do zapłaty wszystkich należnych prowizji i opłat bankowych z tytułu realizacji przelewu, w tym kosztów banków pośredniczących biorących udział w realizacji przelewu (Opcja Kosztowa dostępna dla Przelewów Zagranicznych, z wyłączeniem Przelewów SEPA oraz Przelewów TARGET);
   3) opcja BEN – prowizje i opłaty wszystkich banków biorących udział w realizacji przelewu pokrywa odbiorca, a opłaty pomniejszają kwotę przelewu (Opcja Kosztowa dostępna dla Przelewów Zagranicznych, z wyłączeniem Przelewów SEPA i Przelewów TARGET).
3. Bank nie realizuje Zleceń do odbiorców z krajów objętych całkowitymi sankcjami państw EOG lub organów rządowych USA, na rzecz podmiotów wymienionych na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy).
4. Przy wykonywaniu Zleceń Przelewu PSD w walutach państw EOG opłaty i prowizje nie mogą pomniejszać kwoty Transakcji. W przypadku wykonywania Zleceń innych poleceń przelewów kwota Transakcji może zostać pomniejszona o należne opłaty i prowizje.
5. Przelewy walutowe mogą być również wykonywane między bankami w kraju.
6. W przypadku, gdy przelew walutowy przychodzący nie zawiera wymaganych danych do jego wykonania, Bank może zwrócić przelew lub przeprowadzić postępowanie wyjaśniające w celu uzyskania od banku zlecającego brakujących danych i po ich uzyskaniu uznaje Rachunek Posiadacza, a w przypadku nieuzyskania tych danych zwraca przelew do banku zlecającego.
7. W przypadku, gdy przelew walutowy przychodzący zawiera wszystkie elementy wymagane do Zlecenia, w tym Unikatowy Identyfikator, jednak nie zawiera danych identyfikujących zleceniodawcę, Bank uznaje Rachunek Posiadacza kwotą przelewu i przeprowadza bezpłatne dla Posiadacza postępowanie wyjaśniające w celu uzyskania pełnych danych o zleceniodawcy.
8. W przypadku złożenia przez Posiadacza Zlecenia zwrotu dla przelewu, który został uprzednio przeliczony na walutę rachunku, w celu zwrotnego przeliczenia kwoty Zlecenia z waluty rachunku na walutę Zlecenia stosowane są Kursy Walut z momentu wykonywania przez Bank zwrotu do banku zlecającego.

§ 21. Zlecenie stałe i polecenie przelewu z przyszłą datą realizacji

1. Zlecenie stałe jest wykonywane w określonych stałych terminach, z określoną częstotliwością, stałym tytułem Transakcji i kwotą w złotych do banku w Polsce, z zastrzeżeniem, że Posiadacz może odrębnie określić kwotę pierwszego lub ostatniego przelewu, który ma być zrealizowany w ramach zlecenia stałego.
2. Do wykonania zlecenia stałego Użytkownik wskazuje datę, od której obowiązuje to zlecenie, oraz ustala, czy ma być ono wykonywane przez określony czas, czy też przez czas nieokreślony.
3. Użytkownik w zleceniu stałym może wskazać, czy wykonanie tego zlecenia dotyczy całego Salda na dzień płatności, czy wyłącznie środków przewyższających w dniu płatności określoną przez Posiadacza kwotę.
4. Autoryzacja zlecenia stałego jest zgodą na wykonanie wszystkich Transakcji w ramach tego zlecenia, aż do czasu jego odwołania.
5. Warunkiem realizacji przelewu z przyszłą datą realizacji oraz zlecenia stałego jest zapewnienie na Rachunku na koniec Dnia Roboczego poprzedzającego datę płatności tego zlecenia środków niezbędnych do jego wykonania, a jeżeli z rachunku następuje przeksięgowanie środków w związku z posiadaną przez Posiadacza Automatyczną lokatą overnight lub Autooszczędzaniem, lub aktywną usługą Pakiet Optymalnych Korzyści, po przeksięgowaniu na te rachunki.

§ 22. Wpłata i wypłata gotówki

1. Wpłata gotówki powoduje uznanie Rachunku, a wypłata gotówki obciążenie Rachunku.
2. W celu zapewnienia właściwej obsługi wypłat gotówki Bank wymaga wcześniejszego zgłoszenia planowanej wypłaty gotówki w oddziale Banku lub telefonicznie bądź za pomocą Systemu Bankowości Internetowej w zależności od formy zgłoszenia określonej dla danego Planu Taryfowego w Komunikacie, na 2 Dni Robocze przed planowanym terminem wypłaty. Bank może określić wysokość wypłaty gotówki, która nie wymaga wcześniejszego zgłoszenia. Informacja o wysokości wypłat gotówki niewymagających wcześniejszego zgłoszenia znajduje się w Komunikacie.
3. Wcześniejsze zgłoszenie wypłaty gotówki dotyczy sumy wypłat w jednym dniu i w jednym oddziale Banku.
4. Bank umożliwia dokonywanie wpłat gotówki w oddziałach Banku oraz we Wpłatomatach znajdujących się przy wybranych oddziałach, których lista dostępna jest na Stronie Internetowej Banku, a także we Wpłatomatach zlokalizowanych poza oddziałami Banku (lista Wpłatomatów zlokalizowanych poza oddziałami Banku dostępna jest na Stronie Internetowej).
5. Wpłaty gotówkowe na rachunki prowadzone w Banku:
   1) realizowane poprzez Wpłatomat – nie mogą być dokonywane w bilonie,
   2) realizowane w oddziale Banku – nie mogą być dokonywane w bilonie waluty innej niż złoty polski.
6. Wypłaty gotówki z rachunków prowadzonych w walucie innej niż złoty polski nie mogą być dokonywane w bilonie. Równowartość kwoty wypłaty gotówki w bilonie wypłacana jest w walucie polskiej z zastosowaniem zasad przewalutowania, o których mowa w § 46 ust. 12.
7. Wpłaty gotówki na Rachunek za pośrednictwem Wpłatomatu są przeliczane i udostępniane na tym Rachunku w chwili dokonania wpłaty, przy czym wpłaty gotówkowe dokonywane w inne dni niż Dni Robocze są udostępniane na rachunku Posiadacza w pierwszym Dniu Roboczym po dniu realizacji wpłaty.
8. Wpłaty we Wpłatomacie mogą być dokonywane z uwzględnieniem limitów odnoszących się do sztuk banknotów dla jednorazowej operacji, określonych w Komunikacie.

§ 23. Polecenie zapłaty

1. Bank realizuje polecenie zapłaty na podstawie zgody Posiadacza na obciążenie jego Konta Osobistego w ramach określonego polecenia zapłaty w umownych terminach płatności, z tytułu określonych zobowiązań wobec odbiorcy, w tym otrzymując komunikat od Banku Odbiorcy inicjującego polecenie zapłaty.
2. Posiadaczowi przysługuje bezwarunkowe prawo żądania od Banku zwrotu kwoty Autoryzowanej Transakcji w ramach polecenia zapłaty, która została już zrealizowana, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Konta Osobistego.
3. Bank dokonuje zwrotu kwoty wykonanej Transakcji w ramach polecenia zapłaty w terminie jednego Dnia Roboczego od dnia otrzymania wniosku Posiadacza, poprzez uznanie Rachunku Posiadacza pełną kwotą wykonanej Transakcji.
4. Posiadacz może bez podania przyczyny odwołać najbliższą, niezrealizowaną płatność w ramach polecenia zapłaty nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego datę płatności, w oddziale Banku, pisemnie albo poprzez moduł korespondencyjny Systemu Bankowości Internetowej w wersji Pl@net.
5. Odwołanie płatności, o którym mowa w ust. 4, nie jest równoznaczne z cofnięciem udzielonej zgody na dalszą realizację poleceń zapłaty.
6. Posiadacz może bez podania przyczyny cofnąć wcześniej udzieloną zgodę dla odbiorcy, wówczas Bank zaprzestaje wykonywania polecenia zapłaty. Cofnięcie zgody może nastąpić w formie pisemnej poprzez przekazanie Bankowi przez Posiadacza albo odbiorcę płatności, albo bank tego odbiorcy odpowiedniej Dyspozycji albo poprzez moduł korespondencyjny Systemu Bankowości Internetowej w wersji Pl@net.
7. Warunkiem realizacji płatności w ramach polecenia zapłaty jest zapewnienie na rachunku bankowym w Dniu Roboczym poprzedzającym datę płatności środków niezbędnych do jego wykonania.
8. Posiadacz może złożyć dyspozycję blokady rachunku bankowego dla obciążeń w formie polecenia zapłaty mającą zastosowanie do wszystkich lub konkretnych odbiorców płatności. W przypadku blokady dla konkretnych odbiorców Posiadacz jest zobowiązany do podania numeru NIP tych odbiorców. Dyspozycja blokady może nastąpić pisemnie w oddziale Banku. Blokada zacznie obowiązywać od następnego dnia po złożeniu takiej dyspozycji do Banku.

§ 24. Transakcje przy użyciu Karty

1. Karta umożliwia wykonywanie Transakcji gotówkowych i Transakcji bezgotówkowych.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 transakcje przy użyciu Karty mogą być wykonywane na terenie Polski lub poza jej granicami jako:
   1) Transakcje w Punktach Akceptujących, Bankomatach oznaczonych logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydawana jest Karta,
   2) Transakcje Płać kartą i wypłacaj (cash back) – transakcje wypłaty gotówki podczas realizacji transakcji bezgotówkowej w odpowiednio oznakowanych punktach handlowo-usługowych,
   3) Transakcje dokonywane bez fizycznego przedstawienia Karty, w szczególności transakcje internetowe, zamówienia telefoniczne lub pocztowe.
3. Kartą mobilną można wykonywać Transakcje Zbliżeniowe po dodaniu jej do aplikacji płatniczej na Urządzeniu Mobilnym, zgodnie z zasadami korzystania z Kart w aplikacjach płatniczych zewnętrznych dostawców.

4. Transakcje przy użyciu Karty (w tym Karty mobilnej) są wykonywane w ciężar:
   1) Konta Osobistego lub Rachunku Walutowego w euro – w przypadku Karty z funkcjonalnością dwuwalutową,
   2) Konta Osobistego lub Konta Powiązanego w przypadku Karty Multiwalutowej,
   3) Rachunku Walutowego w euro – w przypadku Karty wydanej do Rachunku Walutowego w euro,
   4) Konta Osobistego – w przypadku pozostałych Kart.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6, Transakcje przy użyciu Karty Multiwalutowej są rozliczane w ciężar Konta Powiązanego, gdy Transakcja płatnicza została zlecona w walucie Konta Powiązanego oraz:
   1) wysokość dostępnych środków na tym Koncie Powiązanym w momencie zlecenia Transakcji Płatniczej jest wystarczająca do jej realizacji i Bank otrzymał od Organizacji Płatniczej lub agenta rozliczeniowego zapytanie o potwierdzenie, czy na Koncie Powiązanym są środki zapewniające rozliczenie Transakcji; lub
   2) Bank nie otrzymał od Organizacji Płatniczej lub agenta rozliczeniowego zapytania o potwierdzenie, czy na Koncie Powiązanym są środki zapewniające rozliczenie Transakcji.
6. Transakcje Płatnicze wykonywane Kartą Multiwalutową w postaci wypłaty gotówki w walucie euro w bankomacie w Polsce rozliczane są zawsze w ciężar Konta Osobistego.
7. Transakcje Płatnicze inne niż określone w ust. 5 rozliczane są w ciężar Konta Osobistego.
8. W przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika Karty na inicjowanie Transakcji cyklicznych przez Punkt Akceptujący (subskrypcje), zgoda na ich wykonanie nie wygasa w momencie zastrzeżenia lub zablokowania Karty ani w przypadku wznowienia Karty.
9. Transakcje cykliczne są wykonywane do chwili wycofania zgody przez Użytkownika Karty. Cofnięcie zgody na wykonanie Transakcji cyklicznych wymaga złożenia odpowiedniego oświadczenia w Punkcie Akceptującym (rezygnacja z subskrypcji) zgodnie z zawartą umową pomiędzy Użytkownikiem Karty a Punktem Akceptującym.

§ 25. Autoryzacja Transakcji Płatniczej

1. Użytkownik dokonuje Autoryzacji Transakcji Płatniczej:
   1) poprzez złożenie podpisu na dokumencie Zlecenia zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku,
   2) w Systemie Bankowości Internetowej poprzez podanie Kodu SMS po wypełnieniu elektronicznego formularza Zlecenia i zatwierdzeniu Zlecenia, przy czym przy Zleceniach na rachunki prowadzone w ramach Umowy otwarcia Lokat Terminowych czy Zleceniu polecenia przelewu w celu spłaty zadłużenia z karty kredytowej Posiadacza wydanej przez Bank nie jest konieczne podanie Kodu SMS,
   3) w Systemie Bankowości Internetowej poprzez wykorzystanie Mobilnej Autoryzacji po wypełnieniu elektronicznego formularza Zlecenia i zatwierdzeniu Zlecenia, przy czym przy Zleceniach na rachunki prowadzone w ramach Umowy, Zleceniach w ramach otwarcia Lokat Terminowych czy Zleceniu polecenia przelewu w celu spłaty zadłużenia z karty kredytowej Posiadacza wydanej przez Bank nie jest konieczne wykorzystanie Mobilnej Autoryzacji,
   4) w Aplikacji Mobilnej, po wypełnieniu elektronicznego formularza Zlecenia i zatwierdzeniu Zlecenia, zgodnie z Metodą Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej,
   5) w Centrum Telefonicznym, wykonywanej przez konsultanta poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia po uprzedniej identyfikacji Użytkownika,
   6) w Private Line, wykonywanej przez konsultanta poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia, po uprzedniej identyfikacji Użytkownika na podstawie Hasła do Bankowości Prywatnej oraz dodatkowych pytań weryfikacyjnych,
   7) w Centrum Bankowości Prywatnej, wykonywanej przez konsultanta poprzez ustne potwierdzenie Zlecenia, po uprzedniej identyfikacji Użytkownika na podstawie Hasła do Bankowości Prywatnej.
2. Użytkownik autoryzuje Transakcję bezgotówkową Kartą poprzez:
   1) wprowadzenie PIN-u do POS lub Terminala CAT i zatwierdzenie Zlecenia lub przez złożenie podpisu na potwierdzeniu Transakcji dla Transakcji dokonanej poza EOG, zgodnego z wzorem podpisu znajdującym się na odwrocie Karty – w przypadku fizycznego przedstawienia Karty,
   2) podanie numeru Karty, daty jej ważności, Kodu CVC2/CVV2 dodatkowego zabezpieczenia w ramach Usługi 3D Secure i zatwierdzenie Zlecenia w przypadku wykonywania Transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty,
   3) zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych Kartą dodaną do aplikacji płatniczej instalowanej na tym urządzeniu do czytnika zbliżeniowego w przypadku Transakcji Zbliżeniowej do limitu kwotowego określonego w Komunikacie,
   4) zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego do czytnika zbliżeniowego i jednoczesne wprowadzenie PIN-u i zatwierdzenie Zlecenia – w przypadku Transakcji Zbliżeniowych powyżej limitu kwotowego, o którym mowa w pkt 3, lub gdy łączna kwota wykonanych Transakcji Zbliżeniowych od ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelniania przekroczy 150 EUR,
   5) zbliżenie Urządzenia Mobilnego do czytnika zbliżeniowego i Autoryzację Transakcji poprzez odblokowanie Urządzenia Mobilnego za pomocą metody ustawionej na tym Urządzeniu Mobilnym,
   6) wprowadzenie Karty do Terminala CAT niewymagającego PIN-u oraz dokonanie za jego pośrednictwem zakupu usługi lub towaru.
3. Użytkownik Autoryzuje Transakcję gotówkową Kartą w następujący sposób:
   1) poprzez włożenie Karty do Bankomatu/Wpłatomatu, wprowadzenie PIN-u na klawiaturze i zatwierdzenie Zlecenia;
   2) poprzez zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego do czytnika zbliżeniowego Bankomatu/Wpłatomatu, wprowadzenie PIN-u na klawiaturze i zatwierdzenie Zlecenia;
   3) wprowadzenie PIN-u do POS i zatwierdzenie Zlecenia lub złożenie podpisu na potwierdzeniu dokonania Transakcji w kasach banków i innych instytucji finansowych; lub
   4) w inny sposób uzgodniony pomiędzy stronami.
4. W przypadku Transakcji przeprowadzenie skutecznego Uwierzytelniania Użytkownika przez Bank jest równoznaczne z autoryzowaniem tej Transakcji, chyba że z okoliczności danego przypadku wynika, że pomimo Uwierzytelnienia Posiadacza nie doszło do autoryzacji Transakcji.

§ 26. Silne Uwierzytelnianie

1. Bank stosuje Silne Uwierzytelnianie w przypadku, gdy Klient:
   1) uzyskuje dostęp do swojego rachunku w trybie on-line,
   2) inicjuje elektroniczną Transakcję płatniczą,
   3) przeprowadza za pomocą kanału zdalnego czynność, która może wiązać się z ryzykiem oszustwa związanego z wykonywanymi usługami płatniczymi lub innych nadużyć.
2. Silne Uwierzytelnianie stosuje się:
   1) w procesie logowania do Systemu Bankowości Internetowej – poprzez wprowadzenie hasła oraz kodu SMS lub użycie Mobilnej Autoryzacji,
   2) dla Dyspozycji i Zleceń w Systemie Bankowości Internetowej – poprzez podanie hasła przy uwzględnieniu trwającej sesji komunikacyjnej w procesie logowania oraz wprowadzenie Kodu SMS lub użycie Mobilnej Autoryzacji,
   3) dla Dyspozycji i Zleceń w Aplikacji Mobilnej w ramach trwającej sesji użytkownika – poprzez element uwierzytelnionej sesji na Urządzeniu Mobilnym powiązanym z Użytkownikiem oraz wprowadzenie Kodu PIN lub użycie Identyfikatora Biometrycznego,
   4) w procesie logowania do Aplikacji Mobilnej – poprzez weryfikację powiązania Urządzenia Mobilnego z Użytkownikiem oraz wprowadzenie Kodu PIN lub użycie Identyfikatora Biometrycznego,
   5) przy przeprowadzaniu czynności określonych w ust. 1 (3) w sposób określony odpowiednio w pkt 1)-4) powyżej,
   6) dla transakcji przy użyciu Karty w sposób określony w § 25 ust. 2 pkt 2), 4) i 5) oraz ust. 3.
3. Bank może nie stosować Silnego Uwierzytelniania w następujących przypadkach:
   1) dostępu Klienta do jednej z wymienionych niżej pozycji w trybie online bez ujawniania szczególnie chronionych danych dotyczących płatności: (a) salda jednego wyznaczonego rachunku płatniczego lub większej liczby wyznaczonych rachunków płatniczych; (b) Transakcji przeprowadzonych w ciągu ostatnich 90 dni za pośrednictwem jednego wyznaczonego rachunku płatniczego lub większej ich liczby, z wyjątkiem dostępu do tych informacji po raz pierwszy lub gdy minęło więcej niż 180 dni, odkąd Użytkownik po raz ostatni uzyskał do nich dostęp w trybie online oraz odkąd ostatni raz zastosowano Silne Uwierzytelnianie,
   2) elektronicznej Transakcji, której odbiorca znajduje się na liście zaufanych odbiorców Klienta utworzonej uprzednio przez Klienta,
   3) kolejnych Transakcji należących do serii Transakcji płatniczych w ramach danego zlecenia stałego,
   4) elektronicznej Transakcji, jeżeli zostały spełnione następujące warunki: (a) kwota zdalnej elektronicznej transakcji płatniczej nie przekracza 30 EUR; oraz (b) łączna kwota poprzednich zdalnych elektronicznych transakcji płatniczych zainicjowanych przez płatnika od dnia ostatniego zastosowanego Silnego Uwierzytelniania nie przekracza 100 EUR; lub (c) liczba poprzednio wykonanych zdalnych elektronicznych Transakcji zainicjowanych przez płatnika od dnia ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelniania nie przekracza pięciu następujących po sobie pojedynczych zdalnych elektronicznych Transakcji płatniczych,
   5) polecenia przelewu między Rachunkami będącymi w posiadaniu Klienta w Banku,
   6) zdalnej elektronicznej Transakcji, którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji funkcjonującymi na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
   7) Transakcji Zbliżeniowych, jeżeli zostały spełnione następujące warunki: (a) pojedyncza kwota Transakcji Zbliżeniowych nie przekracza 50 EUR oraz (b) łączna kwota poprzednich Transakcji Zbliżeniowych od dnia zastosowania Silnego Uwierzytelniania nie przekracza 150 EUR, lub liczba następujących po sobie Transakcji Zbliżeniowych od dnia zastosowania Silnego Uwierzytelniania nie przekracza pięciu,
   8) Transakcji w Terminalach CAT służących do regulowania opłat za przejazd lub opłat za postój,
   9) Transakcji Kartą, gdy Punkt Akceptujący znajduje się na liście zaufanych odbiorców, utworzonej przez Klienta,
   10) kolejnych Transakcji cyklicznych Kartą na tę samą kwotę na rzecz tego samego Punktu Akceptującego.
4. Bank nie stosuje Silnego Uwierzytelnienia w przypadku dostępu Klienta za pośrednictwem Dostawcy AIS do jednej z wymienionych niżej pozycji w trybie online bez ujawniania szczególnie chronionych danych dotyczących płatności: (a) salda jednego wyznaczonego rachunku płatniczego lub większej liczby wyznaczonych rachunków płatniczych; (b) Transakcji przeprowadzonych w ciągu ostatnich 90 dni za pośrednictwem jednego wyznaczonego rachunku płatniczego lub większej ich liczby, z wyjątkiem dostępu do tych informacji po raz pierwszy za pośrednictwem Dostawcy AIS lub gdy minęło więcej niż 180 dni, odkąd Użytkownik po raz ostatni uzyskał dostęp do nich w trybie online za pośrednictwem Dostawcy AIS oraz odkąd ostatni raz zastosowano Silne Uwierzytelnianie.

§ 27. Moment otrzymania Zlecenia Płatniczego

1. Momentem otrzymania Zlecenia jest moment, w którym Zlecenie zostało otrzymane przez Bank, z uwzględnieniem Godzin Granicznych.
2. Zlecenie złożone w Dniu Roboczym po Godzinie Granicznej uznaje się za otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.
3. Informacja o Godzinach Granicznych wskazana jest w Komunikacie.
4. Momentem otrzymania Zlecenia polecenia przelewu z przyszłą datą realizacji, zlecenia stałego lub polecenia zapłaty jest dzień wskazany do obciążenia Rachunku. Jeżeli wskazany dzień nie jest Dniem Roboczym, uznaje się, że Zlecenie zostało otrzymane pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu.
5. Momentem otrzymania Zlecenia przy użyciu Karty jest dzień, w którym Bank otrzymuje od Organizacji Płatniczej informacje o dokonanej Transakcji.
6. Momentem otrzymania polecenia przelewu natychmiastowego jest moment, w którym Zlecenie złożone przez Użytkownika zostało otrzymane przez Bank, z uwzględnieniem tabeli dostępności opublikowanej na stronie www.expresselixir.pl oraz na Stronie Internetowej. Bank przyjmuje polecenie przelewu natychmiastowe wyłącznie w godzinach dostępności usługi w Banku oraz Banku Odbiorcy.
7. Bank nie obciąża Rachunku przed otrzymaniem Zlecenia.

§ 28. Odmowa wykonania Zlecenia Płatniczego

1. Bank nie może odmówić wykonania Zlecenia po dokonaniu Autoryzacji, chyba że nie zostały spełnione warunki do wykonania Zlecenia określone w Umowie lub możliwość lub obowiązek odmowy wynika z przepisów prawa.
2. Bank odmawia wykonania Zlecenia po dokonaniu Autoryzacji w przypadku:
   1) zakazu dokonywania obciążeń Rachunku, wydanego przez uprawniony organ państwowy,
   2) nieokazania przez składającego Zlecenie na żądanie pracownika Banku dokumentu tożsamości,
   3) niezgodności podpisu na Zleceniu papierowym z wzorem podpisu,
   4) braku wystarczających środków na Rachunku,
   5) złożenia w tym samym czasie Zleceń, które są ze sobą sprzeczne, w szczególności, gdy realizacja jednego z nich powodowałaby brak możliwości wykonania w całości lub w części innego Zlecenia,
   6) przy użyciu Karty w przypadku, gdy jest zablokowana, zniszczona lub utraciła ważność albo Transakcja przekracza którykolwiek, dostępny do wykorzystania, limit transakcji dla danej Karty,
   7) złożenia Zlecenia, w którym wartość pojedynczej Transakcji lub sumy Transakcji przewyższa limity ustanowione dla danego rodzaju Transakcji lub dla Rachunku, lub dla danego Elektronicznego Kanału Dostępu,
   8) nieudostępnienia przez Użytkownika Bankowi informacji lub dokumentów niezbędnych do wykonania przez Bank obowiązków związanych z realizacją Zlecenia lub gdy podane przez Użytkownika informacje nie są prawidłowe,
   9) niezgodności Zlecenia z zakresem funkcjonalności danego Rachunku określonym w Umowie,
   10) złożenia przez Posiadacza zlecenia wykonania polecenia przelewu na rachunek prowadzony przez Bank, w walucie, która jest różna zarówno od waluty rachunku, z którego został zlecony przelew, jak i waluty rachunku, na który został zlecony przelew,
   11) złożenia Zlecenia dotyczącego środków Posiadacza zgromadzonych na Rachunku Portfelowym bez pośrednictwa Biura Maklerskiego,
   12) złożenia Zlecenia naruszającego przepisy prawa, w tym dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, lub gdy:
      a) beneficjentem takiego Zlecenia jest podmiot z kraju (obszaru) objętego sankcjami państw EOG lub organów rządowych USA,
      b) beneficjentem takiego Zlecenia jest podmiot wymieniony na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy),
      c) beneficjentem takiego Zlecenia jest podmiot z kraju niebędącego członkiem Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD), w którym nie prowadzą działalności podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Bank (lista państw, w których podmioty z grupy kapitałowej, do której należy Bank, prowadzą działalność bankową poprzez oddział bądź spółkę zależną, znajduje się na stronie internetowej Banku: https://www.bnpparibas.pl/_file/repozytorium-pdf/inne-dokumenty/Lista-krajow/Lista-krajow.pdf, a dokonywanie Transakcji z takim krajem wiąże się, w ocenie Banku, z ryzykiem dla Banku lub Posiadacza Rachunku,
      d) Zlecenie dotyczy zapłaty za towary lub usługi pochodzące z krajów lub kontrolowane przez rządy krajów, o których mowa w ppkt a) – c),
      e) jak również w sytuacji, gdy zleceniodawcą Transakcji jest podmiot z krajów, o których mowa w ppkt a) – c),
      f) Bankiem zleceniodawcy lub beneficjenta Transakcji Płatniczej jest bank z kraju, o którym mowa w ppkt a) – c).
3. W przypadku polecenia przelewu natychmiastowego Bank odmawia wykonania Autoryzowanego Zlecenia lub nie przyjmuje zlecenia, gdy:
   1) w momencie Zlecenia przelewu natychmiastowego Bank odbiorcy jest niedostępny w Express Elixir, lub
   2) przelew natychmiastowego został zlecony poza godzinami dostępności Express Elixir,
   3) kwota przelewu natychmiastowego przekracza maksymalną kwotę przelewu natychmiastowego.
4. W razie odmowy wykonania Zlecenia Płatniczego Bank informuje Użytkownika o odmowie oraz, o ile to możliwe, o przyczynach odmowy oraz o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, za pośrednictwem Trwałego Nośnika Informacji, telefonicznie lub pisemnie, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa.
5. Bank może odmówić Dostawcy PIS lub Dostawcy AIS dostępu do rachunku płatniczego z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do rachunku płatniczego przez takiego dostawcę, w tym nieuprawnionym zainicjowaniem transakcji płatniczej. W takim przypadku Bank w uzgodniony sposób, o którym mowa w § 48, informuje Posiadacza o odmowie dostępu do Rachunku płatniczego i jej przyczynach. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana Posiadaczowi przed odmową dostępu, a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w Dniu Roboczym następującym po dniu takiej odmowy, chyba że jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami.

6. Bank może pobrać opłatę za powiadomienie o odmowie wykonania Zlecenia w wysokości nieprzekraczającej uzasadnionych kosztów ponoszonych przez Bank, jeżeli odmowa była obiektywnie uzasadniona, w tym brakiem środków na Rachunku.

§ 29. Odwołanie Zlecenia Płatniczego

1. Użytkownik może odwołać Zlecenie do chwili jego otrzymania przez Bank, chyba że Bank wyrazi zgodę na odwołanie Zlecenia po tym terminie, przy czym w przypadku Zleceń:
   1) przy użyciu Karty – do chwili Autoryzacji,
   2) polecenia przelewu z przyszłą datą realizacji/zlecenia stałego – nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień wykonania Zlecenia,
   3) polecenia zapłaty – nie później niż do końca Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia Rachunku.
2. Użytkownik może wycofać Autoryzację w każdej chwili, nie później niż do momentu, w którym Zlecenie stało się nieodwołalne w sposób zgodny ze złożeniem Zlecenia określonej Transakcji.
3. Bank umożliwia Użytkownikowi złożenie Dyspozycji dotyczącej odwołania nierozliczonego na Rachunku Zlecenia polecenia przelewu, w tym w ramach zlecenia stałego i polecenia zapłaty, w sposób odpowiedni do sposobu złożenia Zlecenia, przy czym:
   1) zlecenie stałe może być odwołane również w każdym przypadku pisemnie w oddziale Banku lub w Systemie Bankowości Internetowej, a zlecenie stałe złożone przez System Bankowości Internetowej może być dodatkowo odwołane przez Centrum Telefoniczne, Private Line, a także Centrum Bankowości Prywatnej,
   2) polecenie przelewu złożone w Aplikacji Mobilnej może być odwołane poprzez System Bankowości Internetowej,
   3) polecenie zapłaty można odwołać w oddziale Banku albo poprzez moduł korespondencyjny Systemu Bankowości Internetowej,
   4) polecenie przelewu złożone w Centrum Telefonicznym może być odwołane za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta.

   Bank może pobrać opłatę za odwołanie Zlecenia.
   Przykład: przelew złożony w Centrum Telefonicznym odwołuje się za pośrednictwem Centrum Telefonicznego lub Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta.
   Zlecenie stałe złożone przez System Bankowości Internetowej może być odwołane przez System Bankowości Internetowej, w oddziale Banku lub przez Centrum Telefoniczne Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej.
4. Posiadacz może złożyć Dyspozycję dotyczącą podjęcia przez Bank czynności reklamacyjnych w celu uzyskania zwrotu kwoty rozliczonego na Rachunku prawidłowo wykonanego przelewu od Banku Odbiorcy lub od banku pośredniczącego. Z tego tytułu Bank pobiera opłatę.

§ 30. Czas wykonania Transakcji Płatniczej

1. Bank, przy wykonywaniu polecenia przelewu krajowego lub Przelewu PSD w euro lub złotych, doprowadzi do uznania rachunku Banku Odbiorcy nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia. Termin ten może zostać przedłużony o jeden Dzień Roboczy, w przypadku gdy Bank otrzymał Zlecenie w postaci papierowej.
2. Możliwość przedłużenia terminu dla Zleceń w postaci papierowej nie dotyczy Transakcji w całości wykonywanych na terytorium Polski w złotych, dotyczących należności, do których stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, rozporządzenia Rady (EWG) na 2913/92 z dnia 12 października 1992 r. ustanawiającego Wspólnotowy Kodeks Celny, ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz w zakresie Transakcji polegających na transferze środków pieniężnych z tytułu składek na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne oraz innych składek i wpłat, do których poboru zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych.
3. Polecenie przelewu wykonywane za pośrednictwem systemu SORBNET2 (wyłącznie w złotych) jest realizowane niezwłocznie w dniu otrzymania przez Bank Zlecenia do Godziny Granicznej. Postanowienie stosuje się odpowiednio do Przelewu TARGET.
4. Bank, przy wykonywaniu innych przelewów niż Przelewy PSD w euro i złotych, doprowadzi do uznania rachunku Banku Odbiorcy nie później niż do końca czwartego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia.
5. Wpłata gotówki na Rachunek jest udostępniana na tym Rachunku niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych, nie później niż w tym samym Dniu Roboczym oraz otrzymuje Datę Waluty z chwilą wpłaty.
6. Wypłata gotówki jest realizowana w czasie rzeczywistym w dniu otrzymania przez Bank Zlecenia.
7. Transakcja w ramach polecenia zapłaty jest realizowana w dniu otrzymania przez Bank Zlecenia. W przypadku braku środków na Rachunku Posiadacza wystarczających na pokrycie pełnej kwoty otrzymanego polecenia zapłaty Bank odmawia realizacji Zlecenia, przekazując do Banku Odbiorcy informację o odmowie. Próba realizacji Polecenia zapłaty z innego banku następuje raz w ciągu Dnia Roboczego. Kolejna próba jest podejmowana w przypadku otrzymania przez Bank Zlecenia ponowienia wykonania tego Polecenia zapłaty.
8. Zlecenia stałe i przelewy z przyszłą datą realizacji, których data realizacji przypada na dzień niebędący Dniem Roboczym, realizowane są pierwszego Dnia Roboczego po tym dniu, z wyjątkiem przelewów pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku, które realizowane są w terminie wskazanym w Zleceniu.

§ 31. Rozliczenie Transakcji Płatniczej na Rachunku

1. Bank uznaje Rachunek kwotą polecenia przelewu przychodzącego otrzymanego do końca Dnia Roboczego – niezwłocznie po uznaniu tą kwotą rachunku Banku. W przypadku płatności otrzymanych po Godzinach Granicznych Bank uznaje Rachunek w kolejnym Dniu Roboczym z bieżącą Datą Waluty.
2. Bank udostępnia Posiadaczowi kwotę Transakcji natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku Banku, w przypadku gdy po stronie Banku: (i) nie następuje przeliczenie waluty albo (ii) następuje przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego EOG lub między dwiema walutami państw członkowskich EOG. Obowiązek natychmiastowego udostępnienia Posiadaczowi Rachunku kwoty Transakcji Płatniczej ma zastosowanie również do płatności między rachunkami prowadzonymi przez Bank.
3. W przypadku Transakcji przy użyciu Karty kwoty przeznaczone na ich wykonanie są blokowane na Rachunku, przy czym nie dłużej niż 30 dni od dnia dokonania Transakcji – do czasu otrzymania od Organizacji Płatniczej informacji o dokonanych Transakcjach (dokumentów rozliczeniowych).
4. Obciążenie Rachunku kwotą Transakcji następuje najpóźniej w Dniu Roboczym następującym po dniu otrzymania od Organizacji Płatniczej dokumentów rozliczeniowych.
5. Obciążenie Rachunku Posiadacza kwotą Transakcji następuje z Datą Waluty nie wcześniejszą niż moment, w którym Rachunek ten został faktycznie obciążony kwotą Transakcji.
6. Obciążenie Rachunku Posiadacza kwotą dokonanych przez Użytkownika Transakcji przewyższającą Wolne Środki na tym Rachunku powoduje powstanie Salda Debetowego.
7. Posiadacz może złożyć w Banku Dyspozycję, aby walutowe polecenia przelewu przychodzące dla Posiadacza Bank księgował na Rachunek wskazany przez Posiadacza. Dyspozycja może dotyczyć przelewów przychodzących w wybranych walutach lub wszystkich, niezależnie od waluty.
8. Bank pobiera zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych od wypłacanych z zagranicy świadczeń emerytalno-rentowych zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, chyba że Posiadacz udokumentuje prawo do zwolnienia z podatku przed otrzymaniem płatności.
9. Bank pobiera składkę na ubezpieczenie zdrowotne od wypłacanych z zagranicy świadczeń emerytalno-rentowych zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
10. Obciążenie Rachunku bez odrębnej Dyspozycji Posiadacza następuje z tytułu:
    1) należnych Bankowi prowizji i opłat, wynikających z Umowy,
    2) potrącenia należności wymagalnych, wynikających z Umowy,
    3) prowizji i opłat naliczanych przez banki zagraniczne z tytułu Zleceń Płatniczych,
    4) sprostowania oczywistej pomyłki w zaksięgowaniu rozliczenia,
    5) rozliczeń wynikających z dokonania warunkowego uznania Rachunku kwotą reklamowanej Transakcji, w sytuacji gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona,
    6) innych umów zawartych przez Posiadacza z Bankiem, w przypadku gdy Rachunek jest wskazany do obsługi tych umów, lub umów ubezpieczenia zawartych przez Bank z podmiotami trzecimi na rzecz Posiadacza lub przez Posiadacza za pośrednictwem Banku, w przypadku, w którym Posiadacz upoważnił Bank do pobierania należnych opłat w ciężar Rachunku.

§ 32. Zestawienie Transakcji (wyciąg)

1. Zestawienie Transkacji (wyciąg) jest dokumentem sporządzonym przez Bank zawierającym informacje: (i) umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji Płatniczej i, w stosownych przypadkach, odbiorcy; (ii) o kwocie Transakcji Płatniczej w walucie, w której obciążono Rachunek Płatniczy, lub w walucie, w której zostało złożone Zlecenie Płatnicze; (iii) o kwocie wszelkich opłat z tytułu Transakcji Płatniczej i w stosownych przypadkach ich wyszczególnienie, lub informację o odsetkach należnych od Posiadacza; (iv) o kursie walutowym zastosowanym w danej Transakcji Płatniczej przez Bank oraz o kwocie Transakcji płatniczej po przeliczeniu walut, jeżeli Transakcja Płatnicza wiązała się z przeliczeniem waluty; (v) o Dacie Waluty zastosowanej przy obciążeniu Rachunku lub o dacie otrzymania zlecenia płatniczego.
2. Zestawienie Transakcji z każdego Rachunku Bank udostępnia bezpłatnie w formie elektronicznej w Systemie Bankowości Internetowej lub według wyboru Posiadacza doręcza w formie elektronicznej na adres e-mail lub formie papierowej na wskazany adres do korespondencji raz w miesiącu.
3. Posiadacz z dostępem do Systemu Bankowości Internetowej może otrzymać Zestawienie Transakcji w formie papierowej na podstawie Dyspozycji, zgodnie z obowiązującą Taryfą.
4. Posiadacz zobowiązany jest zgłosić Bankowi fakt nieotrzymania Zestawienia Transakcji.

Rozdział 4. Instrumenty Płatnicze

§ 33. Karta

1. Bank w ramach swojej oferty wydaje różne typy Kart, w tym Kart mobilnych na rzecz oznaczonej osoby.
2. Karta wydawana jest do Konta Osobistego.
3. Karta może zostać wydana wskazanemu przez Posiadacza Użytkownikowi Karty będącemu jednocześnie pełnomocnikiem do Rachunku.
4. Do Konta Osobistego może być wydana tylko jedna ważna Karta oraz jedna Karta mobilna danego typu dla danego Użytkownika Karty.
5. Wystąpienie o wydanie Karty po dniu zawarcia Umowy wymaga złożenia wniosku w oddziale Banku lub za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Systemu Bankowości Internetowej lub odpowiednio Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej.
6. Z wnioskiem o wydanie Karty występuje:
   1) Posiadacz – dla Użytkownika Karty,
   2) Posiadacz – lub każdy ze Współposiadaczy – dla siebie oraz dla każdego ze Współposiadaczy jako Użytkowników Karty, przy czym wydanie Karty do Dorosłości dla Osoby Małoletniej następuje na jej wniosek, wyłączenie za uprzednią zgodą jej Przedstawiciela ustawowego,
   3) Przedstawiciel ustawowy Posiadacza dla Posiadacza Rachunku, którym jest Osoba Małoletnia powyżej 13. roku życia lub ubezwłasnowolniona częściowo, w przypadku Rachunków otwartych do dnia 24 listopada 2020 roku.
7. Nieaktywna Karta zostanie dostarczona w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub od dnia złożenia wniosku w przypadku wnioskowania o wymianę lub wydanie Karty w trakcie obowiązywania Umowy.
8. Nieaktywna Karta mobilna jest udostępniana Użytkownikowi Karty w Aplikacji Mobilnej od dnia zawarcia Umowy, zgodnie z wnioskiem Posiadacza.
9. Użytkownik Karty może nadać i zmienić PIN za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline, Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Metody Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej oraz Serwisu Automatycznego IVR po uprzednim zweryfikowaniu tożsamości lub zgodnie z instrukcją przesłaną wraz z Kartą. Wymiana lub wznowienie Karty może skutkować koniecznością nadania nowego numeru PIN.
10. Użytkownik Karty mobilnej może nadać i zmienić PIN za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem Metody Autoryzacji dla Aplikacji Mobilnej.
11. Na wniosek Użytkownika Karty PIN może zostać wygenerowany w formie wiadomości SMS na podany numer telefonu komórkowego Użytkownika Karty, a w przypadku braku tego numeru, w formie papierowej, PIN zostanie wysłany listem zwykłym na adres korespondencyjny Posiadacza Karty/Użytkownika Karty w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Możliwość złożenia przez Użytkownika Karty wniosku o wygenerowanie PIN-u w formie wiadomości SMS jest dostępna do dnia 31 października 2021 roku.
12. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń koperty zawierającej PIN, umożliwiających jego odczytanie przez osoby nieuprawnione, lub gdy PIN jest nieczytelny, lub gdy przesyłka zawierająca Kartę lub PIN nie dotarła do Posiadacza lub Użytkownika Karty, Posiadacz powinien niezwłocznie powiadomić o tym Bank w celu wygenerowania nowej Karty lub duplikatu PIN-u.
13. Kartę, w tym Kartę mobilną, należy aktywować:
    1) w Systemie Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej lub
    2) poprzez Centrum Telefoniczne, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line lub w Centrum Bankowości Prywatnej (opłata według cennika operatora), lub
    3) w dowolnym bankomacie z użyciem PIN-u, lub
    4) płacąc Kartą za zakupy z użyciem PIN-u (poza Transakcjami Zbliżeniowymi), lub
    5) w oddziale Banku.
14. Posiadacz może odstąpić od Umowy w części dotyczącej Karty w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy Karty na podstawie Umowy, jeżeli nie wykonał żadnej Transakcji przy użyciu tej Karty, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w części dotyczącej Karty. W przypadku takiego odstąpienia Bank zwraca Posiadaczowi kwotę poniesionych opłat, przy czym może obciążyć Posiadacza kosztami związanymi z wydaniem Karty w zakresie przewidzianym w Umowie.
15. Na Karcie uwidoczniony jest rok oraz miesiąc, do którego Karta jest ważna, przy czym termin jej ważności kończy się z upływem ostatniego dnia tego miesiąca.
16. Kontem Powiązanym do Karty Multiwalutowej może być dowolny Rachunek Walutowy prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza (indywidualny lub wspólny), z wyłączeniem Rachunków Walutowych, które są prowadzone na rzecz tego (tych) samego (samych) Posiadacza(y) w ramach innej Umowy niż Umowa, na podstawie której Bank prowadzi Konto Osobiste, do którego wydano Kartę Multiwalutową, z uwzględnieniem postanowień umów zawartych przed dniem 9 listopada 2019 roku.
17. Do Karty Multiwalutowej Posiadacz może wskazać po jednym Koncie Powiązanym prowadzonym w danej Walucie, przy czym Posiadacz w każdym momencie może dokonać zmiany albo usunięcia Konta Powiązanego z ww. kartą, składając dyspozycję w oddziale Banku lub poprzez wybrane EKD. Listę walut, w których mogą być prowadzone Konta Powiązane, określa Komunikat.

§ 33. Nośnik Zbliżeniowy [*uchylony*]

§ 34. Wznowienie Karty

1. Karta wznawiana jest automatycznie przez Bank, na kolejny okres ważności, bez konieczności składania przez Posiadacza dodatkowych oświadczeń woli, na warunkach obowiązujących w pierwszym dniu okresu ważności wznowionej Karty, chyba że na co najmniej 60 dni przed upływem terminu ważności Karty Posiadacz (lub Użytkownik Karty w przypadku Karty dla niego wydanej) przekazał Bankowi oświadczenie o rezygnacji ze wznowienia Karty.
2. Bank może dokonać wznowienia Karty lub wydać Kartę nowego typu, w tym innej organizacji płatniczej, w miejsce dotychczasowej w przypadku:
   1) zakończenia wydawania danego typu Kart,
   2) wprowadzenia zmian w systemach informatycznych służących do wydawania i obsługi Kart,

   pod warunkiem zachowania co najmniej dotychczasowej funkcjonalności Karty oraz braku poniesienia przez Posiadacza dodatkowych kosztów takiego wydania/wznowienia.
3. Bank może zrezygnować ze wznowienia Karty na kolejny okres ważności, jeśli zachodzą przesłanki upoważniające Bank do wypowiedzenia Umowy oraz w przypadku braku wykonywania Transakcji Kartą przez okres 12 miesięcy poprzedzających 60. dzień przed upływem terminu ważności Karty. W takim przypadku Umowa w części dotyczącej Karty wygasa z ostatnim dniem okresu ważności Karty.
4. Wznawiana Karta może posiadać dotychczasowy lub nowy PIN.

§ 35. Zasady używania Karty

1. Karta może być używana wyłącznie przez osobę uprawnioną, której dane zostały umieszczone na awersie Karty.
2. Nieaktywna Karta wysyłana jest na adres do korespondencji Posiadacza Karty lub na życzenie Klienta przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta.
3. Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu podpisuje na odwrocie Karty Posiadacz Karty. Podpis powinien być zgodny ze wzorem podpisu dostarczonym do Banku.
4. Karta mobilna ma postać wirtualną, jej dane dostępne są tylko w Aplikacji Mobilnej po wcześniejszym uwierzytelnieniu Użytkownika Karty.
5. Karta nie może być używana w żadnym celu niezgodnym z prawem, włączając w to zakup towarów lub usług zakazanych przez prawo obowiązujące w kraju, w którym dokonuje się Transakcji.
6. Zmiany PIN-u do Karty można dokonać w dowolnym czasie za pośrednictwem EKD określonych w Komunikacie lub w Bankomacie na terenie Polski, który posiada taką funkcjonalność.
7. Transakcje bez fizycznego przedstawienia Karty (np. internetowe) dokonywane są poprzez podanie danych z Karty, takich jak numer Karty, daty ważności Karty i Kodu CVC2/CVV2 lub inne dane identyfikujące z Karty.
8. Transakcje dokonywane Kartą, w tym Kartą mobilną, w Internecie mogą być dodatkowo zabezpieczone Usługą 3D Secure.
9. Trzykrotne błędne podanie Kodu SMS i/lub Kodu 3D Secure PIN / błędnej odpowiedzi na dodatkowe pytanie zabezpieczające po-

woduje zablokowanie usługi. Odblokowanie usługi jest możliwe w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta oraz w Centrum Telefonicznym, a także poprzez Private Line oraz w Centrum Bankowości Prywatnej.
10. Wskazane jest, aby Użytkownik przechowywał potwierdzenie wykonania Transakcji do momentu jej rozliczenia, w celu udokumentowania ewentualnych niezgodności.
11. Posiadacz zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika Karty o zasadach wydawania i używania Karty, w tym karty mobilnej, wykonywania, rozliczania Transakcji oraz bezpieczeństwa, wynikających z Umowy.
12. Informacja o wysokości limitów maksymalnych dla Kart będzie umieszczana w Komunikacie, przy czym informacja o obniżeniu limitów będzie przekazywana w trybie i w sposób wskazany dla zmian Umowy.

§ 36. Limity Karty

1. Transakcji przy użyciu Karty należy dokonywać w ramach Wolnych Środków na Rachunku z uwzględnieniem obowiązujących dla danej Karty dziennych limitów kwotowych i ilościowych dla:
   1) Transakcji gotówkowych,
   2) Transakcji bezgotówkowych, w tym:
      a) Transakcji internetowych,
      b) Transakcji korespondencyjnych i telefonicznych (MOTO).
2. Wysokość maksymalnego dziennego limitu kwotowego i ilościowego dla poszczególnych Transakcji jest wskazana w Komunikacie.
3. Limity dla Karty dotyczą odrębnie każdej Karty funkcjonującej w ramach tego samego Konta Osobistego.
4. Posiadacz, a w przypadku Rachunku prowadzonego dla małoletniego powyżej 13. roku życia lub ubezwłasnowolnionego częściowo, działający w jego imieniu Przedstawiciel ustawowy, występujący o wydanie Karty (lub wyrażający zgodę na wydanie Karty), może zmieniać limity w granicach ustalonych przez Bank dla tych limitów, składając Dyspozycję w oddziale Banku lub w EKD na zasadach określonych w Komunikacie, przy czym Przedstawiciel ustawowy może zmienić limity, składając Dyspozycję w oddziale Banku lub Centrum Bankowości Prywatnej oraz za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej w zakresie Karty do Dorosłości, a w zakresie pozostałych Kart wyłącznie w oddziale Banku lub Centrum Bankowości Prywatnej. W zakresie Kart wydanych do Konta Karty Samodzielniaka limity może zmienić wyłącznie Przedstawiciel ustawowy Użytkownika ww. kart za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej oraz w oddziale Banku lub Centrum Bankowości Prywatnej.
5. Zmiana limitów obowiązuje nie później niż od następnego Dnia Roboczego po dniu złożenia w Banku Dyspozycji.
6. Transakcja Zbliżeniowa oraz Transakcja w Terminalach CAT może być realizowana do wysokości limitów określonych odpowiednio dla Transakcji oraz w ramach limitów ustalanych przez Organizacje Płatnicze.
7. Wartość pojedynczej transakcji „Płać kartą i wypłacaj" (cash back) może być realizowania w ramach limitów ustalanych przez Organizacje Płatnicze. Wysokość obowiązującego limitu dla transakcji „Płać kartą i wypłacaj" wskazana jest w Komunikacie.

§ 37. Przeliczenia waluty Transakcji dokonywanych Kartą

1. Kwoty Transakcji dokonanych:
   1) Kartą Mastercard wydaną do Konta Osobistego dokonanych w walucie obcej – przeliczane są na złote z zastosowaniem Kursu Obciążeniowego obowiązującego w Organizacji Płatniczej Mastercard,
   2) z uwzględnieniem postanowień § 24, Kartą Mastercard Multiwalutową w ciężar Konta Osobistego w walucie innej niż złoty – przeliczane są na złoty przez Organizację Płatniczą Mastercard z zastosowaniem Kursu Obciążeniowego obowiązującego w tej Organizacji Płatniczej,
   3) Kartą Mastercard wydaną do Rachunku Walutowego w euro w walucie:
      a) innej niż euro i złoty – przeliczane są przez Organizację Płatniczą na euro z zastosowaniem Kursu Obciążeniowego obowiązującego w tej Organizacji Płatniczej;
      b) złoty – przeliczane są na euro po kursie kupna prezentowanym w Tabeli Kursów Walut i rozliczane w euro.
   4) Kartami wydanymi w systemie VISA w walucie obcej – przeliczane są na złote przez tę Organizację Płatniczą z zastosowaniem Kursu Obciążeniowego obowiązującego w tej Organizacji Płatniczej.
2. Kursy walut stosowane przez Organizację Płatniczą publikowane są stronach internetowych, przy czym na dzień zawarcia Umowy jest to odpowiednio:
   1) strona internetowa: https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-indywidualny/pomoc/kalkulator-walut.html w zakresie Kursu Obciążeniowego dla Kart wydanych w systemie Mastercard;
   2) strona internetowa: https://www.visa.pl/wsparcie-visa/konsument/uslugi-podrozne-visa/exchange-rate-calculator.html w zakresie Kursu Obciążeniowego dla Kart wydanych w systemie VISA.

   Informacje o zastosowanych kursach walutowych przy przeliczeniu Transakcji można także uzyskać za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Centrum Telefonicznego, Kanału Czat, Private Line, a także Centrum Bankowości Prywatnej lub w oddziale Banku.
3. Bank przesyła nieodpłatnie Użytkownikowi Karty w formie elektronicznej, w odniesieniu do wydanych mu Kart, informację o łącznych opłatach za przewalutowanie Transakcji. Opłaty są przedstawione jako marża procentowa w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Informację o marży Bank przesyła niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia przeprowadzenia Transakcji w krajach EOG w walutach tych krajów, dotyczącego wypłaty gotówki z Bankomatu lub płatności Kartą w Punkcie Akceptującym, gdy Transakcja jest denominowana w dowolnej walucie kraju EOG innej niż polski złoty. Bank przesyła wskazane wyżej informacje w formie wiadomości e-mail (o ile Użytkownik Karty udostępnił Bankowi swój adres), a po udostępnieniu przez Bank innego sposobu otrzymywania wiadomości – w formie wybranej przez Użytkownika Karty. Użytkownik Karty, który nie otrzymuje informacji o marży w związku z nieudostępnieniem Bankowi adresu poczty elektronicznej do kontaktu, może w każdej chwili włączyć usługę, podając Bankowi ten adres.
4. Bank przesyła informację o marży, o której mowa w ust. 4, po pierwszej Transakcji w danej walucie w danym miesiącu kalendarzowym. Użytkownik Karty może zrezygnować z otrzymywania informacji, składając dyspozycję za pośrednictwem Centrum Telefonicznego.
5. Informacja o marży, o której mowa w ust. 4, jest również dostępna na stronie internetowej Banku.
6. Z wyłączeniem Karty Otwartej na Świat Mastercard, Mojej Karty Premium Mastercard oraz Karty Debetowej Wealth Management Mastercard, w Punkcie Akceptującym, który dopuszcza wybór waluty Transakcji, Użytkownik Karty może zostać poproszony o wybór waluty Transakcji z dostępnej listy walut. W przypadku zwrotu nabytego towaru/usługi Transakcja przeliczana jest według kursu waluty z dnia zwrotu.
7. Przy Transakcjach bezgotówkowych i gotówkowych wykonywanych za granicą do wartości Transakcji jest doliczana prowizja za przewalutowanie Transakcji w wysokości zgodnej z Taryfą Prowizji i Opłat.

§ 38. Funkcjonalność zbliżeniowa

1. Karta wyposażona w funkcjonalność zbliżeniową umożliwia dodatkowo wykonywanie Transakcji Zbliżeniowych.
2. Transakcji z wykorzystaniem funkcjonalności zbliżeniowej dokonuje się poprzez zbliżenie do czytnika zbliżeniowego Karty lub Urządzenia Mobilnego umożliwiającego dokonywanie Transakcji zbliżeniowych Kartą dodaną do aplikacji zainstalowanej na tym urządzeniu.
3. Bank określa w Komunikacie wysokość jednorazowej Transakcji Zbliżeniowej, która nie wymaga użycia PIN-u, z wyłączeniem Transakcji w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zbliżeniową. Transakcje powyżej tej kwoty oraz Transakcje losowo wybrane, ze względów bezpieczeństwa, wymagają potwierdzenia PIN-em lub złożenia podpisu na potwierdzeniu Transakcji.
4. Transakcje Zbliżeniowe wykonywane w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zbliżeniową, zawsze wymagają użycia PIN-u.
5. Wysokość limitu dla pojedynczej Transakcji Zbliżeniowej może być inna poza granicami Polski.
6. Transakcje Zbliżeniowe są Autoryzowane w połączeniu z systemem bankowym (w tzw. trybie online).
7. Użytkownik może włączyć lub wyłączyć funkcjonalność zbliżeniową przez System Bankowości Internetowej w wersji GOonline, Aplikację Mobilną, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz Centrum Telefoniczne, a także Private Line, Centrum Bankowości Prywatnej lub w oddziale Banku.
8. Aktywacja funkcjonalności zbliżeniowej wymaga dokonania transakcji poprzez włożenie Karty do terminala i użycie PIN-u.
9. Warunkiem korzystania z Transakcji Zbliżeniowych przy użyciu Urządzenia Mobilnego jest:
   1) posiadanie Karty z włączoną funkcją zbliżeniową oraz zainstalowanie na Urządzeniu Mobilnym odpowiedniej aplikacji,
   2) posiadanie Urządzenia Mobilnego z technologią NFC, zgodnego z wymaganiami aplikacji.

§ 39. Funkcjonalność dwuwalutowa Karty

1. Funkcjonalność dwuwalutową posiada Złota karta debetowa (wycofana z oferty 9.11.2019 r.) wydawana do Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Premium lub Planem Taryfowym Bankowość Prywatna.
2. Karta z funkcjonalnością dwuwalutową umożliwia Posiadaczowi Karty wybór rachunku, z którego autoryzowane i rozliczane są transakcje (powiązanie Karty z rachunkiem).
3. Posiadacz Karty może powiązać Kartę z Kontem Osobistym w złotych albo Rachunkiem Walutowym prowadzonym w euro.
4. W tym samym czasie Karta może być powiązana z jednym rachunkiem.
5. Transakcje Kartą mogą być wykonywane tylko do wysokości salda Wolnych Środków na rachunku, z którym w danym momencie jest powiązana Karta, z uwzględnieniem limitów gotówkowych i bezgotówkowych.
6. W przypadku powiązania Karty z Rachunkiem Walutowym w euro Transakcje dokonane:
   1) w euro – rozliczane są z tego rachunku w euro,
   2) w złotych – są przeliczane przez Bank na euro po kursie kupna euro, określonym w pierwszej Tabeli kursów walut w dniu otrzymania przez Bank od Organizacji Płatniczej dokumentu potwierdzającego dokonanie tej Transakcji i rozliczane w euro,
   3) w walucie obcej innej niż euro – są przeliczane przez Organizację Płatniczą na euro z zastosowaniem Kursu Obciążeniowego obowiązującego w tej Organizacji Płatniczej i rozliczane w euro.
7. W każdym momencie Posiadacz Karty może zmienić rachunek, z którym powiązana jest Karta, za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej, Centrum Telefonicznego, Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Private Line, Centrum Bankowości Prywatnej, lub w oddziale Banku.
8. W okresie powiązania Karty do Rachunku Walutowego w euro opłaty i prowizje pobierane są z tego rachunku po ich przeliczeniu po Kursie Średnim NBP.

§ 40. System bankowości telefonicznej i internetowej

1. Elektroniczne Kanały Dostępu udostępniane są Posiadaczowi, z wyłączeniem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta i Kanału Czat dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD, które dostępne są dla wszystkich Użytkowników.
2. Z EKD, z wyłączeniem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta oraz Kanału Czat dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD, może korzystać wyłącznie osoba uprawniona, której zostały wydane Instrumenty Płatnicze do EKD. Wydanie Instrumentów Płatniczych do EKD Osobie Małoletniej (która ukończyła 13. rok życia) następuje na jej wniosek, wyłącznie za uprzednią zgodą Przedstawiciela ustawowego.
3. Wystąpienie o udostępnienie EKD, z wyłączeniem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta oraz Kanału Czat dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD, po dniu zawarcia Umowy wymaga złożenia wniosku w oddziale Banku. Posiadacz może wystąpić o udostępnienie:
   1) Systemu Bankowości Internetowej za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej,
   2) Centrum Telefonicznego za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej,
   3) w Aplikacji Mobilnej samodzielnie po zainstalowaniu dedykowanego oprogramowania Banku.
4. Warunkiem korzystania z EKD, z wyjątkiem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta oraz Kanału Czat dostępnego ze Strony Internetowej bez logowania do EKD, jest ich uprzednia aktywacja.
5. Każdorazowy dostęp do EKD jest możliwy po pozytywnej identyfikacji Użytkownika EKD (tzw. podanie prawidłowych danych do logowania lub danych weryfikacyjnych, umożliwiających jednoznaczną identyfikację Klienta).
6. Użytkownik EKD jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje, których ujawnienie mogłoby spowodować, iż Bank, dokonując za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu identyfikacji Użytkownika EKD lub weryfikacji składanych przez niego Zleceń, uznałby za Użytkownika osobę, która nim nie jest, a która podała prawidłowe informacje niezbędne do takiej identyfikacji lub autoryzacji Transakcji Płatniczych, lub do zawarcia Transakcji. Tym samym Użytkownik EKD zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji umożliwiających dostęp do któregokolwiek z Elektronicznych Kanałów Dostępu, składania za ich pośrednictwem Dyspozycji lub Zleceń. Powyższy obowiązek obejmuje także zapewnienie przez Użytkownika EKD w czasie korzystania z Elektronicznego Kanału Dostępu warunków uniemożliwiających osobom nieuprawnionym zapoznanie się z przekazywanymi przez Użytkownika EKD danymi go identyfikującymi lub służącymi do autoryzacji Transakcji Płatniczych.
7. W trosce o bezpieczeństwo składanych Dyspozycji i Zleceń Bank informuje, że nie inicjuje kontaktów z Użytkownikami EKD w celu ujawnienia przez nich haseł dostępu do Elektronicznych Kanałów Dostępu, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej, środków porozumiewania się na odległość lub przekierowań (linków) do stron internetowych.
8. W przypadku braku możliwości uzyskania połączenia z którymkolwiek z systemów EKD Użytkownik EKD może złożyć Dyspozycję lub Zlecenie za pośrednictwem drugiego dostępnego systemu lub osobiście w oddziale Banku.
9. System Bankowości Internetowej, Centrum Telefoniczne, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej umożliwiają składanie Zleceń, za wyjątkiem polecenia zapłaty, a w przypadku Aplikacji Mobilnej również z wyjątkiem stałego zlecenia.
10. EKD umożliwia uzyskiwanie informacji o Saldzie, dostępnych środkach, Zleceniach i Transakcjach, Kursach Walut, udostępnionych produktach i usługach, w tym zawartych na podstawie odrębnych umów, a także składanie Dyspozycji i Zleceń. Szczegółowy opis Dyspozycji i Zleceń dostępnych w danym EKD znajduje się w Komunikacie.
11. Bank może uniemożliwić Użytkownikowi EKD dostęp do EKD, jeżeli Użytkownik EKD loguje się z kraju (obszaru) lub z urządzenia, którego numer jest przypisany do kraju (obszaru) objętego sankcjami ustanowionymi przepisami prawa państw EOG, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Unii Europejskiej, ONZ, FATF (Grupy Specjalnej ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy). O krajach (obszarach) objętych sankcjami Bank informuje na Stronie Internetowej (https://www.bnpparibas.pl/kraje-objete-sankcjami).

§ 41. System Bankowości Internetowej

1. Bank udostępnia System Bankowości Internetowej w wersji Pl@net lub w wersji GOonline.
2. Dostęp do Systemu Bankowości Internetowej jest możliwy za pośrednictwem strony internetowej oraz Aplikacji Mobilnej, na zasadach określonych w § 42. Adres strony internetowej dla Systemu Bankowości Internetowej udostępnianej w wersji Pl@net to: https://planet.bnpparibas.pl, a w wersji GOonline to: https://goonline.bnpparibas.pl.
3. W celu dokonania aktywacji Systemu Bankowości Internetowej należy połączyć się ze stroną internetową, podać identyfikator EKD w polu login i postępować zgodnie z podanymi instrukcjami. Aktywacja Systemu Bankowości Internetowej polega na nadaniu ustalonego przez Użytkownika EKD hasła, którym Użytkownik EKD będzie logował się do Systemu Bankowości Internetowej.
4. Identyfikacja użytkownika EKD w Systemie Bankowości Internetowej dokonywana jest podczas procesu logowania poprzez:
   1) podanie Identyfikatora EKD w polu login,
   2) podanie Indywidualnych Danych Uwierzytelniających zgodnie z ustaloną przez Użytkownika EKD metodą uwierzytelniania:
      a) w przypadku Systemu Bankowości Internetowej w wersji Pl@net – podanie hasła maskowanego ustalonego przez Użytkownika EKD,
      b) w przypadku Systemu Bankowości Internetowej w wersji GOonline:
         – podanie hasła tradycyjnego lub
         – podanie hasła maskowanego, lub
         – w Aplikacji Mobilnej – podczas logowania należy potwierdzić swoją tożsamość w Aplikacji Mobilnej,
         – metodą dwuetapową – polegającą na ustawieniu dodatkowego kroku podczas logowania; poza hasłem należy potwierdzić swoją tożsamość poprzez przesłany przez Bank każdorazowo inny Kod SMS lub w Aplikacji Mobilnej,
   3) Silne Uwierzytelnianie lub wprowadzone ze względów bezpieczeństwa dodatkowe środki Uwierzytelniania, przyjęte do stosowania przez Klienta.
5. Dostęp do produktów (usług) w GOonline prezentowany jest w postaci profilu osobistego lub profilu pełnomocnika, przy czym:
   1) profil osobisty – zapewnia dostęp do produktów własnych i wspólnych Klienta,
   2) profil pełnomocnika – zapewnia dostęp do produktów mocodawcy (z wyjątkiem rejestrów funduszy inwestycyjnych i rachunków maklerskich, które prezentowane są w profilu osobistym).
6. System Bankowości Internetowej wymaga posiadania urządzenia z dostępem do Internetu (komputer osobisty).
7. Dla prawidłowego działania Systemu Bankowości Internetowej niezbędne jest włączenie mechanizmu akceptacji tzw. plików cookies w przeglądarce internetowej, które są danymi informatycznymi przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika EKD (komputer osobisty), zapewniają bezpieczeństwo i efektyw-

ność korzystania ze stron internetowych Systemu Bankowości Internetowej, w tym umożliwiają przeprowadzenie procesu logowania do Systemu Bankowości Internetowej oraz odpowiednią personalizację wyświetlanych w Systemie Bankowości Internetowej dokumentów i informacji.

8. Złożenie Zlecenia w Systemie Bankowości Internetowej wymaga wypełnienia danych, podania Kodu SMS lub użycia Mobilnej Autoryzacji i zatwierdzenia Zlecenia.
9. Limit Transakcji zlecanych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline określa Komunikat, przy czym informacja o obniżeniu limitów przekazywana jest w trybie i w sposób wskazany dla zmian Umowy. Wysokość Limitu Transakcji w odniesieniu do Osoby Małoletniej posiadającej Konto Samodzielniaka może być zmieniana za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline, z zastrzeżeniem § 6a ust. 8.
10. W przypadku, gdy jest to wymagane przepisami prawa, Bank uzależnia wykonanie Transakcji lub złożenie wniosków za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej od wyniku zastosowania przez Użytkownika EKD Silnego Uwierzytelniania.
11. Błędne Uwierzytelnianie Użytkownika EKD podczas logowania do Systemu Bankowości Internetowej na skutek pięciokrotnego wprowadzenia błędnych Indywidualnych Danych Uwierzytelniających powoduje automatyczne zablokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej.
12. Użytkownik EKD powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia, za pomocą którego uzyskuje dostęp do Systemu Bankowości Internetowej, w tym poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych oraz ich każdorazowe uruchamianie przy korzystaniu z Systemu Bankowości Internetowej.
    Przykład: Nie należy instalować na komputerze nielegalnych, nieznanych programów, w tym otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych.
    Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł czy zainstalowania dodatkowego oprogramowania.
13. Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące bezpiecznego korzystania z Systemu Bankowości Internetowej podawane są na Stronie Internetowej i w Systemie Bankowości Internetowej.
14. Blokada Systemu Bankowości Internetowej nie powoduje blokady Aplikacji Mobilnej.
15. Dyspozycję odblokowania dostępu do Systemu Bankowości Internetowej w postaci resetu hasła Posiadacz może złożyć w oddziale, infolinii Banku lub poprzez elektroniczny wniosek udostępniony na Stronie Internetowej Banku. Reset hasła powoduje brak możliwości korzystania z dotychczasowego hasła nadanego do Systemu Bankowości Internetowej oraz konieczność ponownej aktywacji w Systemie Bankowości Internetowej, tj. uwierzytelnienie jednorazowym kodem aktywacyjnym oraz ustawienie hasła podczas pierwszego logowania po resecie.
16. Dyspozycję odblokowania dostępu do Systemu Bankowości Internetowej bez resetu hasła Posiadacz może złożyć w oddziale lub infolinii Banku. Odblokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej bez resetu hasła nie wymaga nadania nowego hasła ani ponownej aktywacji w Systemie Bankowości Internetowej.
17. Użytkownik EKD nie może dostarczać do Banku treści o charakterze bezprawnym.

§ 42. Aplikacja Mobilna

1. Dostęp Użytkownika EKD do Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej jest możliwy z Urządzenia Mobilnego z dostępem do internetu po zainstalowaniu oprogramowania Banku dedykowanego do urządzeń z systemem operacyjnym Android lub iOS.
2. W celu dokonania aktywacji dostępu do Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej należy pobrać na Urządzenie Mobilne dedykowane oprogramowanie i postępować zgodnie ze znajdującymi się tam instrukcjami.
3. Identyfikacja Użytkownika podczas logowania lub Autoryzacja w Aplikacji Mobilnej dokonywane są poprzez podanie Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej lub Identyfikatora Biometrycznego.
4. Limit Transakcji zlecanych w Aplikacji Mobilnej określa Komunikat, przy czym informacja o obniżeniu limitów przekazywana jest w trybie i w sposób wskazany dla zmian Umowy. Wysokość Limitu Transakcji w odniesieniu do Osoby Małoletniej posiadającej Konto Samodzielniaka może być zmieniana za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline, z zastrzeżeniem § 6a ust. 9.
5. Blokada dostępu do Aplikacji Mobilnej następuje w momencie odinstalowania aplikacji z Urządzenia Mobilnego Użytkownika EKD. Blokada ta nie powoduje blokady Systemu Bankowości Internetowej.
6. Użytkownik EKD powinien dbać o należyte zabezpieczenia Urządzenia Mobilnego, za pomocą którego uzyskuje dostęp do Systemu Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej, w tym zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych oraz ich każdorazowe uruchamianie.
    Przykład: Nie należy instalować na telefonie nielegalnego, nieznanego oprogramowania.
    Nie należy korzystać z Aplikacji Mobilnej na Urządzeniu Mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi (z dostępnym bez ograniczeń kontem administratora, tzw. rootowanie telefonu).
    Nie należy korzystać z Aplikacji Mobilnej z urządzeń należących do innych osób.
    Bank nigdy nie wymaga instalacji dodatkowych aplikacji lub certyfikatów.

§ 43. Bankowość telefoniczna, Kanał Czat, Kanał Wideoczat

1. Dostęp do Centrum Telefonicznego oraz Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta możliwy jest za pośrednictwem sieci telefonicznej pod numerem telefonu 801 321 123 dla połączeń krajowych lub +48 22 134 00 00 lub +48 500 990 500 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata za połączenie wg cennika operatora). Dostęp do Private Line możliwy jest od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00 – 20.00, za pośrednictwem sieci telefonicznej (opłata za połączenie wg cennika operatora) na numer udostępniony indywidualnie uprawnionemu Klientowi. W soboty oraz w dniach wolnych od pracy (w rozumieniu ustawy o dniach wolnych od pracy) oraz w dniach od poniedziałku do piątku poza godzinami 8.00 – 20.00 możliwa jest realizacja tylko wybranych Dyspozycji (w tym zastrzeżenie karty, zablokowanie EKD, zastrzeżenie dokumentu tożsamości, przyjęcie reklamacji). Dostęp do Kanału Czat oraz Kanału Wideoczat możliwy jest za pośrednictwem Strony Internetowej Banku www.bnpparibas.pl oraz po zalogowaniu do Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej.
2. Identyfikacja Użytkownika EKD w Centrum Telefonicznym dokonywana jest automatycznie poprzez Serwis Automatyczny IVR, z wykorzystaniem TelePIN i identyfikatora EKD z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy nie jest składana Dyspozycja, Identyfikacja Użytkownika EKD może nastąpić wyłącznie na podstawie pytań identyfikacyjnych.
3. Identyfikacja Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond, lub Konto Samodzielniaka w Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej jest dokonywana przez konsultanta lub Doradcę/Specjalistę Private Banking (identyfikacja manualna) na podstawie Hasła Bankowości Prywatnej, Numeru Klienta lub 3 pytań identyfikacyjnych oraz weryfikacji numeru telefonu do kontaktu.
4. Klient po uprzedniej weryfikacji jego tożsamości poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, System Bankowości Internetowej, w Kanale Czat oraz w Kanale Wideoczat może uzyskać informacje na temat posiadanych w Banku produktów, złożonych Dyspozycji oraz złożyć Dyspozycje w zakresie wskazanym w Komunikacie. Za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta można także składać wnioski o produkty aktualnie oferowane przez Bank.
5. W przypadku braku możliwości dokonania identyfikacji automatycznej dopuszcza się identyfikację Użytkownika EKD przez konsultanta (identyfikacja manualna) w celu zapewnienia Użytkownikowi EKD możliwości przeprowadzenia identyfikacji automatycznej.
6. Jeżeli identyfikacja manualna nie potwierdzi tożsamości Klienta, w tym Użytkownik EKD poda błędne dane identyfikacyjne, konsultant odmawia przyjęcia Dyspozycji/Zlecenia, informując o konieczności dokonania aktualizacji danych podanych do wiadomości Banku, a w przypadku Posiadacza Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond kontaktu z doradcą Centrum Bankowości Prywatnej.
7. Każdy kontakt z Bankiem Użytkownika EKD za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Kanału Czat, Kanału Wideoczat, Private Line oraz Centrum Bankowości Prywatnej jest rejestrowany.
8. Złożenie Zlecenia przez telefon za pośrednictwem konsultanta wymaga każdorazowego potwierdzenia poprawności Zlecenia.
9. Zlecenia w Centrum Telefonicznym (z wyjątkiem Zlecenia przelewu pomiędzy rachunkami prowadzonymi w Banku na rzecz tego samego Posiadacza/Współposiadacza) przekraczające uzgodnioną maksymalną kwotę określoną w Komunikacie wymagają potwierdzenia podczas oddzwonienia do użytkownika EKD na numer telefonu wskazany do kontaktu z Bankiem. Informacja o zmianie wysokości tego limitu będzie umieszczana w Komunikacie, przy czym informacja o obniżeniu tego limitu będzie przekazywana w trybie i na warunkach zmiany Umowy.
10. Centrum Telefoniczne może zostać udostępnione Użytkownikowi w pełnym zakresie funkcjonalności lub podstawowym z Serwisem Automatycznym IVR po nadaniu TelePIN. Zakres podstawowy z Serwisem Automatycznym IVR umożliwia składanie Zleceń wyłącznie za pośrednictwem Serwisu Automatycznego IVR.

§ 44. Usługa PayU Express

1. Korzystanie z usługi PayU Express, czyli usługi świadczonej przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399 (dalej „PayU"), jest możliwe po złożeniu przez Posiadacza Dyspozycji dodania Rachunku do Usługi PayU Express poprzez System Bankowości Internetowej oraz udzielenie PayU odpowiedniego pełnomocnictwa. Pełnomocnik nie jest uprawniony do złożenia Dyspozycji, o której mowa w zdaniu poprzednim.
2. Posiadacz może w każdym czasie zablokować możliwość obciążania Rachunku poprzez Usługę PayU Express. Złożenie wniosku o blokadę będzie równoznaczne z cofnięciem pełnomocnictwa udzielonego PayU. Wniosek w tym zakresie może zostać złożony poprzez Centrum Telefoniczne, Private Line, Centrum Bankowości Prywatnej, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta oraz System Bankowości Internetowej. Niezwłocznie po przyjęciu zgłoszenia blokady Bank przekazuje do PayU informację o zgłoszeniu.
3. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia blokady możliwości korzystania z Usługi PayU Express w przypadku stwierdzenia nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej poprzez przesłanie stosownego zgłoszenia bezpośrednio do PayU lub do Banku.
4. Bank ma prawo do zablokowania możliwości korzystania z Usługi PayU Express w przypadku:
    1) popełnienia przez Użytkownika przestępstwa w związku z uzyskaniem bądź korzystaniem z Usługi PayU Express niezgodnie z prawem,
    2) nieuprawnionego korzystania z Usługi PayU Express lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji Płatniczej,
    3) złożenia takiego wniosku przez Użytkownika.

§ 45. Zasady bezpieczeństwa Instrumentów Płatniczych

1. Użytkownik jest zobowiązany z chwilą otrzymania Instrumentu Płatniczego do podjęcia wszelkich środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych danych niezbędnych do Uwierzytelniania, w tym do:
    1) przechowywania/korzystania z każdego Instrumentu Płatniczego i Indywidualnych Danych Uwierzytelniających (w tym Karty, PIN-u, identyfikatora EKD i TelePIN, hasła, Hasła do Bankowości Prywatnej, Kodu SMS, telefonu komórkowego do Kodów SMS/Centrum Telefonicznego) z zachowaniem należytej staranności,
    2) nieprzechowywania razem Karty i PIN-u, identyfikatora EKD i TelePIN, telefonu do Kodów SMS/Centrum Telefonicznego i TelePIN lub Hasła do Bankowości Prywatnej, hasła lub identyfikatora EKD,
    3) niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego,
    4) nieudostępniania Instrumentu Płatniczego osobom nieuprawnionym,
    5) w przypadku korzystania z Systemu Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej należytego dbania o zabezpieczenie urządzenia umożliwiającego dostęp do Systemu Bankowości Internetowej zgodnie z § 41 i 42,
    6) niezwłocznego zgłaszania każdej utraty lub zmiany numeru telefonu do przesyłania Kodów SMS,
    7) nieujawniania numeru Karty, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne do dokonania Transakcji bez fizycznego przedstawienia Karty, lub zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3,
    8) niezwłocznego podpisania otrzymanej Karty, zgodnie z wzorem podpisu złożonym w Banku (o ile taki wzór podpisu został złożony).
2. Bank może czasowo zablokować lub stale zablokować (zastrzec) Instrument Płatniczy w przypadkach określonych w Umowie.
3. Bank na wniosek Użytkownika Karty lub Przedstawiciela ustawowego Użytkownika Karty dokonuje czasowego zablokowania Karty i jej odblokowania w terminie zgodnym z wnioskiem.
4. Karta czasowo zablokowana może zostać odblokowana z zachowaniem dotychczasowego terminu ważności. W przypadku zastrzeżenia Karty Bank wydaje w jej miejsce nową Kartę.
5. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego. Zgłoszenia takiego może dokonać:
    1) w oddziale Banku, lub
    2) telefonicznie za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta, Centrum Telefonicznego, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej, lub Kanału Czat,
    3) a w przypadku Karty także w oddziale innego banku, oznaczonym logo Organizacji Płatniczej, w ramach której wydana jest Karta (w przypadku utraty Karty za granicą), lub w Systemie Bankowości Internetowej.
6. Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Bankowi w oddziale Banku lub za pośrednictwem Bankowości telefonicznej wystąpienie nieautoryzowanej Transakcji, podając niezbędne dane dotyczące Transakcji i oświadczenia w zakresie niedokonywania Transakcji określone w formularzu zgłoszenia udostępnionego w oddziale Banku oraz na Stronie Internetowej (wskazane jest dokonanie zgłoszenia przy użyciu udostępnionego przez Bank formularza).
7. Dokonując zgłoszenia określonego w ust. 4 i 5, osoba zgłaszająca otrzymuje odpowiednio do sposobu zgłoszenia ustne, pisemne lub elektroniczne potwierdzenie przyjęcia tego zgłoszenia, a następnie każdorazowo na żądanie Posiadacza zgłoszone w ciągu 13 miesięcy od dnia zastrzeżenia. Dokonanie zgłoszenia jest bezpłatne.
8. Bank w celu ochrony interesów Posiadacza zastrzega sobie prawo do telefonicznego kontaktu z Użytkownikiem.
9. W przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa, Bank powiadamia o tym fakcie Użytkownika na stronie internetowej Banku, a przypadku gdy zagrożenie dotyczy wyłącznie Użytkownika, poprzez system bankowości internetowej lub poprzez Bankowość telefoniczną po dokonaniu identyfikacji Użytkownika lub zgodnie z przyjętym z Użytkownikiem sposobem komunikacji.
10. Zastrzeganie Karty stosowane jest w następujących przypadkach:
    1) na żądanie Posiadacza Karty lub osoby trzeciej, jeśli osoba ta zgłasza utratę Karty przez jej Posiadacza i poda numer Karty,
    2) odstąpienia przez Posiadacza od Umowy,
    3) zgłoszenia przez Przedstawiciela Ustawowego sprzeciwu dotyczącego dokonywania przez Posiadacza Transakcji w przypadku Rachunku prowadzonego dla Osoby Małoletniej lub ubezwłasnowolnionego,
    4) zatrzymania Karty w Bankomacie,
    5) uzyskania wiarygodnej informacji o śmierci Posiadacza,
    6) zwrotu Karty w okresie jej ważności,
    7) rozwiązania Umowy w części dotyczącej Karty.
11. W przypadku czwartego kolejnego wprowadzenia błędnego PIN-u w danym dniu następuje czasowe zablokowanie PIN-u do końca dnia.
12. Bank ma prawo zablokować odpowiedni Instrument Płatniczy w następujących przypadkach:
    1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego, stwierdzenia dokonania lub próby dokonania Transakcji Instrumentem Płatniczym przez osobę nieuprawnioną w wyniku udostępnienia przez Użytkownika Instrumentu Płatniczego, użycia Karty przez Użytkownika w sposób niezgodny z prawem,
    2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanych Transakcji.
13. Bank informuje Użytkownika o zablokowaniu czasowym lub stałym Instrumentu Płatniczego przed jego zablokowaniem, a jeśli nie jest to możliwe, niezwłocznie po jego zablokowaniu. Użytkownik nie zostanie poinformowany o zablokowaniu Instrumentu Płatniczego, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu Instrumentu Płatniczego byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa.
14. Bank odblokowuje Instrument Płatniczy albo zastępuje go nowym Instrumentem Płatniczym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady. W przypadku wydania nowego Instrumentu Płatniczego Bank pobiera od Użytkownika stosowną opłatę. Opłata nie może przekraczać kosztów, które Bank poniósł bezpośrednio w związku z wydaniem takiego nowego Instrumentu Płatniczego.
15. Nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa Instrumentów Płatniczych określonych w Umowie może się wiązać z ponoszeniem odpowiedzialności przez Posiadacza zgodnie z zasadami odpowiedzialności przewidzianymi w Umowie.
16. Określonych powyżej zasad bezpieczeństwa nie narusza udzielenie przez Posiadacza zgody Dostawcy PIS na świadczenie usługi

inicjowania płatności lub Dostawcy AIS na świadczenie usługi dostępu do informacji o Rachunku Płatniczym ani udostępnienie takiemu podmiotowi informacji o Rachunkach Płatniczych Posiadacza i związanych z tymi Rachunkami Płatniczymi Transakcjach Płatniczych lub umożliwienie Posiadaczowi inicjowania Transakcji Płatniczych z Rachunku Płatniczego za pośrednictwem Dostawcy PIS.

W przypadku, w którym Bank odmówi Dostawcy AIS lub Dostawcy PIS dostępu do danego Rachunku Płatniczego, informuje Posiadacza o odmowie dostępu i jej przyczynach poprzez odpowiedni EKD. Informacja ta, o ile jest to możliwe, jest przekazywana Posiadaczowi przed odmową dostępu, a najpóźniej bezzwłocznie po takiej odmowie, nie później jednak niż w Dniu Roboczym następującym po dniu takiej odmowy. Informacja o odmowie dostępu może być przekazana w terminie późniejszym lub nieprzekazana w ogóle, jeżeli jej przekazanie nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami.

Rozdział 5. Zasady odpowiedzialności

§ 46. Zasady odpowiedzialności Banku i Posiadacza

1. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, przeliczonych po Kursie Średnim NBP obowiązującym w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem:
   1) posłużenia się utraconym przez Użytkownika lub skradzionym Użytkownikowi Instrumentem Płatniczym lub
   2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego.
2. Limit odpowiedzialności wskazany w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania w przypadku, gdy: (i) Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem Transakcji Płatniczej, z wyjątkiem przypadku, gdy działał on umyślnie, lub (ii) utrata została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku, lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspomagające świadczenie usług płatniczych, ale niewchodzącego w posiadanie środków pieniężnych (w szczególności usług przetwarzania i przechowywania danych, usług powierniczych i ochrony prywatności, usług przekazywania pomiędzy płatnikiem a odbiorcą informacji o transakcji płatniczej, uwierzytelniania danych i podmiotów, dostarczania technologii informatycznych (IT) i sieci komunikacyjnych, dostarczania i utrzymania terminali i urządzeń wykorzystywanych do świadczenia usług płatniczych).
3. Ograniczenie odpowiedzialności do równowartości 50 euro nie dotyczy Transakcji, do których Użytkownik doprowadził umyślnie, albo wskutek umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa Użytkownika naruszenia obowiązków wskazanych w § 45 ust. 1 lub 4.
4. Po dokonaniu zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Użytkownik doprowadził do nich umyślnie.
5. Jeżeli Bank nie zapewni odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Instrumentu Płatniczego, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Użytkownik doprowadził umyślnie do ich dokonania.
6. Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, z zastrzeżeniem ust. 3, 9 i 10. Odpowiedzialność Banku obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji.
7. W przypadku Transakcji, której odbiorcą jest Posiadacz, Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji zgodnie z podanym Unikatowym Identyfikatorem, jeżeli rachunek Banku został uznany kwotą Transakcji.
8. Bank nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji, w przypadku gdy Użytkownik nie dokona zgłoszenia takich Transakcji niezwłocznie, nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana (roszczenia Posiadacza do Banku z tego tytułu wygasają).
9. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, jeżeli Unikatowy Identyfikator został przez Użytkownika podany nieprawidłowo. Bank jest zobowiązany podjąć działania w celu odzyskania kwoty Transakcji. Za powyższe działanie Bank pobiera opłatę.
10. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji jest wyłączona w przypadku wystąpienia siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia wynika z zastosowania powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
11. W przypadku poleceń przelewów, wpłat i wypłat gotówki:
    1) jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji, przywraca Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji,
    2) bez względu na zakres odpowiedzialności Banku, Bank w przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji podejmuje na wniosek Posiadacza niezwłoczne działania w celu prześledzenia Transakcji i powiadamia Posiadacza o ich wyniku.
12. W przypadku zwrotu kwoty niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji na Rachunek Płatniczy Data Waluty powinna być datą waluty tego Dnia Roboczego, w którym Rachunek Płatniczy został uznany kwotą Transakcji.
13. W przypadku gdy Zlecenie Płatnicze jest składane przez Użytkownika za pośrednictwem Dostawcy PIS, Bank zwraca Posiadaczowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji, a w razie potrzeby przywraca obciążony Rachunek Płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca jej nienależyte wykonanie.
14. W przypadku gdy Transakcja Płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Bank Odbiorcy zapewnia, na wniosek Banku, aby Data Waluty w odniesieniu do uznania Rachunku Płatniczego nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja została wykonana prawidłowo.
15. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji przychodzącej, za którą odpowiedzialności nie ponosi Bank jako dostawca odbiorcy, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi dostawca płatnika. Odpowiedzialność dostawcy płatnika jest jednak wyłączona, jeżeli dostawca płatnika udowodni, że Bank otrzymał kwotę danej Transakcji Płatniczej, nawet jeżeli Transakcja Płatnicza została wykonana z opóźnieniem. W takim przypadku Bank uznaje kwotę na Rachunku Płatniczym Posiadacza z Datą Waluty nie późniejszą niż data waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby Transakcja Płatnicza została wykonana prawidłowo.
16. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego Dnia Roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony Rachunek, lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia dokonanego zgodnie z § 45 ust. 5, zwraca Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji, z wyjątkiem przypadku, gdy ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw. W takim przypadku Bank przywraca obciążony Rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana Transakcja. Data waluty w odniesieniu do uznania Rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą.
17. Zasady zwrotu kwoty nieautoryzowanej Transakcji płatniczej mają także zastosowanie w przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana za pośrednictwem Dostawcy PIS.
18. Posiadacz może żądać od Banku zwrotu kwoty Autoryzowanej Transakcji zapłaty za towary i usługi przy użyciu Karty, która została już wykonana, jeśli:
    1) w momencie Autoryzacji Transakcji nie została określona dokładna kwota Transakcji oraz
    2) kwota Transakcji jest wyższa niż kwota pobierana w danych okolicznościach, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych Transakcji Użytkownika, warunki Umowy i istotne dla sprawy okoliczności.
19. Na wniosek Banku Posiadacz jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności wskazujące na zaistnienie warunków określonych w ust. 19.
20. Zwrot, o którym mowa w ust. 19, obejmuje pełną kwotę wykonanej Transakcji.
21. Dla wykazania spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 19 pkt 2, Posiadacz nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli do ustalenia kursu walutowego został zastosowany Kurs Waluty.
22. Posiadacz może wystąpić o zwrot, o którym mowa w ust. 19, w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia Rachunku.
23. W terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku o zwrot, złożonego na podstawie ust. 16, Bank dokonuje zwrotu pełnej kwoty Transakcji albo podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz może się odwołać w tej sprawie, jeżeli Posiadacz nie zgadza się z przedstawionym przez Bank uzasadnieniem.
24. W przypadku, gdy Bank nie wymaga Silnego Uwierzytelniania, jeżeli jest do tego zobowiązany przepisami prawa, Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje, chyba że Użytkownik działał umyślnie.
25. Określone w Umowie zasady odpowiedzialności nie wyłączają roszczeń Posiadacza wynikających z Umowy oraz przepisów prawa właściwego dla Umowy.

Rozdział 6. Kursy Walut

§ 47. Zasady stosowania

1. Stosowane przez Bank Kursy Walut ustalane są w oparciu o średnie rynkowe kursy poszczególnych walut obcych obowiązujące na międzybankowym rynku walutowym, publikowane w serwisie informacyjnym Thomson Reuters – www. reuters.pl (Średnie rynkowe kursy walut), oraz ustalone w Banku spready walutowe.
2. Kursy Walut ustalane są w Banku z zachowaniem następujących zasad:
   1) kurs sprzedaży waluty obcej (Kurs sprzedaży) ustalany jest jako Średni rynkowy kurs waluty powiększony o spread walutowy ustalony dla sprzedaży waluty (Spread walutowy sprzedaży), który obliczany jest w następujący sposób:
      Spread walutowy sprzedaży = Średni rynkowy kurs waluty x Współczynnik Korygujący Sprzedaży
      Przykład: Kurs sprzedaży euro, przy Średnim rynkowym kursie waluty euro wynoszącym 4,20 zł oraz Współczynniku Korygującym Sprzedaży na poziomie 0,02, ustalany jest w następujący sposób:
      Spread walutowy sprzedaży = 4,20 zł x 0,02 = 0,084 zł
      Kurs sprzedaży euro = 4,20 zł + 0,084 zł = 4,284 zł;
   2) kurs kupna waluty obcej (Kurs kupna) ustalany jest jako Średni rynkowy kurs waluty pomniejszony o spread walutowy ustalony dla kupna waluty (Spread walutowy kupna), który obliczany jest w następujący sposób:
      Spread walutowy kupna = Średni rynkowy kurs waluty x Współczynnik Korygujący Kupna
      Przykład: Kurs kupna euro, przy Średnim rynkowym kursie waluty euro wynoszącym 4,20 zł oraz Współczynniku Korygującym Kupna na poziomie 0,02, ustalany jest w następujący sposób:
      Spread walutowy kupna = 4,20 zł x 0,02 = 0,084 zł
      Kurs kupna euro = 4,20 zł - 0,084 zł = 4,116 zł.
3. Różnica pomiędzy obliczonymi Kursem sprzedaży a Kursem kupna danej waluty stanowi Spread walutowy, będący sumą Spreadu walutowego sprzedaży i Spreadu walutowego kupna; w podanym przykładzie Spread walutowy wynosi:
   4,284 zł - 4,116 zł = 0,168 zł.
4. Wartość Współczynnika Korygującego Kupna oraz Współczynnika Korygującego Sprzedaży ustala Bank, w zależności od zmienności kursów na rynku międzybankowym, płynności poszczególnych walut oraz konkurencyjności oferowanych Klientom Kursów Walut, przy czym wysokość ustalonych przy zastosowaniu tych współczynników:
   1) Spreadu walutowego sprzedaży lub Spreadu walutowego kupna nie może być wyższa niż 5% Średniego rynkowego kursu waluty,
   2) Spreadu walutowego nie może być większa niż 10% Średniego rynkowego kursu waluty,

   z zastrzeżeniem, iż wysokość tych współczynników może ulec zmianie nie częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym.
5. Informacja o wysokości Współczynnika Korygującego Sprzedaży i Współczynnika Korygującego Kupna jest:
   1) publikowana w oddziałach Banku oraz
   2) dostępna za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta i Centrum Telefonicznego oraz na Stronie Internetowej.
6. Tabela kursów walut obowiązuje od dnia i godziny w niej oznaczonych do chwili, od której obowiązuje odpowiednio kolejna Tabela kursów walut.
7. Każdego Dnia Roboczego Bank sporządza dwie Tabele kursów walut:
   1) pierwszą, obowiązującą od godz. 8:45 i publikowaną najpóźniej o godz. 8:40, oraz
   2) ostatnią, obowiązującą od godz. 16:15 i publikowaną najpóźniej o godz. 16:10.
8. Bank może sporządzić nową Tabelę kursów walut, jeśli w okresie pomiędzy godzinami nastąpiła – w odniesieniu do co najmniej jednej waluty wymienionej w Tabeli kursów walut – zmiana Średniego rynkowego kursu waluty o co najmniej połowę wartości Spreadu walutowego sprzedaży lub Spreadu walutowego kupna w odniesieniu do obowiązującej danej tabeli. W takim wypadku Bank publikuje nową tabelę na co najmniej 5 minut przed jej obowiązywaniem.
9. Tabela kursów walut zawiera Kursy Walut ustalone w oparciu o Średnie rynkowe kursy walut obowiązujące na międzybankowym rynku walutowym na 15 minut przed wskazaną w tabeli godziną, od której dana tabela obowiązuje.
10. W przypadku Konta Osobistego z Planem Taryfowym: Konto Premium, Moje Konto Premium, Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond oraz w przypadku Konta Pomocniczego dla następujących transakcji:
    1) wpłata gotówkowa na rachunek Posiadacza,
    2) wypłata gotówki z rachunku Posiadacza,
    3) polecenia przelewu z rachunku Posiadacza na rachunki, których posiadaczami są klienci Banku,
    4) Przelewy SEPA i TARGET z rachunku Posiadacza,
    5) Przelewy PSD z rachunku Posiadacza,
    6) polecenia przelewu z rachunku Posiadacza na rachunki w bankach zagranicznych/krajowych, inne niż Przelewy SEPA/TARGET i Przelewy PSD,
    7) polecenia przelewu przychodzące na rachunki w Banku,

    gdy jedną z walut wymagających przeliczenia jest euro, dolar amerykański lub funt szterling, stosowane są odrębne Współczynnik Korygujący Sprzedaży oraz Współczynnik Korygujący Kupna z zachowaniem zasad ustalania Kursów walut i współczynników korygujących.
11. Przeliczenie Waluty w przypadku polecenia przelewu walutowego, wpłaty i wypłaty gotówki z przewalutowaniem następuje według zasad, z uwzględnieniem zapisów w ust. 10:
    1) Bank uznaje lub obciąża Rachunek kwotą Transakcji, dokonując przeliczenia waluty na złote lub złotych na walutę z zastosowaniem Tabeli kursów walut obowiązującej w chwili dokonywania przeliczenia, ale nie wcześniej niż 2 Dni Robocze przed datą otrzymania przez Bank Zlecenia wskazaną w tym przelewie,
    2) dla przelewów przychodzących o charakterze świadczeń emerytalno-rentowych uznaje Rachunek, dokonując przeliczenia Waluty na złote z zastosowaniem Tabeli kursów walut obowiązującej w momencie uznania Rachunku Klienta, o ile nie został spełniony warunek opisany w § 30 ust. 7,
    3) Bank stosuje następujące Kursy Walut do przeliczeń przelewu przychodzącego lub wpłaty gotówkowej:
       a) gdy waluta Transakcji jest walutą obcą, a rachunkiem uznawanym jest rachunek Posiadacza w złotych – kurs kupna waluty obcej,
       b) gdy walutą Transakcji jest złoty, a rachunkiem uznawanym jest rachunek Posiadacza w walucie obcej – kurs sprzedaży waluty obcej,
       c) gdy walutą Transakcji jest waluta obca, a rachunkiem uznawanym jest rachunek Posiadacza w innej walucie obcej:
          – kurs kupna waluty obcej (waluty płatności) – w celu przeliczenia kwoty płatności na złote, a następnie
          – kurs sprzedaży waluty obcej (waluty Rachunku Posiadacza) – w celu przeliczenia kwoty płatności na walutę Rachunku Posiadacza,
    4) Bank stosuje następujące Kursy Walut do przeliczeń przelewu wychodzącego lub wypłaty gotówki:
       a) gdy waluta Transakcji jest walutą obcą, a rachunkiem obciążanym jest rachunek Posiadacza w złotych – kurs sprzedaży waluty obcej,
       b) gdy walutą Transakcji jest złoty, a rachunkiem obciążanym jest rachunek Posiadacza w walucie obcej – kurs kupna waluty obcej,
       c) gdy walutą Transakcji jest waluta obca, a rachunkiem obciążanym jest rachunek Posiadacza w innej walucie obcej:
          – kurs kupna waluty obcej (waluty Rachunku Posiadacza) – w celu przeliczenia kwoty płatności na złote, a następnie
          – kurs sprzedaży waluty obcej (waluty płatności) – w celu przeliczenia kwoty płatności na walutę Transakcji.
12. Do przeliczenia sumy należnych opłat i prowizji oraz kosztów naliczonych przez banki pośredniczące z tytułu polecenia przelewu w walucie obcej rachunku uznawanego na złote – Kurs Średni NBP tej waluty obcej obowiązujący w chwili przeliczenia.
13. Archiwalne Kursy Walut podawane są na Stronie Internetowej.

Rozdział 7. Komunikacja stron i reklamacje

§ 48. Środki komunikacji

1. Bank i Użytkownik mogą komunikować się w sprawach związanych z przedmiotem Umowy w języku polskim osobiście, pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty e-mail, przy czym:
   1) osobiście w oddziale Banku lub korespondencyjnie pod adresem Banku lub oddziału,
   2) osobiście w Centrum Bankowości Prywatnej lub korespondencyjnie pod adresem Banku lub Centrum Bankowości Prywatnej,

3) telefonicznie przez Centrum Telefoniczne lub Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta dostępne 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, pod numerami: 801 321 123 dla połączeń krajowych oraz +48 22 134 00 00 lub +48 500 990 500 – dla połączeń krajowych i z zagranicy (opłata według cennika operatora),
4) telefonicznie przez Private Line dostępną od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00,
5) za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej poprzez moduł wiadomości, Kanał Czat oraz Wideoczat lub za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej poprzez Kanał Czat oraz Wideoczat,
6) za pośrednictwem formularza kontaktowego lub reklamacyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej Banku www.bnpparibas.pl,
7) za pośrednictwem Kanału Czat oraz Wideoczat.

2. Komunikacja telefoniczna może odbywać się na życzenie Klienta w języku angielskim. Dodatkowo w Centrum Telefonicznym oraz Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta na życzenia Klienta komunikacja może odbywać się w języku ukraińskim.
3. Bank wykonuje działalność w oddziałach, z którymi Użytkownik może się komunikować. Szczegółowe dane teleadresowe oddziałów Banku podawane są na Stronie Internetowej i w oddziałach Banku.

§ 49. Reklamacje

1. Z uwzględnieniem postanowienia dotyczącego zastrzeżeń do Zestawienia transakcji klient oraz osoba wnioskująca o zawarcie Umowy ma prawo do wniesienia reklamacji – skierowanego do Banku wystąpienia, zawierającego zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub jego działalności. W przypadku reklamacji stanowiących zgłoszenie Transakcji nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych roszczenia Posiadacza względem Banku z tytułu takich Transakcji wygasają, jeśli nie zostaną zgłoszone w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania Transakcji lub od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku +48 22 134 00 00 lub 500 990 500 – dla połączeń krajowych i z zagranicy lub poprzez Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w oddziale, drogą elektroniczną – poprzez System Bankowości Internetowej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na Stronie Internetowej, a także na adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych pod numerem AE:PL-78960-12101-AWHTH-24.
3. Po złożeniu przez Użytkownika reklamacji Bank rozpatruje reklamacje i udziela Użytkownikowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego Trwałego Nośnika Informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Użytkownika.
4. Zgodnie z Ustawą o reklamacjach rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Użytkownikowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje dotyczące Transakcji Płatniczych i innych usług płatniczych w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank, odbywa się na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
6. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczeniu reklamowanej Transakcji (np. inny bank – w przypadku reklamacji dotyczącej wypłaty w bankomacie, należącym do tego banku, bądź inny podmiot – w przypadku Transakcji dokonanej w punkcie handlowo-usługowym), Bank, pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego, warunkowo uznaje Rachunek kwotą reklamowanej Transakcji. W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża odpowiedni Rachunek Posiadacza kwotą warunkowego uznania.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Użytkownika wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy. Użytkownik może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, zgodnie z Ustawą o reklamacjach.
8. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji Użytkownikowi przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku.

Rozdział 8. Zmiana, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy

§ 50. Zmiana Umowy

1. Bank może wprowadzić postanowienia dotyczące nowych dodatkowych usług i produktów oferowanych w ramach Umowy, obowiązujące Posiadacza, o ile wyraził on zgodę na te usługi i produkty i zdecydował o korzystaniu z nich.
2. Zmiana postanowień Umowy, w tym w zakresie opłat i prowizji oraz oprocentowania zmiennego, może nastąpić na skutek wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
   1) wprowadzenie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji, a także określonej decyzji administracyjnej, w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy,
   2) zmiany w produktach i usługach Banku, związane z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Posiadaczowi korzystanie z usług i produktów Banku, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Umowy,
   3) zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych oferowanych przez Bank spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Posiadacza, w zakresie, w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Umowy.
3. Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Umowy Bank doręcza Posiadaczowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, a w przypadku Lokat Terminowych o zmiennym oprocentowaniu nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie, na Trwałym Nośniku Informacji lub z Zestawieniem Transakcji w postaci papierowej.
4. Posiadacz ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dowolnej daty, aż do dnia, w którym dane zmiany zostałyby zastosowane.
5. Wobec proponowanych przez Bank zmian Umowy Posiadacz może wyrazić sprzeciw lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat i prowizji z tego tytułu przed datą wejścia w życie zmian. Sprzeciw lub oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w takim wypadku może być złożone, według wyboru Posiadacza, pisemnie, poprzez System Bankowości Internetowej, pocztą elektroniczną z adresu e-mail wskazanego do kontaktu z Bankiem lub poprzez Centrum Telefoniczne albo Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej. Brak sprzeciwu wyrażonego w terminie do dnia wejścia w życie zmian jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na te zmiany.
6. Złożenie przez Posiadacza sprzeciwu, ale niedokonanie wypowiedzenia Umowy, skutkuje wygaśnięciem Umowy (w całości lub w części w zależności od decyzji Posiadacza) bez ponoszenia opłat i prowizji z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
7. W przypadku zmian informacji objętych Komunikatem Bank udostępnia Komunikat w oddziałach Banku oraz na Stronie internetowej, a w przypadku Posiadaczy korzystających z Systemu Bankowości Internetowej dodatkowo informacje o zmianie Komunikatu udostępnia w tym systemie. O ile inaczej nie zastrzeżono w Umowie, zmiana informacji zawartych w Komunikacie nie stanowi zmiany Umowy.

§ 51. Wypowiedzenie Umowy

1. Posiadacz może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części w każdym czasie, przy czym w następujących przypadkach:
   1) Konta Osobistego – z zachowaniem 1–miesięcznego okresu wypowiedzenia lub w trybie natychmiastowym za porozumieniem stron,
   2) pozostałych Rachunków ze skutkiem na koniec Dnia Roboczego lub z zachowaniem uzgodnionego pomiędzy Stronami okresu wypowiedzenia.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części tylko z ważnych powodów z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Bank może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
   1) wycofania z obsługi Banku produktu lub usługi będących przedmiotem Umowy, przy czym wycofanie to może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od dnia rezygnacji z oferowania przez Bank tego produktu lub usługi nowym Klientom, o której to rezygnacji Posiadacz informowany jest w Zestawieniu Transakcji lub w odrębnej korespondencji, w tym na Trwałym Nośniku Informacji, z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 1 miesiąc, w takim wypadku upływ terminu wypowiedzenia nie może nastąpić wcześniej niż 4 miesiące od dnia przekazania takiej informacji,
   2) zajęcia Konta Osobistego na wniosek uprawnionych organów – przy czym w takim przypadku Bank może wypowiedzieć Umowę jedynie w części dotyczącej Karty,
   3) podania przez Posiadacza przy zawarciu lub w trakcie realizacji Umowy informacji nieprawdziwych, uzasadniających okoliczność, że gdyby Bank nie działał pod wpływem tych informacji, nie zawarłby Umowy lub zawarł ją na innych warunkach, w tym posłużenie się dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi, podrobionymi,
   4) wykorzystywania Rachunku niezgodnie z przeznaczeniem, tj. przeprowadzanie rozliczeń związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą,
   5) braku dostarczenia żądanych przez Bank informacji i dokumentów, wymaganych w ramach stosowanych przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego, określonych w art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
   6) negatywnej oceny ryzyka w rozumieniu art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
   7) naruszenia przez Posiadacza przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub wykorzystywania działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi,
   8) niejednakowego statusu rezydencji Współposiadaczy Rachunku wspólnego,
   9) złożenia przez Posiadacza lub jego pełnomocnika Zlecenia na rzecz odbiorcy wymienionego na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy), lub gdy sam znajduje się na takich listach,
   10) uznania Rachunku Posiadacza środkami z realizacji zlecenia płatniczego złożonego przez osobę, grupę lub podmiot wymienionych na listach osób, grup, podmiotów, w stosunku do których stosowane są szczególne środki ograniczające obrót finansowy na podstawie prawa Unii Europejskiej, powszechnie obowiązujących przepisów krajowych oraz OFAC (Biuro Nadzoru nad Zagranicznymi Aktywami w Departamencie Skarbu USA), ONZ, FATF (Grupa Specjalna ds. Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy),
   11) niezgodnego z przyjętymi zasadami współżycia społecznego zachowania się Posiadacza w stosunku do przedstawicieli Banku, pomimo otrzymania wcześniejszego pisemnego upomnienia o skutkach swego zachowania.
3. Z zastrzeżeniem § 50 ust. 5 wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej lub ustnej za pośrednictwem Centrum Telefonicznego pod rygorem nieważności. Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu.
4. W okresie wypowiedzenia Umowy:
   1) w całości lub w części dotyczącej prowadzenia Rachunków – Bank nie otwiera nowych Rachunków i nie dokonuje odnowienia Lokat Terminowych na kolejne Okresy Lokacyjne, w ramach wypowiedzianej Umowy,
   2) w części dotyczącej prowadzenia Lokat Terminowych – Bank nie otwiera nowych Lokat Terminowych i nie dokonuje odnowienia Lokat Terminowych na kolejne Okresy Lokacyjne,

   jeżeli koniec Okresu Lokacyjnego przypadałby po upływie okresu wypowiedzenia Umowy. Klient ma prawo otworzyć w tym czasie kolejne Rachunki i Lokaty Terminowe, zawierając z Bankiem nową Umowę.
5. Posiadacz może złożyć oświadczenie o wycofaniu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy – w takim wypadku oświadczenie może być złożone, według wyboru Posiadacza, pisemnie, poprzez System Bankowości Internetowej, pocztą elektroniczną z adresu e-mail wskazanego do kontaktu z Bankiem lub poprzez Centrum Telefoniczne albo Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej.
6. Oświadczenie o wycofaniu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Posiadacz może złożyć tylko w okresie wypowiedzenia Umowy.

§ 52. Rozwiązanie Umowy

1. Rozwiązanie Umowy następuje w przypadku:
   1) upływu okresu wypowiedzenia Umowy,
   2) upływu okresu, na jaki została zawarta – w części zawartej na czas określony,
   3) złożenia przez Posiadacza wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, w tym w przypadku zmian Umowy,
   4) śmierci Posiadacza Rachunku indywidualnego, z dniem śmierci,
   5) śmierci małoletniego Posiadacza Rachunku wspólnego,
   6) śmierci wszystkich współposiadaczy Rachunku wspólnego,
   7) upływu 10 lat od dnia wydania ostatniej Dyspozycji lub dokonania ostatniej Transakcji przez Posiadacza Rachunku indywidualnego dotyczących Rachunku lub Rachunków, przy czym za Dyspozycję w przypadku zawarcia umowy na czas oznaczony nie uznaje się odnowienia umowy na skutek braku wypowiedzenia, jeżeli umowa wiązałaby dłużej niż 10 lat, chyba że Umowa w zakresie Rachunku Oszczędnościowego lub Lokaty Terminowej była zawarta na czas oznaczony dłuższy niż 10 lat,
   8) zawarcia umowy Rachunku Oszczędnościowego lub Lokaty Terminowej na czas oznaczony dłuższy niż 10 lat, jeśli po upływie tego okresu klient nie złoży odrębnej dyspozycji skutkującej odnowieniem tej umowy,
   9) zmiany statusu rezydencji – w części dotyczącej Konta Osobistego i Rachunku Walutowego,
   10) w części dotyczącej Autooszczędzania – w dniu zmiany przez Posiadacza Planu Taryfowego Konta Osobistego na inny niż plan taryfowy Konto Premium, Moje Konto Premium lub Bankowość Prywatna, lub rozwiązania Umowy w części dotyczącej Konta Osobistego,
   11) w części dotyczącej Automatycznej lokaty overnight – w dniu zmiany przez Posiadacza Planu Taryfowego na inny niż Plan Taryfowy Bankowość Prywatna lub rozwiązania Umowy w części dotyczącej Konta Osobistego,
   12) Umowy, na podstawie której Bank prowadzi Konto Samodzielniaka – z chwilą zamknięcia przez Bank ostatniego indywidualnego Konta Osobistego Przedstawiciela ustawowego, który reprezentował Osobę Małoletnią przy zawarciu tej Umowy lub który wyraził zgodę na jej zawarcie przez Osobę Małoletnią po ukończeniu 13. roku życia,
   13) niespłacenia przez Posiadacza należności wymagalnych co najmniej przez 6 kolejnych miesięcy, jeżeli kwota zaległości przekracza 15 zł i jednocześnie jeśli:
      a) do żadnego z Rachunków prowadzonych w ramach Umowy nie jest przyznany limit kredytu,
      b) żaden z ww. Rachunków prowadzonych w ramach Umowy nie jest rachunkiem wskazanym w umowie o kredyt jako rachunek przeznaczony do obsługi kredytu (w tym do pobierania rat kapitałowo-odsetkowych z tytułu umowy o kredyt),
      c) na rzecz Posiadacza nie jest prowadzone przez Bank indywidulane konto emerytalne oraz Lokata Terminowa.
   14) braku obrotów, poza okresowym dopisywaniem odsetek lub pobieraniem prowizji i opłat, utrzymującym się co najmniej przez okres 6 kolejnych miesięcy na Koncie Osobistym, Rachunku Oszczędnościowym lub Walutowym – z wyłączeniem Rachunku Walutowego, w przypadku, gdy Posiadacz korzysta z funkcjonalności dwuwalutowej Karty lub w przypadku, gdy Rachunek Walutowy jest jednocześnie Kontem Powiązanym – jeśli stan środków pieniężnych na rachunku nie przekracza 20 zł i Bank po stwierdzeniu takiej okoliczności (brak aktywności przez kolejne 6 miesięcy) powiadomi Posiadacza w formie elektronicznej (w tym poprzez SMS lub e-mail) lub w postaci przesyłki listowej na adres korespondencyjny Posiadacza o skutkach braku aktywności w postaci rozwiązania

Umowy po upływie miesiąca od dnia wysłania powiadomienia, jeśli brak aktywności na rachunkach będzie utrzymywał się również w tym okresie,

15) braku dokonania wpłaty lub polecenia przelewu na Rachunek Oszczędnościowy, Konto Osobiste lub Rachunek Walutowy w okresie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy przez internet z wykorzystaniem polecenia przelewu,
16) w części dotyczącej Rachunku Portfelowego – w przypadku zmiany przez Posiadacza Planu Taryfowego na inny niż Plan Taryfowy Bankowość Prywatna, ale nie wcześniej niż po rozliczeniu wszystkich Transakcji związanych z zarządzaniem portfelem lub rozwiązania umowy o świadczenie usług zarządzania portfelem przez Biuro Maklerskie,
17) braku możliwości zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, innych niż wskazane 51 ust. 2 pkt 6 Umowy,
18) braku możliwości zgromadzenia informacji niezbędnych do raportowania danych do organów podatkowych państwa, w którym Posiadacz jest rezydentem lub co do którego istnieje taki obowiązek raportowy Banku na postawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, po uprzednim poinformowaniu Posiadacza o zakresie niezbędnych danych.

2. Rozwiązanie Umowy w części dotyczącej:
   1) Konta Osobistego – powoduje rozwiązanie Umowy w części dotyczącej Kart z wyłączeniem Karty wydanej do Rachunku Walutowego, Autooszczędzania, Automatycznej lokaty overnight, usługi Pakiet Optymalnych Korzyści, Konta Pomocniczego, Lokat Terminowych (o ile Posiadacz nie ma Rachunku Oszczędnościowego dedykowanego do otwierania Lokat Terminowych),
   2) Konta Pomocniczego – powoduje rozwiązanie Umowy w części dotyczącej Kart wydanych do tego rachunku oraz powiązanych z tym rachunkiem: Autooszczędzania, Automatycznej lokaty overnight, Pakietu Optymalnych Korzyści,
   3) Rachunku Oszczędnościowego – powoduje rozwiązanie Lokat Terminowych (o ile Posiadacz nie ma Konta Osobistego) i Kart wydanych do tego rachunku,
   4) Rachunku Walutowego – powoduje rozwiązanie Lokat Terminowych w tej samej walucie.
3. Rozwiązanie Umowy w części dotyczącej Lokat Terminowych oznacza ich zerwanie przed upływem Okresu Lokacyjnego, w następstwie czego nie zostaną wypłacone odsetki naliczone za okres ich trwania, chyba że oferta stanowi inaczej.
4. Jeżeli termin okresu wypowiedzenia upływa w dniu, który nie jest Dniem Roboczym, rozwiązanie Umowy następuje w Dniu Roboczym poprzedzającym ten dzień.
5. Po rozwiązaniu Umowy środki pozostające na Rachunku nie są oprocentowane. Od dnia 1 lipca 2016 roku w przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 1 pkt 7 lub 8, w przypadku umów zawartych na czas oznaczony, środki na Rachunku po rozwiązaniu umowy podlegają waloryzacji na koniec roku o prognozowany w ustawie budżetowej na dany rok średnioroczny wzrost wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem.
6. Umowa w części dotyczącej Karty wygasa w przypadku jej nieaktywowania przed upływem terminu jej ważności oraz w przypadku braku wykonywania Transakcji przy użyciu tej Karty przez okres co najmniej 12 miesięcy na 60 dni przed upływem jej ważności. W każdym czasie Posiadacz może złożyć wniosek o wydanie Karty.

Rozdział 9. Postanowienia dodatkowe

§ 53. Inne uprawnienia i obowiązki Posiadacza oraz postanowienia informacyjne

1. Umowa zawierana jest w języku polskim. W okresie obowiązywania Umowy strony porozumiewają się w języku polskim. Bank na wniosek Posiadaczy Planu Taryfowego Bankowość Prywatna umożliwi zawarcie Umowy również w języku angielskim, przy czym w razie rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi rozstrzygająca jest wersja w języku polskim.
2. W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy w postaci papierowej lub na innym Trwałym Nośniku Informacji.
3. Organem sprawującym nadzór nad Bankiem jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF). Posiadacz może wnieść skargę do KNF na działanie Banku, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
   1) w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc lub inna „zakładka" strony www.zbp.pl),
   2) w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: https://rf.gov.pl/polubowne).

   Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/ lub w innej „zakładce" na stronie www.knf.gov.pl.
6. [*skreślony*]
7. Organem nadzoru właściwym w przypadku naruszenia zbiorowych interesów konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną Posiadacz może uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.
8. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo obowiązujące w Polsce.
9. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc").
   Przykład: Powództwo wytacza się przed sąd pierwszej instancji, w którego okręgu pozwany ma miejsce zamieszkania.
   Powództwo przeciwko osobie prawnej wytacza się według miejsca ich siedziby (przykłady z kpc właściwości miejscowej ogólnej będącej zasadą; istnieje także właściwość miejscowa przemienna i wyłączna, mające charakter wyjątków od właściwości miejscowej ogólnej).
   Powództwo o roszczenie majątkowe przeciwko przedsiębiorcy można wytoczyć przed sąd, w którego okręgu znajduje się zakład główny lub oddział przedsiębiorcy, jeżeli roszczenie pozostaje w związku z działalnością tego zakładu lub oddziału (przykład z kpc właściwości miejscowej przemiennej).
10. Użytkownik może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej www.dziennikustaw.gov.pl lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej www.eur-lex.europa.eu.
11. Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania Banku o zmianie danych osobowych wskazanych w Umowie. W przypadku zmiany imienia lub nazwiska Posiadacza Karty lub Użytkownika Karty Posiadacz Karty lub Użytkownik Karty są zobowiązani złożyć odrębną Dyspozycję wydania Karty, w tym Karty mobilnej, z nowym imieniem/nazwiskiem.
12. Niespłacenie przez Posiadacza należności wymagalnych w terminie wskazanym w otrzymanym wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni, powoduje podjęcie przez Bank czynności windykacyjnych.
13. Środki pieniężne uzyskane w wyniku czynności windykacyjnych zalicza się kolejno na: koszty postępowania windykacyjnego, opłaty, prowizje, odsetki podwyższone, odsetki zapadłe niespłacone, odsetki bieżące, kapitał przeterminowany oraz kapitał bieżący.
14. Bank świadczy usługę blokady środków na rzecz osoby trzeciej wyłącznie na Rachunku, przy czym wszelkie dyspozycje dotyczące ww. usługi złożone przed dniem 31 sierpnia 2023 r. zachowują swoją moc.
15. Zestawienie opłat, o którym mowa w Ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank doręcza w formie elektronicznej (na adres poczty elektronicznej Posiadacza lub za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej Posiadacza) albo w formie papierowej przesyłką listową.
16. Bank udostępnia na stronie internetowej: www.bnpparibas.pl/informacje-o-dostepnosci-uslug informacje, o których mowa w art. 32 ust. 2 pkt 1 ustawy z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, w tym informacje o oferowanej i świadczonej usłudze, informacje niezbędne do korzystania z usługi oraz informacje o tym w jaki sposób usługa spełnia wymagania dostępności.

§ 54. BFG

1. Bank uczestniczy w obowiązkowym systemie gwarantowania środków pieniężnych w ramach ustawowego systemu gwarantowania środków pieniężnych, określonego w ustawie z dnia 10 czerwca 2016 r. o bankowym funduszu gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji.
2. Szczegółowa informacja o zasadach funkcjonowania obowiązkowego systemu gwarantowania depozytów, w tym o zakresie podmiotowym i przedmiotowym ochrony przysługującej ze strony tego systemu, znajduje się na stronie internetowej Bankowego Funduszu Gwarancyjnego (www.bfg.pl), w arkuszu informacyjnym dla deponentów oraz na Stronie Internetowej.

Rozdział 10. [*uchylony*]

§ 55-57. [*uchylone*]

Rozdział 11. Opłaty i prowizje

§ 58. Zasady stosowania

1. Za czynności związane z realizacją Umowy Bank pobiera opłaty i prowizje zawarte w Taryfie, w tym zgodnie z wybranym przez Posiadacza Planem Taryfowym.
2. Posiadacz Konta Osobistego może w każdym czasie wnioskować o zmianę Planu Taryfowego. Zmiana Planu Taryfowego może spowodować wymianę Karty, jeżeli dla dotychczasowego Planu Taryfowego była dedykowana Karta inna niż dla nowego Planu Taryfowego.
   Przykład: W przypadku zmiany Planu Taryfowego z Konta Premium na Konto Otwarte na Ciebie nastąpi wymiana Złotej karty debetowej Mastercard na jedną z kart dostępnych w Planie Taryfowym Konto Otwarte na Ciebie.
3. Taryfa podawana jest również do wiadomości na Stronie Internetowej i w oddziałach Banku.
4. Bank obciąża Rachunek Posiadacza kwotą opłat i prowizji pobieranych okresowo, zgodnie z zasadami opisanymi poniżej oraz w terminach wskazanych w Komunikacie, natomiast pozostałe prowizje i opłaty za czynności związane z realizacją Umowy – w dniu realizacji/złożenia wniosku/Dyspozycji/Zlecenia/rozliczenia Transakcji. Informacja o dniu, w którym pobierane są opłaty okresowe, znajduje się w Komunikacie. Jeśli dzień pobrania opłaty wypada w dniu innym niż Dzień Roboczy, pobranie należnej opłaty następuje w kolejnym Dniu Roboczym po tym dniu.
5. W przypadku braku Wolnych Środków na Rachunku, którego dotyczy opłata lub prowizja, Bank pobierze należną opłatę w pierwszej kolejności z Konta Osobistego, a w przypadku braku Wolnych Środków na tym Rachunku następnie kolejno z Rachunku Walutowego lub Rachunku Oszczędnościowego. W przypadku braku jakichkolwiek Wolnych Środków Bank obciąża Rachunek należnościami z tytułu prowizji i opłat w dniu wpływu środków na Rachunek.
6. Opłaty okresowe za czynności związane z realizacją Umowy Bank pobiera z dołu, przy czym:
   1) pierwsza opłata za prowadzenie Konta Osobistego pobierana jest po upływie pełnego miesiąca kalendarzowego, licząc od daty otwarcia Konta Osobistego, przy czym Bank nie pobiera miesięcznej opłaty za prowadzenie Konta Osobistego za miesiąc, w którym konto to zostało otwarte i prowadzone jest krócej niż pełen miesiąc kalendarzowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy o prowadzenie konta przez Bank lub Posiadacza opłata nie jest pobierana, chyba że wypowiedzenie Umowy nastąpiło przed upływem 6 miesięcy od dnia jej zawarcia. Opłata pobierana z tego tytułu nie może przekraczać kosztów poniesionych przez Bank w związku z zawarciem Umowy,
   2) pierwsza miesięczna opłata za obsługę Karty wydanej do Konta Osobistego pobierana jest po upływie pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym został złożony wniosek o wydanie Karty,
   3) Bank nie pobiera kwartalnej opłaty za Pakiet Bankowości Prywatnej, o którym mowa w ust. 4, za kwartał, w którym Posiadacz przystąpił do Planu Taryfowego Bankowość Prywatna.
      Przykład: Klient przystąpił do Planu Taryfowego Bankowość Prywatna w miesiącu lutym. Opłata zostanie pobrana w 26. dniu czerwca.
7. W przypadku gdy waluta Zlecenia jest inna niż waluta Rachunku, kwotę Zlecenia dla celów ustalenia prowizji stanowi kwota, jaką zostaje obciążony Rachunek, a opłata naliczana jest w polskich złotych.
8. Niezależnie od prowizji lub opłat naliczanych przez Bank mogą być pobierane opłaty i prowizje z tytułu kosztów naliczone przez banki pośredniczące w wykonaniu polecenia przelewu walutowego innego niż EOG. Należności te pobierane są poprzez obciążenie Rachunku Posiadacza lub odpowiednie zmniejszenie kwoty Zlecenia.
9. Jeżeli Bank udostępnia kwotę Transakcji pomniejszoną o należne opłaty i prowizje, w informacji o tej Transakcji podaje pełną kwotę Transakcji oraz wysokość pobranych opłat i prowizji.
10. W przypadku, gdy czynność, za którą pobierana jest opłata/prowizja, nie została zrealizowana, Bank zwraca pobraną prowizję/opłatę, uznając Rachunek Posiadacza najpóźniej w Dniu Roboczym następującym po upływie terminu, w którym czynność miała zostać zrealizowana.
11. Opłaty pobierane okresowo są należne Bankowi za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.
12. Bank może wprowadzić nowe opłaty i prowizje w przypadku wprowadzenia nowych produktów i usług, które obowiązują Posiadacza, o ile wyraził on zgodę i korzysta z nowych produktów i usług.
13. Bank może zmienić wysokość opłat i prowizji nie częściej niż jeden raz na kwartał kalendarzowy i jedynie z ważnych przyczyn. Bank jest uprawniony do zmiany opłat lub prowizji w przypadku zmiany czynnika:
   1) Wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, w stosunku do poprzednio obowiązującego wskaźnika za okres kwartalny lub roczny o co najmniej 2 procent,
   2) kosztów ponoszonych przez Bank, w tym spowodowanych zmianą ceny usług energetycznych, telekomunikacyjnych, pocztowych, informatycznych, rozliczeń międzybankowych, rozliczeń kartowych, Instrumentów Płatniczych, w stosunku do poprzednio obowiązującej ceny za daną usługę w analogicznym okresie kwartalnym o co najmniej 2 procent,
   3) przepisów prawa, o ile na ich podstawie Bank jest zobowiązany do dostosowania opłat i prowizji lub uprawniony do pobierania opłat i prowizji albo zmienione przepisy prawa mają bezpośredni wpływ na czynności związane z realizacją Umowy.
14. Przy zmianie opłat i prowizji Bank uwzględnia kierunek zmiany czynnika oraz dokonuje zmiany w zakresie opłat i prowizji, na które dany czynnik ma wpływ.
15. Zmiana opłat i prowizji dokonywana jest na zasadach i z uprawnieniami Posiadacza przewidzianymi dla zmian Umowy.
16. Bank jest uprawniony do zmiany opłaty i prowizji bez uprzedzenia, o ile zmiany te są korzystniejsze dla Posiadacza. Bank informuje o zmianie na Stronie Internetowej, w Zestawieniu Transakcji lub na Trwałym Nośniku Informacji.
17. Na dzień zawarcia Umowy opłaty i prowizje zawarte w Taryfie wynoszą:
    [*Taryfa*]

Taryfa Prowizji i Opłat
Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów detalicznych

Obowiązuje od 1 kwietnia 2025 r.

DZIAŁ I. PRODUKTY W OFERCIE

Rozdział 1. Konto Osobiste, Konto Pomocnicze, Konto Karty Samodzielniaka

TYTUŁ PROWIZYJNY		Konto Osobiste					Konto Pomocnicze Wealth Management	Konto Karty Samodzielniaka [5]
		Plan Taryfowy						
		Konto Otwarte na Ciebie	Moje Konto Premium	Konto na Teraz	Konto Samodzielniaka [4]	Bankowość Prywatna		
Prowadzenie rachunku – Konto Osobiste, Konto Pomocnicze, Konto Karty Samodzielniaka								
1.	Prowadzenie Konta Osobistego w PLN / Konta Pomocniczego / Konta Karty Samodzielniaka w PLN (miesięcznie)	2,5 zł lub 0 zł [6]	40 zł lub 0 zł [1]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Pakiet Bankowość Prywatna (kwartalnie)	–	–	–	–	240 zł [2]	–	–
Polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce i na rachunki w Banku, przelew w złotych na rachunki własne Posiadacza. Polecenie przelewu walutowego na rachunki w Banku, w tym na rachunki własne Posiadacza oraz Przelew SEPA								
3.	W Systemie Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
4.	W oddziale / Centrum Telefonicznym	12 zł	0 zł	0 zł	12 zł	0 zł	0 zł	12 zł
5.	Przelew natychmiastowy (tylko przelew krajowy w złotych w Systemie Bankowości Internetowej lub w Aplikacji Mobilnej)	6 zł	5 pierwszych przelewów w miesiącu: 0 zł, każdy następny: 6 zł	3 pierwsze przelewy w miesiącu: 0 zł, każdy następny: 6 zł	6 zł	10 pierwszych przelewów w miesiącu: 0 zł, każdy następny: 6 zł	6 zł	6 zł
Zlecenie stałe, polecenie zapłaty								
6.	Złożenie zlecenia stałego w Systemie Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
7.	Modyfikacja zlecenia stałego w Systemie Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
8.	Realizacja zlecenia stałego / obciążenie rachunku kwotą otrzymanego polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Operacje gotówkowe w PLN i walucie obcej w oddziale Banku								
9.	Wpłata gotówki – pierwsza w miesiącu	0 zł	12 zł [3]	0 zł	12 zł [3]	0 zł	0 zł	12 zł [3]
10.	Wpłata gotówki – druga i kolejne w miesiącu	12 zł [3]	12 zł [3]	0 zł	12 zł [3]	0 zł	0 zł	12 zł [3]
11.	Wypłata gotówki – pierwsza w miesiącu	0 zł	12 zł [3]	0 zł	12 zł [3]	0 zł	0 zł	12 zł [3]
12.	Wypłata gotówki – druga i kolejne w miesiącu	12 zł [3]	12 zł [3]	0 zł	12 zł [3]	0 zł	0 zł	12 zł [3]
Transakcje BLIK								
13.	Wpłata gotówki we wpłatomacie zlokalizowanym na terenie oddziału Banku	0 zł	0 zł	–	0 zł	0 zł	0 zł	–
14.	Wpłata gotówki we wpłatomacie Planet Cash oznaczonym znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	–	5 zł	0 zł	0 zł	-
15.	Wpłata gotówki w pozostałych wpłatomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	–	5 zł	0 zł	0 zł	-
16.	Wypłata gotówki z bankomatu zlokalizowanego na terenie oddziału Banku	0 zł	0 zł	–	0 zł	0 zł	0 zł	–
17.	Wypłata BLIK z bankomatu Planet Cash oznaczonego znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	–	5 zł	5 zł	5 zł	–
18.	Wypłata BLIK z pozostałych bankomatów w Polsce oznaczonych znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	–	5 zł	5 zł	5 zł	–
19.	Przelew na telefon	0 zł	0 zł	–	0 zł	0 zł	0 zł	–

[1] **Moje Konto Premium**: 0 zł, gdy w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty:
1) łączna kwota wpływów na to Konto Osobiste i Rachunek Walutowy w Banku prowadzony w ramach tej samej Umowy wyniosła min. **10 000 zł**, przy czym w przypadku wpływów w walucie obcej – po przeliczeniu na złote według Kursu Średniego NBP obowiązującego dla tej waluty w dniu zaksięgowania wpływu, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
   a) innych rachunków tego samego Posiadacza lub innych rachunków Klientów detalicznych prowadzonych w Banku,
   b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Posiadaczowi,
   c) rachunków prowadzonych na rzecz Posiadacza w systemie bankowości elektronicznej GOoptima,
   lub
2) Saldo Oszczędności Posiadacza wyniosło min. **100 000 zł**.
   Saldo Oszczędności – średnia miesięczna wartość środków pieniężnych Posiadacza w złotych lub w walucie obcej (liczone jako suma sald ze wszystkich dni kalendarzowych w okresie od 1. do ostatniego dnia danego miesiąca, ustalonych na koniec każdego dnia, przy czym w przypadku sald w walucie obcej – po przeliczeniu na koniec każdego dnia na złote według Kursu Średniego NBP obowiązującego dla danej waluty w danym dniu, dzielona przez liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu) ulokowanych w następujących formach:
   a) w Banku na Kontach Osobistych (indywidualnych i wspólnych) oraz w innych produktach oszczędnościowych, lokacyjnych i inwestycyjnych oferowanych przez Bank, w tym na:
      – Rachunkach Walutowych,
      – Rachunkach Oszczędnościowych, w tym na Indywidualnych Kontach Emerytalnych (IKE),
      – Lokatach Terminowych, w tym na lokatach inwestycyjnych,
   b) w jednostkach uczestnictwa krajowych i zagranicznych funduszy inwestycyjnych otwartych z uwzględnieniem planów systematycznego oszczędzania, zarządzanych przez Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych, z którymi Bank posiada obowiązującą umowę dystrybucyjną, nabytych przez Posiadacza za pośrednictwem Banku,
   c) ubezpieczeń inwestycyjnych z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym,
   d) środków i papierów wartościowych znajdujących się na rachunkach Biura Maklerskiego BNP Paribas Bank Polska S.A.,
   z wyłączeniem środków ulokowanych w systemie bankowości elektronicznej GOoptima lub za pośrednictwem serwisu www.gooptima.pl oraz produktów, z jakich Posiadacz korzysta w Banku w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

[2] **Bankowość Prywatna**: opłata za Pakiet Bankowość Prywatna dotyczy Klientów, którzy zawarli „Umowę ramową o świadczenie usług Bankowości Prywatnej". Opłata za Pakiet Bankowość Prywatna zostanie zniesiona, jeżeli Klient będzie korzystał z usług doradztwa inwestycyjnego w ramach Biura Maklerskiego BNP Paribas Bank Polska S.A. lub zarządzania portfelami instrumentów finansowych w ramach Biura Maklerskiego BNP Paribas Bank Polska S.A.

[3] Opłata nie jest pobierana w przypadku niedostępności bankomatu lub wpłatomatu przy oddziale Banku.

[4] Indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku (Konto Osobiste), prowadzony w złotych, wyłącznie na rzecz osoby, która nie ukończyła 18 lat i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, będąca rezydentem podatkowym i jednocześnie obywatelem polskim lub ukraińskim, lub szwajcarskim, lub obywatelem jednego z krajów EOG („Osoba Małoletnia").

[5] Indywidualny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, prowadzony w złotych, wyłącznie na rzecz osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która jest przedstawicielem ustawowym Osoby Małoletniej, dla której ma być wydana Karta Samodzielniaka i/lub Mikrokarta Samodzielniaka do tego rachunku. Konto Karty Samodzielniaka może być prowadzone wyłącznie w celu wydania Karty Samodzielniaka i/lub Mikrokarty Samodzielniaka Osobie Małoletniej oraz rozliczania Transakcji dokonywanych przy użyciu tych kart.

[6] Opłata za prowadzenie Konta Otwartego na Ciebie wynosi 0 zł, o ile Posiadacz spełnił warunki określone w Regulaminie Oferty Specjalnej „Konto za 0 zł" w BNP Paribas Bank Polska S.A. - edycja II.

Rozdział 2. Rachunki Oszczędnościowe

Lp.	TYTUŁ PROWIZYJNY	Konto Lokacyjne (do 8.11.2020 r. Konto Dobrze Oszczędnościowe)	Autooszczędzanie	Konto Pełne Marzeń (dostępne w ofercie od 9.04.2025 r.)
1.	Pierwsze/-a w miesiącu: 1) polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce i na rachunki w Banku 2) polecenie przelewu w złotych na rachunki własne Posiadacza 3) wypłata gotówki 4) Przelew SEPA (wykonywany wyłącznie za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej lub w oddziale)	0 zł	0 zł (wyłącznie przelew na rachunki własne Posiadacza)	0 zł (wyłącznie przelew na Powiązane Konto Osobiste Posiadacza) [2]
2.	Kolejne/-a w miesiącu:			
	1) polecenie przelewu w złotych na rachunki własne Posiadacza, realizowany przez:			
	a) oddział Banku	12 zł	12 zł	0 zł (wyłącznie na Powiązane Konto Osobiste) [2]
	b) System Bankowości Internetowej / Centrum Telefoniczne	0 zł	0 zł	0 zł (wyłącznie na Powiązane Konto Osobiste) [2]
	2) polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce i na rachunki w Banku (dotyczy także przelewów do ZUS i US) oraz Przelew SEPA, realizowane przez:			
	a) oddział Banku	12 zł	–	–
	b) System Bankowości Internetowej	12 zł	–	–
	c) Centrum Telefoniczne (nie dotyczy Przelewu SEPA)	12 zł	–	–
	3) wypłata gotówkowa	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: 12 zł	–	–
3.	Polecenie przelewu walutowego na rachunki w Banku, w tym na rachunki własne Posiadacza, realizowane przez:			
	a) oddział Banku	12 zł	–	–
	b) System Bankowości Internetowej	0 zł	–	–

Lp.	TYTUŁ PROWIZYJNY	Konto Lokacyjne (do 8.11.2020 r. Konto Dobrze Oszczędnościowe)	Autooszczędzanie	Konto Pełne Marzeń (dostępne w ofercie od 9.04.2025 r.)
4.	Wpłata gotówki	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: 12 zł	–	–
5.	Modyfikacja zlecenia stałego w Systemie Bankowości Internetowej [1)]	0 zł	–	–
6.	Realizacja zlecenia stałego/obciążenie rachunku kwotą otrzymanego polecenia zapłaty [1)]	0 zł	–	–

[1)] Dotyczy zleceń stałych oraz poleceń zapłaty ustanowionych przed dniem 9.11.2019 r.
[2)] Dotyczy poleceń przelewów zlecanych przez Klienta w Aplikacji Mobilnej w zakładce GOdreams, a przelewy zlecane w oddziale Banku / Centrum Telefonicznym jedynie w przypadkach określonych w „Regulaminie otwierania i prowadzenia Konta Pełnego Marzeń oraz świadczenia usługi GOdreams w BNP Paribas Bank Polska S.A."

Rozdział 3. Rachunki Walutowe i Rachunki Portfelowe

Lp.	TYTUŁ PROWIZYJNY	Rachunek Walutowy	Rachunek Portfelowy
1.	Prowadzenie rachunku (miesięcznie)	0 zł	0 zł
2.	Polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce i na rachunki w Banku, przelewy w złotych na rachunki własne Posiadacza oraz Przelew SEPA Polecenie przelewu walutowego na rachunki w Banku, w tym na rachunki własne Posiadacza	Zgodnie z Planem Taryfowym dla Konta Osobistego 12 zł w oddziale/0 zł w Systemie Bankowości Internetowej – jeśli Klient nie posiada Konta Osobistego	0 zł
3.	a) Wpłata gotówki	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: pierwsza wpłata w miesiącu: 0 zł, każda kolejna: 12 zł	–
	b) Wypłata gotówki	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: 12 zł	–
4.	Polecenie przelewu walutowego w USD lub EUR na rachunki mBanku w ramach usługi DPM	–	0 zł

Rozdział 4. Karty debetowe do Produktów w ofercie – Konto Otwarte na Ciebie, Moje Konto Premium, Bankowość Prywatna, Konto Pomocnicze Wealth Management, Bankowość Prywatna (Rachunek Walutowy w EUR), Rachunek Walutowy w EUR (opłaty dotyczą Kart wydawanych w postaci fizycznej oraz Kart mobilnych)

Lp.	PLAN TARYFOWY/KONTO	Konto Otwarte na Ciebie								Moje Konto Premium			Bankowość Prywatna, Konto Pomocnicze Wealth Management			Bankowość Prywatna (Rachunek Walutowy w EUR)	Rachunek Walutowy w EUR
	Karta debetowa do konta	Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard	Karta Otwarta na eŚwiat Mastercard	Karta Otwarta na Świat Mastercard	Karta Visa Filmowa	Karta tenisowa Visa [18)]	Karta Mastercard (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Karta Mastercard Debit (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Karta Mastercard Multiwalutowa	Moja Karta Premium Mastercard	Karta tenisowa Visa	Karta Mastercard Multiwalutowa	Karta Debetowa Wealth Management Mastercard	Karta Debetowa Wealth Management Visa	Karta Mastercard (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	
Użytkowanie karty debetowej – Posiadacz																	
1.	Wydanie i wznowienie karty po upływie terminu ważności	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 EUR
2.	Obsługa karty debetowej (miesięcznie)	7 zł lub 0 zł [3)]	8 zł	12 zł	7 zł lub 0 zł [3)]	7 zł lub 0 zł [3)]	8 zł lub 0 zł [4)]	7 zł	10 zł	5 zł	0 zł	7 zł lub 0 zł [3)]	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	–
3.	Obsługa karty debetowej (rocznie)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	10 EUR
Użytkowanie karty debetowej – Pełnomocnik																	
4.	Wydanie i wznowienie karty po upływie terminu ważności	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	–	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 EUR
5.	Obsługa karty debetowej (miesięcznie)	7 zł	8 zł	12 zł	7 zł	–	8 zł lub 0 zł [4)]	7 zł	10 zł	5 zł	0 zł	7 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	–
6.	Obsługa karty debetowej (rocznie)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	10 EUR
Wypłata gotówki z bankomatów																	
7.	Zlokalizowanych na terenie oddziału Banku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	2 EUR	2 EUR

Lp.	PLAN TARYFOWY / KONTO	Konto Otwarte na Ciebie								Moje Konto Premium			Bankowość Prywatna, Konto Pomocnicze Wealth Management			Bankowość Prywatna (Rachunek Walutowy w EUR)	Rachunek Walutowy w EUR
Karta debetowa do konta		Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard	Karta Otwarta na eŚwiat Mastercard	Karta Otwarta na Świat Mastercard	Karta Visa Filmowa	Karta tenisowa Visa [18]	Karta Mastercard (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Karta Mastercard Debit (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Karta Mastercard Multiwalutowa		Moja Karta Premium Mastercard	Karta tenisowa Visa	Karta Mastercard Multiwalutowa	Karta Debetowa Wealth Management Mastercard	Karta Debetowa Wealth Management Visa	Karta Mastercard (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	
8.	Planet Cash w Polsce	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	8 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	2 EUR	2 EUR
9.	Euronet w Polsce	7 zł [5]	0 zł	0 zł	7 zł [5]	7 zł [5]	8 zł	8 zł	0 zł	0 zł	0 zł	7 zł [5]	0 zł	0 zł	0 zł	2 EUR	2 EUR
10.	Pozostałych w Polsce oraz za granicą w walucie EUR w krajach EOG	7 zł [5]	0 zł	0 zł	7 zł [5]	7 zł [5]	8 zł	8 zł	0 zł	0 zł	0 zł	7 zł [5]	0 zł	0 zł	0 zł	2 EUR	2 EUR
11.	Grupy BNP za granicą	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 EUR
12.	W ramach Global Alliance za granicą	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 EUR
13.	Pozostałych za granicą	3%, min. 12 zł	3%, min. 12 zł	7 zł	3%, min. 12 zł	3%, min. 12 zł	3%, min. 12 zł	3%, min. 12 zł	3%, min. 12 zł [13]	0 zł	0 zł	3%, min. 12 zł	0 zł	0 zł	0 zł	2 EUR	2 EUR
Wpłata gotówki we wpłatomacie (usługa nie jest dostępna dla Kart mobilnych)																	
14.	Zlokalizowanym na terenie oddziału Banku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	–	–
15.	Planet Cash w Polsce	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	–	–
16.	Euronet w Polsce	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	–	–
Pozostałe operacje kartą debetową																	
17.	Sprawdzenie salda w bankomacie	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 EUR
18.	Płać kartą i wypłacaj/Visa Cash Back	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 EUR
Inne opłaty i prowizje																	
19.	Wydanie karty debetowej w miejsce zastrzeżonej na wniosek (zgłoszenie) Klienta	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 EUR
20.	Dodatkowa prowizja za przewalutowanie transakcji w walucie innej niż PLN dokonanej kartą	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji	–	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji [13]	5% wartości transakcji [13]	–	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji [13]	–	5% wartości transakcji	–	–
21.	Wymiana karty na inny rodzaj karty przez Posiadacza Karty z Planem Taryfowym: Konto Otwarte na Ciebie [7]	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	25 zł	0 zł	0 zł	0 zł	–	–	–	–	–	–	–	–
22.	Nadanie PIN-u w Elektronicznych Kanałach Dostępu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 EUR
23.	Dostarczenie PIN-u przesyłką pocztową [15]	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	4 EUR
24.	Dostarczenie karty debetowej lub PIN-u przesyłką kurierską [15]	wg kosztów rzeczywistych, min. 35 zł											0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	wg kosztów rzeczy-wistych, min. 7 EUR
25.	Ponowne wygenerowanie PIN-u przez Bank [8] [15]	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	2 EUR
26.	Transakcja bezgotówkowa związana z grą losową, w tym: w kasynie, kasynie internetowym, salonie gier, zakładzie bukmacherskim, totalizatorze lub podmiocie organizującym loterię – transakcje w punktach o kodach MCC (Merchant Category Code): 7511, 7801, 7802, 7995	4% wartości transakcji															

Lp.	PLAN TARYFOWY / KONTO	Konto Otwarte na Ciebie							Moje Konto Premium			Bankowość Prywatna, Konto Pomocnicze Wealth Management			Bankowość Prywatna (Rachunek Walutowy w EUR)	Rachunek Walutowy w EUR
Karta debetowa do konta		Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard	Karta Otwarta na eŚwiat Mastercard	Karta Otwarta na Świat Mastercard	Karta Visa Filmowa	Karta tenisowa Visa [18]	Karta Mastercard (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Karta Mastercard Debit (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Karta Mastercard Multiwalutowa	Moja Karta Premium Mastercard	Karta tenisowa Visa	Karta Mastercard Multiwalutowa	Karta Debetowa Wealth Management Mastercard	Karta Debetowa Wealth Management Visa	Karta Mastercard (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	
27.	Transakcja bezgotówkowa wykonywana jako przekaz pieniężny (w instytucjach finansowych i niefinansowych) – transakcje w punktach o kodach MCC (Merchant Category Code): 4829, 6050 i 6051	W okresie od 1 kwietnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. prowizja wynosi 2% wartości transakcji Od 1 stycznia 2025 r. prowizja wynosi 4% wartości transakcji														
Ubezpieczenia do kart																
28.	Ubezpieczenie „CYBER Pomoc" [9]	–	0 zł	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
29.	Ubezpieczenie „Rezygnacja z Podróży" [16]	–	–	0 zł	–	–	–	–	–	–	0 zł	–	–	–	–	–
30.	Ubezpieczenie „Karta Bez Ryzyka" [10]	–	–	–	–	–	1,99 zł	1,99 zł	–	–	–	–	–	–	–	–
31.	Ubezpieczenie „Twoja Karta bez Ryzyka" [11]	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0 zł	0 EUR	0 EUR
32.	Ubezpieczenie „Bezpieczna Karta" [12]	–	–	–	–	–	6,50 zł	6,50 zł	–	–	–	–	–	–	–	1,5 EUR

[1] *Skreślony.*

[2] *Skreślony.*

[3] Opłata za kartę debetową wynosi 0 zł, gdy:
a) w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty zostaną wykonane co najmniej 3 transakcje bezgotówkowe (kartą, której dotyczy opłata)
lub
b) Użytkownik Karty nie ukończył 26. roku życia,
lub
c) Umowa ramowa Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu została zawarta w sposób i na warunkach określonych w „Regulaminie zawierania Umowy z wykorzystaniem Startera bankowego oraz Sprzedaży premiowej „Starter bankowy" w BNP Paribas Bank Polska S.A.".

[4] Opłata za kartę debetową wynosi 0 zł, gdy w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty zostanie wykonanych co najmniej 8 transakcji bezgotówkowych (kartą, której dotyczy opłata).

[5] Opłata nie jest pobierana w przypadku, gdy Użytkownik Karty nie ukończył 26. roku życia.

[6] *Uchylony.*

[7] Opłata nie jest pobierana w przypadku wymiany na kartę z wyższą opłatą miesięczną za obsługę karty debetowej.

[8] Opłata nie jest pobierana w przypadku, gdy ponowne wygenerowanie PIN-u dotyczy nieaktywowanej karty.

[9] Warunki ubezpieczenia „CYBER Pomoc" określają: „Szczególne Warunki Ubezpieczenia Grupowego CYBER Pomoc dla Klientów BNP Paribas Bank Polska S.A.".

[10] Ubezpieczenie „Karta Bez Ryzyka" wycofane z oferty 1.12.2013 r., do którego zastosowanie mają „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego „Twoja Karta Bez Ryzyka" dla klientów BNP Paribas Bank Polska S.A.".

[11] Ubezpieczenie „Twoja Karta bez Ryzyka" wycofane z oferty 9.11.2019 r., do którego zastosowanie mają „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego „Twoja Karta Bez Ryzyka" dla klientów BNP Paribas Bank Polska S.A.". Dotyczy wyłącznie kart wydanych w ramach Pakietu Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond – dla umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r. w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540.

[12] Ubezpieczenie „Bezpieczna Karta" dotyczy umów ubezpieczenia zawartych do dnia 31.03.2015 r., do którego zastosowanie mają: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego „Bezpieczna Karta – Bank BNP Paribas".

[13] Opłata nie jest pobierana, gdy transakcja płatnicza jest wykonywana z Konta Powiązanego prowadzonego w walucie, w której realizowana jest ww. transakcja.

[14] *Skreślony.*

[15] Opłata nie dotyczy Karty mobilnej.

[16] Warunki ubezpieczenia „Rezygnacja z Podróży" określają: „Szczególne Warunki Ubezpieczenia Rezygnacja z Podróży dla Klientów BNP Paribas Bank Polska S.A.".

[17] *Skreślony.*

[18] Karta tenisowa Visa jest oferowana do Konta Otwartego na Ciebie, prowadzonego na rzecz jednej osoby, wyłącznie w momencie zawarcia Umowy o to konto. Przed momentem zawarcia ww. Umowy wnioskujący nie może być jednak stroną innej Umowy zawartej z Bankiem, w ramach której prowadzone jest Konto Osobiste. W związku z tym, jeżeli w momencie zawarcia Umowy, na podstawie której zostało/ zostanie otwarte Konto Otwarte na Ciebie, Klient zawnioskował/zawnioskuje tylko o Kartę mobilną, to może w terminie późniejszym zawnioskować o Kartę tenisową Visa w postaci fizycznej. Ponadto, jeżeli w momencie zawarcia Umowy, na podstawie której zostanie otwarte Konto Otwarte na Ciebie, Klient zawnioskuje tylko o Kartę tenisową Visa w postaci fizycznej, to może w terminie późniejszym zawnioskować o Kartę mobilną.

Karty debetowe do Produktów w ofercie – Konto Samodzielniaka oraz Konto Karty Samodzielniaka

Lp.	PLAN TARYFOWY / KONTO	Konto Samodzielniaka	Konto Karty Samodzielniaka	
Karta debetowa do konta		**Karta do Dorosłości**	**Karta Samodzielniaka**	**Mikrokarta Samodzielniaka**
1.	Wydanie i wznowienie karty po upływie terminu ważności	0 zł		
2.	Obsługa karty debetowej (miesięcznie)	0 zł	0 zł	1 zł
3.	Obsługa karty debetowej (rocznie)	–		
Wypłata gotówki z bankomatów				
4.	Zlokalizowanych na terenie oddziału Banku	0 zł		
5.	Planet Cash w Polsce	0 zł		
6.	Euronet w Polsce	0 zł		
7.	Pozostałych w Polsce oraz za granicą w walucie EUR w krajach EOG	0 zł		
8.	Grupy BNP za granicą	0 zł		
9.	W ramach Global Alliance za granicą	0 zł		
10.	Pozostałych za granicą	10 zł		
Wpłata gotówki we wpłatomacie				
11.	Zlokalizowanym na terenie oddziału Banku	0 zł		
12.	Planet Cash w Polsce – o ile Bank udostępnia taką usługę	0,5%, min. 10 zł		
13.	Euronet w Polsce – o ile Bank udostępnia taką usługę	0,5%, min. 10 zł		
Pozostałe operacje kartą debetową				
14.	Sprawdzenie salda w bankomacie	0 zł		
15.	Płać kartą i wypłacaj	1 zł		
Inne opłaty i prowizje				
16.	Wydanie karty debetowej w miejsce zastrzeżonej na wniosek (zgłoszenie) Klienta	0 zł		
17.	Nadanie PIN-u w Elektronicznych Kanałach Dostępu	0 zł		
18.	Dostarczenie karty debetowej przesyłką kurierską	wg kosztów rzeczywistych, min. 35 zł		
19.	Dodatkowa prowizja za przewalutowanie transakcji w walucie innej niż PLN dokonanej kartą	5% wartości transakcji		

Karty debetowe do Produktów w ofercie – Konto na Teraz (opłaty dotyczą Kart wydawanych w postaci fizycznej oraz Kart mobilnych)

Lp.	PLAN TARYFOWY / KONTO	Konto na Teraz
Karta debetowa do konta		**Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard**
Użytkowanie karty debetowej – Posiadacz		
1.	Wydanie i wznowienie karty po upływie terminu ważności	0 zł
2.	Obsługa karty debetowej (miesięcznie)	0 zł
3.	Obsługa karty debetowej (rocznie)	–
Użytkowanie karty debetowej – Pełnomocnik		
4.	Wydanie i wznowienie karty po upływie terminu ważności	0 zł
5.	Obsługa karty debetowej (miesięcznie)	0 zł
6.	Obsługa karty debetowej (rocznie)	–

Lp.	PLAN TARYFOWY / KONTO	Konto na Teraz
Wypłata gotówki z bankomatów		
7.	Zlokalizowanych na terenie oddziału Banku	0 zł
8.	Planet Cash w Polsce	0 zł
9.	Euronet w Polsce	0 zł
10.	Pozostałych w Polsce	0 zł
Wpłata gotówki we wpłatomacie (usługa nie jest dostępna dla Kart mobilnych)		
11.	Zlokalizowanym na terenie oddziału Banku	0 zł
12.	Planet Cash w Polsce	0 zł
13.	Euronet w Polsce	0 zł
Pozostałe operacje kartą debetową		
14.	Sprawdzenie salda w bankomacie	0 zł
15.	Płać kartą i wypłacaj	0 zł
Inne opłaty i prowizje		
16.	Wydanie karty debetowej w miejsce zastrzeżonej na wniosek (zgłoszenie) Klienta	0 zł
17.	Dodatkowa prowizja za przewalutowanie transakcji w walucie innej niż PLN dokonanej kartą	0 zł
18.	Nadanie PIN-u w Elektronicznych Kanałach Dostępu	0 zł
19.	Dostarczenie PIN-u przesyłką pocztową	0 zł
20.	Dostarczenie karty debetowej lub PIN-u przesyłką kurierską	0 zł
21.	Ponowne wygenerowanie PIN-u przez Bank	0 zł

DZIAŁ II. POZOSTAŁE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ KONT OSOBISTYCH, RACHUNKÓW OSZCZĘDNOŚCIOWYCH, RACHUNKÓW WALUTOWYCH I RACHUNKÓW PORTFELOWYCH (DOTYCZĄ WSZYSTKICH PRODUKTÓW I PLANÓW TARYFOWYCH – W OFERCIE I OBSŁUDZE)

Czynności związane z obsługą rachunku zlecane w Systemie Bankowości Internetowej, pisemnie, ustnie, e-mailem, telefonicznie lub faksem, o ile umowa dopuszcza taką formę (w przypadku, gdy Bank prowadzi na rzecz Posiadacza/y Konto Osobiste – opłaty ze wszystkich rachunków Posiadacza/y są pobierane zgodnie z określonym poniżej i wybranym przez Posiadacza/y Planem Taryfowym)		
1.	Zmiana Planu Taryfowego	0 zł – Konto na Teraz, Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 35 zł – pozostali Klienci
2.	Przekształcenie konta indywidualnego we wspólne, wspólnego w indywidualne, dodanie lub odjęcie współposiadacza rachunku wspólnego (niedostępne, jeśli którykolwiek z Klientów posiada produkt kredytowy, kartę kredytową, rachunek IKE lub blokadę z tytułu zajęcia komorniczego)	
3.	Dyspozycja na wypadek śmierci – przyjęcie, zmiana	
4.	Zawiadomienie o odmowie wykonania zlecenia przekazane telefonicznie	
5.	Powtórne zestawienie transakcji (wyciąg) z konta (kopia przesłanego lub udostępnionego elektronicznie), zestawienie historii rachunku. Cena dotyczy do 20 stron dokumentu, powyżej ustalana indywidualnie	0 zł – Konto na Teraz, Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 18 zł – pozostali Klienci
6.	Kopia potwierdzenia polecenia przelewu/-ów. Cena dotyczy do 20 stron dokumentu, powyżej ustalana indywidualnie	0 zł – Konto na Teraz, Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 20 zł – Konto Komfortowe, 30 zł – pozostali Klienci
7.	Zlecenie stałe – złożenie	0 zł – Konto na Teraz, Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna, Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna Diamond, Konto Komfortowe, 25 zł – pozostali Klienci
8.	Zlecenie stałe – modyfikacja	0 zł – Konto na Teraz, Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna, Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna Diamond, Konto Komfortowe, Konto Lokacyjne (do 8.11.2020 r. Konto Dobrze Oszczędnościowe) [1], Eskalacja [1], Konto z zyskiem [1], 25 zł – pozostali Klienci

9.	Polecenie zapłaty – przyjęcie dyspozycji blokady obciążania rachunku z tytułu polecenia zapłaty	0 zł – Konto na Teraz, Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna, Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna Diamond, Konto Komfortowe, 25 zł – pozostali Klienci
10.	Sporządzenie na wniosek Klienta zaświadczenia lub pisma związanego z obsługą produktów objętych Umową ramową (od każdego dokumentu)	0 zł – Konto na Teraz, 50 zł – pozostali Klienci, sporządzenie zaświadczenia o saldzie na rachunku za pośrednictwem GOonline: 0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 25 zł – pozostali Klienci, sporządzenie zaświadczenia o posiadaniu rachunku za pośrednictwem GOonline: 0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 25 zł – pozostali Klienci
11.	Wprowadzenie zmian w rozliczeniach pieniężnych na rachunku (rachunkach) Posiadacza w związku z postępowaniem upadłościowym wobec Posiadacza	0 zł – Konto na Teraz, 50 zł – pozostali Klienci
12.	Sporządzenie odpisów, potwierdzeń, dokumentów księgowych, kserokopii dokumentu, duplikatów dokumentu innego niż zestawienie transakcji (wyciągi), historia transakcji i potwierdzenie transakcji (od każdego dokumentu)	0 zł – Konto na Teraz, 30 zł – Konto Komfortowe, 50 zł – pozostali Klienci
Polecenie przelewu walutowego		
13.	Polecenie przelewu walutowego do wybranych banków grupy BNP Paribas przy zastosowaniu opcji kosztowej **SHA*** w Systemie Bankowości Internetowej (nie dotyczy Przelewu SEPA) ** Listę tych banków Bank udostępnia na stronie internetowej Banku:* *https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/umowy-i-regulaminy/produkty-banku-bnp-paribas-sa*	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, Plan Aktywny, Konto Premium, Moje Konto Premium, 5 zł – Konto Maksymalne, Konto Otwarte na Ciebie, Konto Komfortowe, Konto Samodzielniaka, Konto Karty Samodzielniaka, 10 zł – Konto Optymalne, Konto Dobrze Dobrane, Pakiet M, Pakiet L, 30 zł – pozostali Klienci
14.	Przelew SEPA Urgent w Systemie Bankowości Internetowej (całkowity koszt wykonania usługi; na koszt wykonania usługi składa się opłata za wykonanie ww. transakcji płatniczej oraz wybranie przez Klienta trybu pilnego jej wykonania)	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, Plan Aktywny, Konto Premium, Moje Konto Premium 10 zł – Konto Maksymalne, Konto Otwarte na Ciebie, Konto Komfortowe, Konto Samodzielniaka, Konto Karty Samodzielniaka, 15 zł – Konto Optymalne, Konto Dobrze Dobrane, Pakiet M, Pakiet L, 35 zł – pozostali Klienci
15.	Przelew walutowy (za wyjątkiem przelewu na rachunki w Banku i przelewu na rachunki własne Posiadacza oraz Przelewu SEPA) z rachunków bankowych każdego rodzaju w przypadku zastosowania opcji kosztowej **SHA** w Systemie Bankowości Internetowej	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 35 zł – Konto Komfortowe, 0,20% kwoty zlecenia, min. 30 zł, max. 200 zł – pozostali Klienci
16.	Przelew walutowy (za wyjątkiem przelewu na rachunki w Banku i przelewu na rachunki własne Posiadacza) z rachunków bankowych każdego rodzaju w przypadku zastosowania opcji kosztowej **OUR** w Systemie Bankowości Internetowej *Opcja kosztowa OUR jest niedostępna dla przelewów walutowych wysyłanych do krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii.*	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 35 zł – Konto Komfortowe, 0,20% kwoty zlecenia, min. 30 zł, max. 200 zł – pozostali Klienci
17.	Przelew walutowy (za wyjątkiem przelewu na rachunki w Banku i przelewu na rachunki własne Posiadacza oraz Przelewu SEPA) z rachunków bankowych każdego rodzaju w przypadku zastosowania opcji kosztowej **SHA** w oddziale, Private Line oraz Centrum Telefonicznym	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 0,35% kwoty zlecenia, min. 60 zł, max. 200 zł – pozostali Klienci
18.	Przelew walutowy (za wyjątkiem przelewu na rachunki w Banku i przelewu na rachunki własne Posiadacza) z rachunków bankowych każdego rodzaju w przypadku zastosowania opcji kosztowej **OUR** w oddziale, Private Line oraz Centrum Telefonicznym *Opcja kosztowa OUR jest niedostępna dla przelewów walutowych wysyłanych do krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii.*	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 0,35% kwoty zlecenia, min. 60 zł, max. 200 zł – pozostali Klienci
19.	Dodatkowe czynności, jeśli przelew walutowy nie spełnia standardu STP [2] (nie dotyczy Przelewu SEPA)	150 zł
20.	Opłaty pobierane po otrzymaniu zlecenia telekomunikacyjnego przez Bank, a przed jego wysłaniem do innego banku lub przed uznaniem rachunku beneficjenta prowadzonego w Banku: a) korekta danych przelewu walutowego wychodzącego na wniosek zleceniodawcy, jeżeli jest to możliwe b) odwołanie przelewu walutowego wychodzącego na wniosek zleceniodawcy, jeżeli jest to możliwe	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 25 zł – pozostali Klienci w przypadku Przelewu SEPA, 50 zł – w pozostałych przypadkach
21.	Opłaty pobierane po wysłaniu zlecenia telekomunikacyjnego przez Bank do innego banku lub po uznaniu rachunku beneficjenta prowadzonego w Banku: a) korekta danych przelewu walutowego wychodzącego na wniosek zleceniodawcy – dotyczy wszystkich przelewów walutowych b) odzyskanie środków pieniężnych w przypadku wystąpienia przez płatnika o odzyskanie środków w związku z podaniem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora – dotyczy przelewów walutowych PSD c) odwołanie lub zwrot przelewu walutowego wychodzącego z przyczyn niezależnych od BNP Paribas Bank Polska S.A. – dotyczy wszystkich przelewów walutowych d) wyjaśnienie na wniosek Klienta szczegółów przelewu walutowego wychodzącego lub otrzymanego, potwierdzenie uznania rachunku odbiorcy, wyjaśnienie naliczonych kosztów oraz udzielenie innych wyjaśnień – dotyczy wszystkich przelewów walutowych	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 25 zł – pozostali Klienci w przypadku Przelewu SEPA, 100 zł, max. 50% kwoty zlecenia + koszty banków trzecich, o ile wystąpią – w pozostałych przypadkach
22.	Opłata dodatkowa za wykonanie przelewu walutowego z rachunków bankowych każdego rodzaju w przypadku, gdy koszty banków pośredniczących pokrywa zleceniodawca – opcja kosztowa **OUR**. Prowizja obciąża zleceniodawcę.	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 0,15% kwoty zlecenia, min. 100 zł, max. 400 zł – pozostali Klienci
23.	Przelew walutowy wykonany z rachunków bankowych każdego rodzaju w przypadku, gdy koszty BNP Paribas Bank Polska S.A. i koszty banków pośredniczących pokrywa odbiorca – opcja kosztowa **BEN**. Prowizja obciąża odbiorcę.	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 0,55% kwoty zlecenia, min. 150 zł, max. 500 zł – pozostali Klienci
24.	Przyspieszony przelew walutowy z rachunków bankowych każdego rodzaju (w przypadku opcji kosztowej **BEN** kwotą prowizji obciążany jest odbiorca). Nie dotyczy Przelewu SEPA.	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 0,55% kwoty zlecenia, min. 150 zł, max. 500 zł – pozostali Klienci
24.1	Przelew Target, realizowany w Systemie Bankowości Internetowej	do kwoty 250 000 EUR – 40 zł, powyżej kwoty 250 000 EUR – 15 zł

Pozostałe opłaty		
25.	Powiadomienie SMS *Opłata nie dotyczy przekazywania za pomocą SMS kodów autoryzacyjnych oraz przypomnień o przepięciu Karty z funkcjonalnością dwuwalutową*	0 zł – Bankowość Prywatna, 0,20 zł – pozostali Klienci, Konto na Teraz – usługa nie jest dostępna
26.	Usługa GOalert – Pakiet powiadomień SMS [3]	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 5 zł – pozostali Klienci, Konto na Teraz – usługa nie jest dostępna
27.	Zestawienie transakcji (wyciąg) w formie papierowej obok elektronicznego	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 6 zł – pozostali Klienci
28.	Zwrot polecenia przelewu krajowego w złotych wysłanego systemem ELIXIR z przyczyn niezależnych od BNP Paribas Bank Polska S.A., np. nieprawidłowy numer rachunku, przelew na rachunek zamknięty, inne powody	0 zł – Konto na Teraz, 5 zł – pozostali Klienci
29.	Opłaty dotyczące polecenia przelewu krajowego w złotych: a) odwołanie przelewu, jeżeli jest to możliwe b) odzyskanie środków pieniężnych w przypadku wystąpienia przez płatnika o odzyskanie środków w związku z podaniem nieprawidłowego unikatowego identyfikatora c) wystąpienie o zwrot przelewu zrealizowanego zgodnie z dyspozycją płatnika w przypadku podania prawidłowego unikatowego identyfikatora d) wyjaśnienie szczegółów płatności, potwierdzenie uznania rachunku odbiorcy, korekta oraz udzielenie innych wyjaśnień dotyczących przelewu	0 zł – Konto na Teraz, Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 25 zł – pozostali Klienci
30.	Polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce wykonane za pośrednictwem systemu SORBNET2 w kwocie mniejszej niż 1 000 000 zł	0 zł – Konto na Teraz, Bankowość Prywatna Diamond, 10 zł – Bankowość Prywatna, 25 zł – pozostali Klienci
31.	Polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce wykonane za pośrednictwem systemu SORBNET2 w kwocie równej lub większej niż 1 000 000 zł *Opłata nie jest pobierana w przypadku opłacenia zlecenia nabycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych złożonego w Systemie Bankowości Internetowej GOonline i zlecenie to jest wykonane za pośrednictwem systemu SORBNET2*	0 zł – Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, Konto Premium, 15 zł – pozostali Klienci
32.	Wypłata powyżej ustalonej w Komunikacie kwoty bez wcześniejszego zgłoszenia (awizowania) Nieodebranie zamówionej (awizowanej) kwoty/części kwoty wypłaty – opłaty pobierane są od całości kwoty, awizowanie wymaga formy pisemnej lub telefonicznej, opłata nie jest pobierana, jeśli środki pochodzą z lokaty terminowej następnego Dnia Roboczego po upływie Okresu Lokacyjnego, opłata jest pobierana w przypadku wypłaty kredytu	0 zł – Konto na Teraz, Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 1% – pozostali Klienci
33.	Polecenie przelewu (Przelew PSD oraz Przelew Zagraniczny) przychodzącego z tytułu świadczeń społecznych (emerytalno-rentowych) – nie więcej niż 50% kwoty przelewu	0 zł – Konto na Teraz, 1,50%, min. 50 zł, max. 300 zł – pozostali Klienci
33.1	Ponowne rozliczenie podatkowe świadczeń emerytalno-rentowych (z pkt 33, na wniosek Klienta, z przyczyn niezależnych od Banku)	50 zł
34.	Przyjęcie, wykonanie, zmiana dyspozycji dotyczących blokady środków na Lokacie Terminowej/rachunku płatniczym z tytułu zabezpieczenia umów zawieranych przez Posiadaczy. Nie dotyczy umów, których jedną ze stron jest BNP Paribas Bank Polska S.A.	0 zł – Konto na Teraz, Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, 50 zł – pozostali Klienci
35.	Pakiet Optymalnych Korzyści [4]	0 zł

[1] Dotyczy zleceń stałych ustanowionych przed dniem 9.11.2019 r.

[2] Przelew NON-STP jest to przelew walutowy, w treści którego stwierdzono którykolwiek z podanych poniżej braków lub usterek:
a) brak poprawnego kodu SWIFT (BIC) banku odbiorcy,
b) podany numer rachunku nie spełnia standardu IBAN – dla płatności do krajów, gdzie jest on wymagany,
c) niewłaściwe sformatowanie zlecenia (dane w nieprawidłowych polach).

[3] Usługa jest wykonywana na zasadach określonych w „Regulaminie Usługi „GOalert – Pakiet powiadomień SMS" w BNP Paribas Bank Polska S.A." (w tym kontynuacja Usługi SMS Alerts, oferowanej na zasadach określonych w „Regulaminie Usługi „SMS – Alerts" w BNP Paribas Bank Polska S.A.").

[4] Pakiet Optymalnych Korzyści – automatyczne polecenia przelewów wewnętrznych pomiędzy Rachunkiem Oszczędnościowym a Kontem Osobistym. Usługa wycofana z oferty 9.11.2019 r.

DZIAŁ III. PRODUKTY W OBSŁUDZE

Rozdział 1a. Konta Osobiste w obsłudze – oferowane do dnia 7 kwietnia 2019 r.

TYTUŁ PROWIZYJNY		Plan Taryfowy		
		Konto Optymalne	Konto Maksymalne	Konto Premium
Prowadzenie rachunku – Konto Osobiste				
1.	Prowadzenie Konta Osobistego w PLN (miesięcznie)	0 zł	0 zł	29 zł lub 0 zł [1]

TYTUŁ PROWIZYJNY		Plan Taryfowy		
		Konto Optymalne	Konto Maksymalne	Konto Premium
Polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce i na rachunki w Banku, przelew w złotych na rachunki własne Posiadacza. Polecenie przelewu walutowego na rachunki w Banku, w tym na rachunki własne Posiadacza oraz Przelew SEPA				
2.	W Systemie Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł
3.	W oddziale/Centrum Telefonicznym	12 zł	12 zł	12 zł
4.	Przelew natychmiastowy (tylko przelew krajowy w złotych w Systemie Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej)	6 zł	6 zł	6 zł
Zlecenie stałe, polecenie zapłaty				
5.	Złożenie zlecenia stałego w Systemie Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł
6.	Modyfikacja zlecenia stałego w Systemie Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł
7.	Realizacja zlecenia stałego/obciążenie rachunku kwotą otrzymanego polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł
Operacje gotówkowe w PLN i walucie obcej w oddziale Banku				
8.	Wpłata gotówki – pierwsza w miesiącu	12 zł [2)]	12 zł [2)]	12 zł [2)]
9.	Wpłata gotówki – druga i kolejne w miesiącu	12 zł [2)]	12 zł [2)]	12 zł [2)]
10.	Wypłata gotówki – pierwsza w miesiącu	12 zł [2)]	12 zł [2)]	12 zł [2)]
11.	Wypłata gotówki – druga i kolejne w miesiącu	12 zł [2)]	12 zł [2)]	12 zł [2)]
Transakcje BLIK				
12.	Wpłata gotówki we wpłatomacie zlokalizowanym na terenie oddziału Banku	0 zł	0 zł	0 zł
13.	Wpłata gotówki we wpłatomacie Planet Cash oznaczonym znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	5 zł
14.	Wpłata gotówki w pozostałych wpłatomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	5 zł
15.	Wypłata gotówki z bankomatu zlokalizowanego na terenie oddziału Banku	0 zł	0 zł	0 zł
16.	Wypłata BLIK z bankomatu Planet Cash oznaczonego znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	5 zł
17.	Wypłata BLIK z pozostałych bankomatów w Polsce oznaczonych znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	5 zł
18.	Przelew na telefon	0 zł	0 zł	0 zł

[1)] **Konto Premium**: 0 zł, gdy w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty:

1. łączna kwota wpływów na to Konto Osobiste i Rachunek Walutowy w Banku prowadzony w ramach tej samej Umowy wyniosła min. **10 000 zł**, przy czym w przypadku wpływów w walucie obcej – po przeliczeniu na złote według Kursu Średniego NBP obowiązującego dla tej waluty w dniu zaksięgowania wpływu, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
   a) innych rachunków tego samego Posiadacza lub innych rachunków Klientów detalicznych prowadzonych w Banku,
   b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Posiadaczowi,
   c) rachunków prowadzonych na rzecz Posiadacza w systemie bankowości elektronicznej GOoptima,

   lub
2. Saldo Oszczędności Posiadacza wyniosło min. **100 000 zł**.
   Saldo Oszczędności – średnia miesięczna wartość środków pieniężnych Posiadacza w złotych lub w walucie obcej (liczone jako suma sald ze wszystkich dni kalendarzowych w okresie od 1. do ostatniego dnia danego miesiąca, ustalonych na koniec każdego dnia, przy czym w przypadku sald w walucie obcej – po przeliczeniu na koniec każdego dnia na złote według Kursu Średniego NBP obowiązującego dla danej waluty w danym dniu, dzielona przez liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu) ulokowanych w następujących formach:
   a) w Banku na Kontach Osobistych (indywidualnych i wspólnych) oraz w innych produktach oszczędnościowych, lokacyjnych i inwestycyjnych oferowanych przez Bank, w tym na:
      - Rachunkach Walutowych,
      - Rachunkach Oszczędnościowych, w tym na Indywidualnych Kontach Emerytalnych (IKE),
      - Lokatach Terminowych, w tym na lokatach inwestycyjnych,

   b) w jednostkach uczestnictwa krajowych i zagranicznych funduszy inwestycyjnych otwartych z uwzględnieniem planów systematycznego oszczędzania zarządzanych przez Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych, z którymi Bank posiada obowiązującą umowę dystrybucyjną, nabytych przez Posiadacza za pośrednictwem Banku,
   c) ubezpieczeń inwestycyjnych z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym,
   d) środków i papierów wartościowych znajdujących się na rachunkach Biura Maklerskiego BNP Paribas Bank Polska S.A.,

   z wyłączeniem środków ulokowanych w systemie bankowości elektronicznej GOoptima lub za pośrednictwem serwisu www.gooptima.pl oraz produktów, z jakich Posiadacz korzysta w Banku w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową

   lub
3. w przypadku, gdy Posiadacz ma zawartą również Umowę ramową o świadczenie usług Bankowości Prywatnej.

[2)] Opłata nie jest pobierana w przypadku niedostępności bankomatu lub wpłatomatu przy oddziale Banku.

Rozdział 1b. Konta Osobiste w obsłudze – pozostałe

	TYTUŁ PROWIZYJNY	Plan Taryfowy							
		Plan Aktywny	Konto Dobrze Dobrane	Pakiet S	Pakiet M	Pakiet L	PKZP [5], Rady Rodziców, SKO [5]	Konto Komfortowe	Bankowość Prywatna Diamond
Prowadzenie rachunku – Konto Osobiste									
1.	Prowadzenie Konta Osobistego w PLN (miesięcznie)	29 zł lub 0 zł [1]	15 zł lub 0 zł [2]	15 zł lub 0 zł [3]	15 zł lub 0 zł [4]	29 zł	20 zł PKZP, 6,5 zł Rady Rodziców i SKO	20 zł lub 0 zł [6]	–
2.	Pakiet Bankowość Prywatna Diamond (miesięcznie)	–	–	–	–	–	–	–	100 zł lub 0 zł [7]
Polecenie przelewu w złotych na rachunki własne Posiadacza, przelew walutowy na rachunki własne Posiadacza									
3.	W oddziale	12 zł	12 zł	12 zł	12 zł	12 zł	0 zł	12 zł	0 zł
4.	W Centrum Telefonicznym	12 zł	12 zł	12 zł	12 zł	12 zł	0 zł	12 zł	0 zł
5.	W Systemie Bankowości Internetowej / Bankofonie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce i na rachunki w Banku. Polecenie przelewu walutowego na rachunki w Banku inne niż rachunki własne Posiadacza oraz Przelew SEPA									
6.	W oddziale	12 zł	12 zł	12 zł	12 zł	12 zł	4 zł	12 zł	0 zł
7.	W Centrum Telefonicznym	12 zł	12 zł	12 zł	12 zł	12 zł	3 zł	12 zł	0 zł
8.	*Uchylony*	–	–	–	–	–	–	–	–
9.	W Systemie Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	1,5 zł	0 zł	0 zł
10.	Przelew natychmiastowy (tylko przelew krajowy w złotych w Systemie Bankowości Internetowej lub Aplikacji Mobilnej)	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł	10 pierwszych przelewów w miesiącu: 0 zł każdy następny: 6 zł
Zlecenie stałe, polecenie zapłaty									
11.	Złożenie zlecenia stałego w Systemie Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
12.	Modyfikacja zlecenia stałego w Systemie Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
13.	Realizacja zlecenia stałego / obciążenie rachunku kwotą otrzymanego polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł / 0,5 zł	0 zł / 0,5 zł	0 zł	1,5 zł / 2 zł	0 zł	0 zł
Operacje gotówkowe w PLN i walucie obcej w oddziale Banku									
14.	Wpłata gotówki	12 zł [9]	12 zł [9]	12 zł [9]	12 zł [9]	12 zł [9]	0 zł	12 zł [9]	0 zł
15.	Wypłata gotówki	12 zł [9]	12 zł [9]	12 zł [9]	12 zł [9]	12 zł [9]	0 zł	12 zł [9]	0 zł
Ubezpieczenia									
16.	Ubezpieczenie Concierge [8]	–	–	–	–	–	–	–	0 zł
17.	Ubezpieczenie Assistance/Ubezpieczenie Assistance Diamond [8]	–	–	–	–	–	–	–	0 zł
Transakcje BLIK									
18.	Wpłata gotówki we wpłatomacie zlokalizowanym na terenie oddziału Banku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
19.	Wpłata gotówki we wpłatomacie Planet Cash oznaczonym znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł
20.	Wpłata gotówki w pozostałych wpłatomatach oznaczonych znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł
21.	Wypłata gotówki z bankomatu zlokalizowanego na terenie oddziału Banku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
22.	Wypłata BLIK z bankomatu Planet Cash oznaczonego znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
23.	Wypłata BLIK z pozostałych bankomatów w Polsce oznaczonych znakiem systemu BLIK	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
24.	Przelew na telefon	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł

[1] **Plan Aktywny**: 0 zł pod warunkiem:
1. utrzymywania na tym Koncie Osobistym średniego salda*) w wysokości min. **10 000 zł** w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty
   oraz
2. wykonania z tego Konta Osobistego min. jednego polecenia przelewu (z wyłączeniem zlecenia stałego) lub otwarcia z tego Konta Osobistego Lokaty Terminowej w Systemie Bankowości Internetowej lub Systemie Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej w miesiącu poprzedzającym pobranie opłaty (ten warunek obowiązuje od 1 lutego 2019 r.).

[2] **Konto Dobrze Dobrane**: 0 zł w przypadku, gdy:
1. Posiadacz nie ukończył 26. roku życia,
   lub
2. w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty:
   a) na tym Koncie Osobistym został zaksięgowany co najmniej jeden wpływ w wysokości min. **1 000 zł**, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
      - innych rachunków tego samego Posiadacza prowadzonych w Banku, w tym z Lokat Terminowych,
      - rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Posiadaczowi,
      - rachunków prowadzonych na rzecz Posiadacza w systemie bankowości elektronicznej GOoptima,
      - wpłat gotówkowych.

   oraz:

   b) z tego Konta Osobistego zostało wykonane co najmniej jedno polecenie przelewu (z wyłączeniem zlecenia stałego) lub otwarcie Lokaty Terminowej w Systemie Bankowości Internetowej lub Systemie Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej (ten warunek obowiązuje od 1 lutego 2019 r.).

[3] **Pakiet S**: 0 zł pod warunkiem:
1. utrzymywania na tym Koncie Osobistym średniego salda*) w wysokości min. **3 000 zł** w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty
   oraz
2. wykonania z tego Konta Osobistego min. jednego polecenia przelewu (z wyłączeniem zlecenia stałego) lub otwarcia z tego Konta Osobistego Lokaty Terminowej w Systemie Bankowości Internetowej lub Systemie Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej w miesiącu poprzedzającym pobranie opłaty (ten warunek obowiązuje od 1 lutego 2019 r.).

[4] **Pakiet M**: 0 zł pod warunkiem:
1. utrzymywania na tym Koncie Osobistym średniego salda*) w wysokości min. **7 000 zł** w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty
   oraz
2. wykonania z tego Konta Osobistego min. jednego polecenia przelewu (z wyłączeniem zlecenia stałego) lub otwarcia z tego Konta Osobistego Lokaty Terminowej w Systemie Bankowości Internetowej lub Systemie Bankowości Internetowej w Aplikacji Mobilnej w miesiącu poprzedzającym pobranie opłaty (ten warunek obowiązuje od 1 lutego 2019 r.).

[5] **PKZP** – Pracownicza Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa; **SKO** – Szkolna Kasa Oszczędności.

[6] **Konto Komfortowe**: 0 zł, gdy w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty:
1. łączna kwota wpływów na to Konto Komfortowe i Rachunek Walutowy w Banku prowadzony w ramach tej samej Umowy wyniosła min. **4 000 zł**, przy czym w przypadku wpływów w walucie obcej – po przeliczeniu na złote według Kursu Średniego NBP obowiązującego dla tej waluty w dniu zaksięgowania wpływu, z wyłączeniem wpływów pochodzących z:
   a) innych rachunków tego samego Posiadacza lub innych rachunków Klientów detalicznych prowadzonych w Banku,
   b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Posiadaczowi,
   c) rachunków prowadzonych na rzecz Posiadacza w systemie bankowości elektronicznej GOoptima,
   lub
2. Saldo Oszczędności Posiadacza wyniosło min. **75 000 zł**.
   Saldo Oszczędności – średnia miesięczna wartość środków pieniężnych Posiadacza w złotych lub w walucie obcej (liczone jako suma sald ze wszystkich dni kalendarzowych w okresie od 1. do ostatniego dnia danego miesiąca, ustalonych na koniec każdego dnia, przy czym w przypadku sald w walucie obcej – po przeliczeniu na koniec każdego dnia na złote według Kursu Średniego NBP obowiązującego dla danej waluty w danym dniu, dzielona przez liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu) ulokowanych w następujących formach:
   a) w Banku na Kontach Osobistych (indywidualnych i wspólnych) oraz w innych produktach oszczędnościowych, lokacyjnych i inwestycyjnych oferowanych przez Bank, w tym na:
      - Rachunkach Walutowych,
      - Rachunkach Oszczędnościowych, w tym na Indywidualnych Kontach Emerytalnych (IKE),
      - Lokatach Terminowych, w tym na lokatach inwestycyjnych,
   b) w jednostkach uczestnictwa krajowych i zagranicznych funduszy inwestycyjnych otwartych z uwzględnieniem planów systematycznego oszczędzania, zarządzanych przez Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych, z którymi Bank posiada obowiązującą umowę dystrybucyjną, nabytych przez Posiadacza za pośrednictwem Banku,
   c) ubezpieczeń inwestycyjnych z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym,
   d) środków i papierów wartościowych znajdujących się na rachunkach Biura Maklerskiego BNP Paribas Bank Polska S.A.;
   z wyłączeniem środków ulokowanych w systemie bankowości elektronicznej GOoptima lub za pośrednictwem serwisu www.gooptima.pl oraz produktów, z jakich Posiadacz korzysta w Banku w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

[7] **Pakiet Bankowość Prywatna Diamond**: 0 zł, gdy w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty Saldo Oszczędności Posiadacza wyniosło min. 1 000 000 zł.
Saldo Oszczędności – średnia miesięczna wartość środków pieniężnych Posiadacza w złotych lub w walucie obcej (liczone jako suma sald ze wszystkich dni kalendarzowych w okresie od 1. do ostatniego dnia danego miesiąca, ustalonych na koniec każdego dnia, przy czym w przypadku sald w walucie obcej – po przeliczeniu na koniec każdego dnia na złote według Kursu Średniego NBP obowiązującego dla danej waluty w danym dniu, dzielona przez liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu) ulokowanych w następujących formach:
a) w Banku na Kontach Osobistych (indywidualnych i wspólnych) oraz w innych produktach oszczędnościowych, lokacyjnych i inwestycyjnych oferowanych przez Bank, w tym na:
   - Rachunkach Walutowych,
   - Rachunkach Oszczędnościowych, w tym na Indywidualnych Kontach Emerytalnych (IKE),
   - Lokatach Terminowych, w tym na lokatach inwestycyjnych i dwuwalutowych,

b) w jednostkach uczestnictwa krajowych i zagranicznych funduszy inwestycyjnych otwartych z uwzględnieniem planów systematycznego oszczędzania oraz funduszy inwestycyjnych zamkniętych, zarządzanych przez Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych, z którymi Bank posiada obowiązującą umowę dystrybucyjną, nabytych przez Posiadacza za pośrednictwem Banku,
c) ubezpieczenia inwestycyjnego z Ubezpieczeniowym Funduszem Kapitałowym,
d) środków i papierów wartościowych znajdujących się na rachunkach Biura Maklerskiego BNP Paribas Bank Polska S.A.,
z wyłączeniem środków ulokowanych w systemie bankowości elektronicznej GOoptima lub za pośrednictwem serwisu www.gooptima.pl oraz produktów, z jakich Posiadacz korzysta w Banku w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

[8] Ubezpieczenie Concierge, Assistance oraz Assistance Diamond wycofane z oferty 9.11.2019 r., do których zastosowanie mają „Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia „BNP Paribas Wealth Management Assistance&Concierge" dla Klientów Bankowości Prywatnej BNP Paribas Bank Polska S.A.". Ochroną ubezpieczeniową objęci są Klienci, którzy przystąpili do ww. ubezpieczeń przed dniem 9.11.2019 r.

[9] Opłata nie jest pobierana w przypadku niedostępności bankomatu lub wpłatomatu przy oddziale Banku.

*) Średnie saldo to suma sald Konta Osobistego ze wszystkich dni kalendarzowych w okresie od 1. do ostatniego dnia danego miesiąca, ustalonych na koniec każdego dnia dzielona przez liczbę dni kalendarzowych w danym miesiącu.

Rozdział 2. Rachunki Oszczędnościowe w obsłudze

Lp.	TYTUŁ PROWIZYJNY	Rachunek Oszczędnościowy Sejf	Konto WIĘCEJ oszczędnościowe, Konto BARDZO oszczędnościowe, Konto oszczędnościowe	Euro Sejf	Eskalacja, Konto z zyskiem	Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna, Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna Diamond
1.	Prowadzenie rachunku (miesięcznie)	–	0 zł – Bankowość Prywatna 1 zł – pozostali Klienci	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Pierwsze/-a w miesiącu: 1) polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce i na rachunki w Banku 2) polecenie przelewu w złotych na rachunki własne posiadacza 3) wypłata gotówkowa 4) Przelew SEPA	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3.	Kolejne/-a w miesiącu:					
	1) polecenie przelewu w złotych na rachunki własne Posiadacza, realizowane przez:					
	a) oddział Banku	12 zł	12 zł	12 zł	12 zł	0 zł
	b) System Bankowości Internetowej/Centrum Telefoniczne	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
	2) polecenie przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce i na rachunki w Banku (dotyczy także przelewów do ZUS i US), realizowane przez:					
	a) oddział Banku	12 zł	12 zł	–	12 zł	0 zł
	b) System Bankowości Internetowej	0 zł	12 zł	–	12 zł	0 zł
	c) Centrum Telefoniczne	12 zł	12 zł	–	12 zł	0 zł
	3) Przelew SEPA	12 zł – oddział, 0 zł – System Bankowości Internetowej	12 zł	0 zł	12 zł	0 zł
	4) wypłata gotówki	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: 12 zł	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: 12 zł	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: 12 zł	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: 12 zł	0 zł
4.	Polecenie przelewu walutowego na rachunki w Banku, w tym rachunki własne Posiadacza, realizowane przez:					
	a) oddział Banku	12 zł	12 zł	12 zł	12 zł	0 zł
	b) System Bankowości Internetowej	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
5.	Wpłata gotówki	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: 12 zł	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: 12 zł	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: 12 zł	Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond: 0 zł, pozostali Klienci: 12 zł	0 zł
Zlecenie stałe, polecenie zapłaty						
6.	Złożenie zlecenia stałego w Systemie Bankowości Internetowej	–	–	–	–	0 zł
7.	Modyfikacja zlecenia stałego w Systemie Bankowości Internetowej	–	–	–	0 zł [1]	0 zł
8.	Realizacja zlecenia stałego/obciążenie rachunku kwotą otrzymanego polecenia zapłaty	–	–	–	0 zł [1]	0 zł

[1] Dotyczy zleceń stałych oraz poleceń zapłaty ustanowionych przed dniem 9.11.2019 r.

Rozdział 3. Karty debetowe do Produktów w obsłudze (opłaty dotyczą Kart wydawanych w postaci fizycznej oraz Kart mobilnych)

Lp.	PLAN TARYFOWY	Konto Optymalne	Konto Maksymalne	Plan Aktywny	Konto Dobrze Dobrane, Pakiet S, Pakiet M	Pakiet L	PKZP, Rady Rodziców, SKO	Plan Aktywny, Pakiet S, Pakiet M, Pakiet L	Bankowość Prywatna Diamond				Bankowość Prywatna Diamond (Rachunek Walutowy w EUR)	Konto Komfortowe		Konto Premium
Karta debetowa do konta		**Karta Mastercard**						**Karta Mastercard Multiwalutowa**		**Karta Debetowa Wealth Management Mastercard**	**Karta Debetowa Wealth Management Visa**	**Karta Mastercard** (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)		**Karta Mastercard**	**Karta Mastercard Multiwalutowa**	
Użytkowanie karty debetowej – Posiadacz																
1.	Wydanie i wznowienie karty po upływie terminu ważności	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 zł	0 zł	0 zł
2.	Obsługa karty debetowej (miesięcznie)	7 zł lub 0 zł [11]	15 zł lub 0 zł [3]	7 zł	14 zł lub 7 zł [4], [5]	7 zł	1 zł	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	7 zł	10 zł	7 zł
Użytkowanie karty debetowej – Pełnomocnik																
3.	Wydanie i wznowienie karty po upływie terminu ważności	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 zł	0 zł	0 zł
4.	Obsługa karty debetowej (miesięcznie)	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	7 zł	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	10 zł	10 zł	7 zł
Wypłata gotówki z bankomatów																
5.	Zlokalizowanych na terenie oddziału Banku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	2 EUR	0 zł	0 zł	0 zł
6.	Planet Cash w Polsce	0 zł	0 zł – dwie pierwsze wypłaty w miesiącu, 7 zł – trzecia i kolejne wypłaty w miesiącu	0 zł	0 zł – dwie pierwsze wypłaty w miesiącu, 7 zł – trzecia i kolejne wypłaty w miesiącu	0 zł	3%, min. 5 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	2 EUR	8 zł	0 zł	0 zł
7.	Euronet w Polsce	7 zł		0 zł		0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	2 EUR	0 zł	0 zł	0 zł
8.	Pozostałych w Polsce oraz za granicą w walucie EUR w krajach EOG	7 zł		0 zł		0 zł	3%, min. 5 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	2 EUR	8 zł	0 zł	0 zł
9.	Grupy BNP za granicą	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 zł	0 zł	0 zł
10.	W ramach Global Alliance za granicą	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 zł	0 zł	0 zł
11.	Pozostałych za granicą	3%, min. 12 zł	3%, min. 12 zł	0 zł	3%, min. 12 zł	3%, min. 12 zł	3%, min. 7 zł	3%, min. 12 zł [10]	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	2 EUR	3%, min. 12 zł	3%, min. 12 zł [10]	0 zł
Wpłata gotówki we wpłatomacie (usługa nie jest dostępna dla Kart mobilnych)																
12.	Zlokalizowanym na terenie oddziału Banku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	–	0 zł	0 zł	0 zł
13.	Planet Cash w Polsce	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	–	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł
14.	Euronet w Polsce	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	–	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł	0,5%, min. 10 zł
Pozostałe operacje kartą debetową																
15.	Sprawdzenie salda w bankomacie	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	2 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	2 zł	2 zł	2 zł
16.	Płać kartą i wypłacaj	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	0 zł	0 zł	–	0 zł	0 EUR	1 zł	1 zł	1 zł
Inne opłaty i prowizje																
17.	Wydanie karty debetowej w miejsce zastrzeżonej na wniosek (zgłoszenie) Klienta	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 zł	0 zł	0 zł
18.	Dodatkowa prowizja za przewalutowanie transakcji w walucie innej niż PLN dokonanej kartą	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji [10]	5% wartości transakcji [10]	–	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji	–	5% wartości transakcji	5% wartości transakcji [10]	5% wartości transakcji [10]

Lp.	PLAN TARYFOWY	Konto Optymalne	Konto Maksymalne	Plan Aktywny	Konto Dobrze Dobrane, Pakiet S, Pakiet M	Pakiet L	PKZP, Rady Rodziców, SKO	Plan Aktywny, Pakiet S, Pakiet M, Pakiet L	Bankowość Prywatna Diamond				Bankowość Prywatna Diamond (Rachunek Walutowy w EUR)	Konto Komfortowe		Konto Premium
Karta debetowa do konta		**Karta Mastercard**						**Karta Mastercard Multiwalutowa**		**Karta Debetowa Wealth Management Mastercard**	**Karta Debetowa Wealth Management Visa**	**Karta Mastercard** (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)		**Karta Mastercard**	**Karta Mastercard Multiwalutowa**	
19.	Nadanie PIN-u w Elektronicznych Kanałach Dostępu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	0 zł	0 zł	0 zł
20.	Dostarczenie PIN-u przesyłką pocztową [12]	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	15 zł	15 zł	15 zł
21.	Dostarczenie karty debetowej, PIN-u przesyłką kurierską [12]	wg kosztów rzeczywistych, min. 35 zł														
22.	Ponowne wygenerowanie PIN-u przez Bank [7] [12]	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 EUR	10 zł	10 zł	10 zł
23.	Transakcja bezgotówkowa związana z grą losową, w tym: w kasynie, kasynie internetowym, salonie gier, zakładzie bukmacherskim, totalizatorze lub podmiocie organizującym loterię – transakcje w punktach o kodach MCC (Merchant Category Code): 7511, 7801, 7802, 7995	4% wartości transakcji														
24.	Transakcja bezgotówkowa wykonywana jako przekaz pieniężny (w instytucjach finansowych i niefinansowych) – transakcje w punktach o kodach MCC (Merchant Category Code): 4829, 6050 i 6051	W okresie od 1 kwietnia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. prowizja wynosi 2% wartości transakcji Od 1 stycznia 2025 r. prowizja wynosi 4% wartości transakcji														
Ubezpieczenia do kart																
25.	Ubezpieczenie „Karta Bez Ryzyka" [8]	–	–	–	–	–	–		–	–	–	–	–	1,99 zł	–	–
26.	Ubezpieczenie „Bezpieczna Karta" [9]	–	–	–	–	–	–		–	–	–	–	–	6,50 zł	–	–

[1] *Skreślony*.

[2] Karta, której termin ważności upływa w grudniu 2019 roku lub później, zostanie wznowiona na Kartę Mastercard Multiwalutową. W przypadku zastrzeżenia karty (po dniu 9.11.2019 r.) w miejsce zastrzeżonej karty Bank wydaje Kartę Mastercard Multiwalutową.

[3] **Konto Maksymalne**: opłata za kartę debetową wynosi 0 zł, gdy:
a) Posiadacz Karty nie ukończył 26. roku życia
lub
b) wartość transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą debetową, której dotyczy opłata, wyniesie min. **300 zł** w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty. Zwroty transakcji pomniejszają wartość dokonanych transakcji kartą debetową uprawniających do zwolnienia z opłaty.

[4] **Konto Dobrze Dobrane**: Opłata za kartę debetową wynosi 7 zł, gdy:
a) Posiadacz Karty nie ukończył 26. roku życia
lub
b) wartość transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą debetową, której dotyczy opłata, wyniesie min. **300 zł** w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty. Zwroty transakcji pomniejszają wartość dokonanych transakcji kartą debetową uprawniających do zwolnienia z opłaty.

[5] **Pakiet S, Pakiet M**: Opłata za kartę debetową wynosi 7 zł, gdy:
wartość transakcji bezgotówkowych wykonanych kartą debetową, której opłata dotyczy, wyniesie min. **300 zł** w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty. Zwroty transakcji pomniejszają wartość dokonanych transakcji kartą debetową uprawniających do zwolnienia z opłaty.

[6] *Uchylony*.

[7] Opłata nie jest pobierana w przypadku, gdy ponowne wygenerowanie PIN-u dotyczy nieaktywowanej karty.

[8] Ubezpieczenie „Karta Bez Ryzyka" wycofane z oferty 1.12.2013 r., do którego zastosowanie mają „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego „Twoja Karta Bez Ryzyka" dla klientów BNP Paribas Bank Polska S.A.".

[9] Ubezpieczenie „Bezpieczna Karta" dotyczy umów ubezpieczenia zawartych do dnia 31.03.2015 r., do którego zastosowanie mają: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Grupowego „Bezpieczna Karta – Bank BNP Paribas".

[10] Opłata nie jest pobierana, gdy transakcja płatnicza jest wykonywana z Konta Powiązanego prowadzonego w walucie, w której realizowana jest ww. transakcja.

[11] Opłata za kartę debetową wynosi 0 zł, gdy w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym pobranie opłaty zostaną wykonane co najmniej 3 transakcje bezgotówkowe (kartą, której dotyczy opłata).

[12] Opłata nie dotyczy Karty mobilnej.

Rozdział 4. Multicash (usługa oferowana do 14.06.2008 r.)

1.	Polecenia przelewu krajowego w złotych do banku w Polsce i na rachunki w Banku oraz Przelew SEPA	2 zł
2.	Polecenia przelewu walutowego na rachunki w innym banku z wyjątkiem Przelewu SEPA	0,20%, min. 30 zł, max. 200 zł
3.	Realizacja zapytania odbiorcy, Klienta BNP Paribas Bank Polska S.A.: a) o nowy numer rachunku płatnika, Klienta innego banku b) o zgodę na obciążanie rachunku płatnika, Klienta innego banku Uwaga: Opłatę pobiera się od odbiorcy składającego zapytanie	2 zł
4.	Złożenie przez odbiorcę zlecenia wykonania polecenia zapłaty na rachunek w innym banku	2 zł

DZIAŁ IV. INFORMACJA DODATKOWA DOTYCZĄCA PRODUKTÓW I USŁUG W RAMACH DZIAŁALNOŚCI PRZEJĘTEJ PRZEZ BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A. W WYNIKU PODZIAŁU PODMIOTU O NUMERZE KRS 14540

Rozdział 1. Konto Osobiste, Konto Pomocnicze, Rachunki Oszczędnościowe, Rachunki Walutowe

Nazwa wzorca umownego wiążącego Strony w zakresie opłat i prowizji przed dniem 9.11.2019 r.	Dotychczasowa nazwa rachunku	Obecny Plan Taryfowy / Konto
Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych w BNP Paribas Bank Polska S.A. dla Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu zadłużenia w Koncie Osobistym (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)	**Konto Osobiste (rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy)**	
	Wymarzone Konto Osobiste **Konto Osobiste Wygodne** (wycofane z oferty 15.06.2015 r.) **Konto Osobiste Aktywne** (wycofane z oferty 29.03.2019 r.) **Konto Oszczędzające** **Konto Osobiste Komfortowe** (wycofane z oferty 15.06.2015 r.) – w przypadku, gdy Klient był jednocześnie posiadaczem Wymarzonego Konta Osobistego i/lub Konta Osobistego Wygodnego, i/lub Konta Osobistego Aktywnego, i/lub Konta Oszczędzającego **Konto Osobiste Premium** (wycofane z oferty 29.03.2019 r.) – w przypadku, gdy Klient był jednocześnie posiadaczem Wymarzonego Konta Osobistego i/lub Konta Wygodnego, i/lub Konta Aktywnego, i/lub Konta Oszczędzającego	Konto Otwarte na Ciebie
	Konto Osobiste Komfortowe (wycofane z oferty 15.06.2015 r.) – w przypadku, gdy Konto Osobiste Komfortowe było jedynym rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym Klienta	Konto Komfortowe
	Konto Osobiste Komfortowe (wycofane z oferty 15.06.2015 r.) – w przypadku, gdy Klient był jednocześnie posiadaczem Konta Osobistego Premium (wyłącznie)	Konto Premium
	Konto Osobiste Premium (wycofane z oferty 29.03.2019 r.) – w przypadku, gdy Konto Osobiste Premium było jedynym rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym Klienta	
	Konto Podstawowe	Rachunek podstawowy [1)]
	Konto walutowe A'vista	Rachunek Walutowy
	Rachunek oszczędnościowy	
	Wymarzone Konto Lokacyjne	Konto Lokacyjne (do 8.11.2020 r. Konto Dobrze Oszczędnościowe)
	Konto Wymarzony Cel	
	Konto Lokacyjne Plus Wygodne	
	Konto Lokacyjne Plus Komfortowe	
	Konto Lokacyjne Plus Premium	
	Konto Lokacyjne (wycofane z oferty 19.09.2010 r.)	Eskalacja

Nazwa wzorca umownego wiążącego Strony w zakresie opłat i prowizji przed dniem 9.11.2019 r.	Dotychczasowa nazwa rachunku	Obecny Plan Taryfowy / Konto
Tabela opłat, prowizji i limitów transakcyjnych dla Klientów bankowości prywatnej BNP Paribas Wealth Management w BNP Paribas Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) oraz Tabela oprocentowania dla kont Klientów bankowości prywatnej BNP Paribas Wealth Management prowadzonych w złotych i walutach w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)	**Konto Osobiste w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management** – dla umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r. oraz w przypadku, gdy Klient był jednocześnie posiadaczem co najmniej jednego z poniższych kont: Wymarzone Konto Osobiste Konto Osobiste Wygodne Konto Osobiste Aktywne Konto Osobiste Komfortowe Konto Osobiste Premium Konto Oszczędzające	Konto Osobiste Bankowość Prywatna
Tabela opłat, prowizji i limitów transakcyjnych dla Klientów bankowości prywatnej BNP Paribas Wealth Management w BNP Paribas Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) oraz Tabela oprocentowania dla kont Klientów bankowości prywatnej BNP Paribas Wealth Management prowadzonych w złotych i walutach w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540) (cd.)	**Konto lokacyjne w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management** – dla umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r. – rachunki otwarte od dnia 19.09.2010 r. oraz w przypadku, gdy Klient był jednocześnie posiadaczem co najmniej jednego z poniższych kont: Wymarzone Konto Lokacyjne Konto Wymarzony Cel Konto Lokacyjne Plus Wygodne Konto Lokacyjne Plus Komfortowe Konto Lokacyjne Plus Premium	Konto Lokacyjne (do 8.11.2020 r. Konto Dobrze Oszczędnościowe)
	Konto lokacyjne w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management – dla umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r. – rachunki otwarte do dnia 19.09.2010 r.	Eskalacja
	Konto osobiste A'vista w walutach wymienialnych w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management – dla umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r.	Rachunek Walutowy
Tabela oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych dla Klientów bankowości prywatnej BNP Paribas Wealth Management w BNP Paribas Bank Polska S.A. (dotyczy produktów i usług w ramach działalności przejętej przez BNP Paribas Bank Polska S.A. w wyniku podziału podmiotu o numerze KRS 14540)	**Konto osobiste w Pakiecie Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond** – dla umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r. oraz w przypadku, gdy Klient był jednocześnie posiadaczem co najmniej jednego z poniższych kont: Wymarzone Konto Osobiste Konto Osobiste Wygodne Konto Osobiste Aktywne Konto Osobiste Komfortowe Konto Osobiste Premium Konto Oszczędzające	Konto Osobiste Bankowość Prywatna Diamond
	Konto osobiste pomocnicze w Pakiecie Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond – dla umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r.	Konto Pomocnicze Wealth Management
	Konto walutowe w walutach wymienialnych w Pakiecie Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond – dla umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r.	Rachunek Walutowy
	Konto lokacyjne Plus w Pakiecie Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond – dla umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r. oraz w przypadku, gdy Klient był jednocześnie posiadaczem co najmniej jednego z poniższych kont: Wymarzone Konto Lokacyjne Konto Wymarzony Cel Konto Lokacyjne Plus Wygodne Konto Lokacyjne Plus Komfortowe Konto Lokacyjne Plus Premium	Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna, Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna Diamond

[1)] Warunki prowadzenia, oprocentowanie, opłaty i prowizje dla Konta Podstawowego określa Umowa ramowa Rachunku podstawowego.

Rozdział 2. Karty debetowe do Produktów w ofercie

Obecny Plan Taryfowy / Konto	Obecna nazwa karty	Karta / Nazwa rachunku przed dniem 9.11.2019 r., do którego była wydana karta
Konto Otwarte na Ciebie	**Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard**	Kontynuacja oferty **Karty Wymarzona Visa** wydanej do **Wymarzonego Konta Osobistego** (otwartego od 20.03.2017 r. lub rachunku zmienionego na ww. konto)
	Karta Otwarta na eŚwiat Mastercard	Kontynuacja oferty **Karty Mastercard Debit** wydanej do **Wymarzonego Konta Osobistego** (otwartego od 20.03.2017 r. lub rachunku zmienionego na ww. konto)
	Karta Mastercard / Visa (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Kontynuacja oferty karty wydanej do **Konta Osobistego Aktywnego** (wycofanego z oferty 29.03.2019 r.)
	Karta Mastercard	Kontynuacja oferty karty wydanej do **Konta Osobistego Premium** (wycofanego z oferty z dniem 29.03.2019 r.)
	Karta Mastercard Debit / Visa Classic (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Kontynuacja oferty **Karty Mastercard Debit** wydanej do **Wymarzonego Konta Osobistego** (otwartego do 19.03.2017 r.) oraz karty wydanej do: **Konta Osobistego Wygodnego** (wycofanego z oferty 15.06.2015 r.) lub **Konta Oszczędzającego**
	Karta Multiwalutowa	Kontynuacja oferty **Karty Mastercard Multiwalutowej** wydanej do: **Wymarzonego Konta Osobistego, Konta Osobistego Wygodnego** (wycofanego z oferty 15.06.2015 r.), **Konta Osobistego Aktywnego** (wycofanego z oferty 29.03.2019 r.), **Konta Oszczędzającego**
Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, Konto Pomocnicze Wealth Management		Kontynuacja oferty **Karty Mastercard Multiwalutowej** w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management (dotyczy umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r.) oraz w Pakietach: Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond (dotyczy umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r.)
	Karta Debetowa Wealth Management Visa	Kontynuacja oferty karty **Visa Classic** w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management (dotyczy umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r.) oraz w Pakietach: Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond (dotyczy umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r.)
	Karta Mastercard (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Kontynuacja oferty karty **Mastercard Debit** w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management (dotyczy umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r.) oraz w Pakietach: Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond (dotyczy umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r.)
Rachunek Walutowy w EUR (Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond)	**Karta Mastercard** (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Kontynuacja oferty karty **Mastercard** wydanej do konta w EUR w Pakiecie BNP Paribas Wealth Management (dotyczy umów współpracy zawartych do 1.10.2012 r.) oraz w Pakietach: Bankowość Prywatna oraz Bankowość Prywatna Diamond (dotyczy umów współpracy zawartych od 1.10.2012 r.)
Rachunek Walutowy w EUR	**Karta Mastercard** (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Kontynuacja oferty karty **Mastercard** wydanej do **Konta walutowego A'vista w EUR**

Rozdział 3. Karty debetowe do Produktów w obsłudze

Plan Taryfowy / Konto	Obecna nazwa karty	Nazwa rachunku przed dniem 9.11.2019 r., do którego była wydana karta
Konto Komfortowe	**Karta Mastercard/Visa** (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Kontynuacja oferty karty wydanej do **Konta Osobistego Komfortowego** (wycofanego z oferty 15.06.2015 r.)
	Karta Mastercard Multiwalutowa	Kontynuacja oferty **Karty Mastercard Multiwalutowej** wydanej do **Konta Osobistego Komfortowego** (wycofanego z oferty 15.06.2015 r.)
Konto Premium		Kontynuacja oferty **Karty Mastercard Multiwalutowej** wydanej do **Konta Osobistego Premium** (wycofanego z oferty 29.03.2019 r.)
	Karta Mastercard (wycofana z oferty 9.11.2019 r.)	Kontynuacja oferty karty **Mastercard** wydanej do **Konta Osobistego Premium** (wycofanego z oferty 29.03.2019 r.)

T83-v25

BNP PARIBAS

Komunikat do Umowy ramowej
Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu

Obowiązuje od 1 kwietnia 2025 r.

I. Kwota maksymalna i minimalna dla Autooszczędzania

1) **Kwota maksymalna na Koncie Osobistym** – Saldo, które powinno pozostać na Koncie Osobistym na koniec Dnia Roboczego po automatycznym przelaniu przez Bank środków na Autooszczędzanie, przy czym kwota ta nie może być niższa niż kwota minimalna na Koncie Osobistym oraz **nie niższa niż 5 000,00 zł**;
2) **Kwota minimalna na Koncie Osobistym** – minimalne Saldo na Koncie Osobistym na koniec Dnia Roboczego, które **nie może być niższe niż 0,00 zł**.

II. Maksymalna kwota przelewu natychmiastowego (Express Elixir)

20 000 złotych w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej,
10 000 złotych w przypadku przelewu zleconego za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.

III. Waluty transakcji stosowane przez Bank w obsłudze gotówkowej

Obsługa gotówkowa realizowana jest w PLN oraz następujących walutach: EUR, USD, GBP, CHF.
Dla Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond obsługa gotówkowa realizowana jest dodatkowo w następujących walutach:
SEK, CAD, JPY, CZK, HUF, AUD (wykaz oddziałów dostępny na stronie internetowej Banku).

IV. Waluty, w których otwierane są Rachunki Walutowe

Dla Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond	Z obsługą gotówkową: EUR, USD, GBP, CHF, SEK, CAD, JPY, CZK, HUF, AUD
	Z obsługą bezgotówkową: TRY, BGN, DKK, NOK
Dla pozostałych Posiadaczy za wyjątkiem Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka	EUR, USD, GBP, CHF

V. Wysokość kwoty wypłaty gotówkowej, która nie wymaga wcześniejszego awizowania w oddziale

1) Wypłaty w złotych – do 20 000.
2) Wypłaty w euro, dolarach amerykańskich, frankach szwajcarskich lub funtach szterlingach – do 1 000 jednostek danej waluty.

W pozostałych wypadkach (kwoty powyżej 20 000 złotych, wypłaty w euro, dolarach amerykańskich, frankach szwajcarskich lub funtach szterlingach powyżej 1 000 jednostek danej waluty oraz wypłaty w innych walutach) Bank wymaga, zgodnie z Umową, wcześniejszego awizowania na 2 Dni Robocze.

Wysokość kwoty wypłaty gotówkowej dla Posiadaczy Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna, Bankowość Prywatna Diamond, która nie wymaga wcześniejszego awizowania w oddziale Banku dedykowanym do obsługi walut niestandardowych i kwot ponad standardowy limit awizacji w oddziale – wykaz dostępny na stronie internetowej Banku:
1. Wypłata – do 50 000 zł
2. Wypłata – do 10 tys. jednostek danej waluty EUR, USD, GBP, CHF

W pozostałych przypadkach Bank wymaga, zgodnie z Umową, wcześniejszego awizowania:
1 Dzień Roboczy
1. Wypłata – do 100 000 zł
2. Wypłata – do 20 tys. jednostek danej waluty EUR, USD, GBP, CHF

2 Dni Robocze
1. Wypłata – powyżej 100 000 zł
2. Wypłata – powyżej 20 tys. jednostek danej waluty EUR, USD, GBP, CHF
3. Wypłata każdej kwoty w walutach niestandardowych SEK, CAD, JPY, CZK, HUF, AUD*.

* Wypłata możliwa tylko w przypadku, gdy dana waluta jest dostępna w Banku. Wymagane jest potwierdzenie z daną jednostką Banku daty wypłaty.

VI. Maksymalny limit ilościowy odnoszący się do sztuk banknotów stosowany przy wpłatach gotówki za pośrednictwem Wpłatomatów

200 sztuk dla jednorazowej wpłaty.

VII. Godziny Graniczne

Rodzaj Zlecenia	Kategoria Zlecenia	Papierowe w oddziale	W formie elektronicznej
Przelew krajowy (z wyłączeniem przelewów natychmiastowych):			
– do banku w Polsce	Elixir	20:00	20:00
	Sorbnet	15:00	15:00
– pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
– na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej
Przelew walutowy:			
– do banku zagranicznego	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
– do banku w Polsce	standardowy i przyspieszony	15:00	15:00
– pomiędzy rachunkami w Banku	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	15:00
– na rachunki własne Posiadacza	wewnętrzne	godzina zakończenia pracy oddziału Banku	brak Godziny Granicznej

Przykład 1: Jeżeli Użytkownik złożył przelew do innego banku w poniedziałek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie we wtorek, przy założeniu, że wtorek jest Dniem Roboczym.
Przykład 2: Jeżeli Użytkownik złożył przelew do innego banku w piątek o godzinie 21:00, Bank otrzymuje Zlecenie w poniedziałek, ponieważ sobota i niedziela nie są Dniami Roboczymi.

VIII. Maksymalne dzienne limity Kart

Limity dotyczą kart w postaci fizycznej oraz nieposiadających postaci fizycznej (Kart mobilnych), o ile są oferowane w ramach dostępnego Planu Taryfowego.

	Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard **Karta Otwarta na eŚwiat Mastercard** **Karta Otwarta na Świat Mastercard** **Karta Visa Filmowa** **Karta tenisowa Visa**	**Karta Mastercard Multiwalutowa** **Moja Karta Premium Mastercard**	**Karta Mastercard / Karta Mastercard Debit**	**Karta Mastercard do Rachunku Walutowego w EUR**	**Karta Debetowa Wealth Management Mastercard** **Karta Mastercard Multiwalutowa** **Karta Debetowa Wealth Management Visa**
Maksymalne dzienne limity kwotowe:					
Transakcje gotówkowe	20 000 zł	20 000 zł	20 000 zł	4 000 EUR	30 000 zł
Transakcje bezgotówkowe, w tym:	999 999 zł	999 999 zł	999 999 zł	999 999 EUR	999 999 zł

	Karta Otwarta na Dzisiaj Mastercard Karta Otwarta na eŚwiat Mastercard Karta Otwarta na Świat Mastercard Karta Visa Filmowa Karta tenisowa Visa	Karta Mastercard Multiwalutowa Moja Karta Premium Mastercard	Karta Mastercard / Karta Mastercard Debit	Karta Mastercard do Rachunku Walutowego w EUR	Karta Debetowa Wealth Management Mastercard Karta Mastercard Multiwalutowa Karta Debetowa Wealth Management Visa
Transakcje internetowe	999 999 zł	999 999 zł	999 999 zł	999 999 EUR	999 999 zł
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	999 999 zł	999 999 zł	999 999 zł	999 999 EUR	999 999 zł
Maksymalne dzienne limity ilościowe:					
Transakcje gotówkowe	15	15	15	15	15
Transakcje bezgotówkowe, w tym:	9 999	9 999	9 999	9 999	9 999
Transakcje internetowe	9 999	9 999	9 999	9 999	9 999
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	9 999	9 999	9 999	9 999	9 999

	Karta do Dorosłości	Karta Samodzielniaka	Mikrokarta Samodzielniaka
Maksymalne dzienne limity kwotowe:			
Transakcje gotówkowe	5 000 zł*	50 zł	50 zł
Transakcje bezgotówkowe, w tym:	5 000 zł*	100 zł	100 zł
Transakcje internetowe	5 000 zł*	0 zł	0 zł
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	0 zł	0 zł	0 zł
Maksymalne dzienne limity ilościowe:			
Transakcje gotówkowe	10	2	2
Transakcji bezgotówkowe, w tym:	9999	9999	9999
Transakcje internetowe	9999	0	0
Transakcje korespondencyjne i telefoniczne (MOTO)	0	0	0

* Z zastrzeżeniem, że maksymalny dzienny limit kwotowy jest nie większy niż przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w poprzednim roku kalendarzowym ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w „Komunikacie w sprawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej".

IX. Maksymalny limit dla transakcji Płać kartą i wypłacaj (cash back)

Limit dla pojedynczej transakcji *Płać kartą i wypłacaj (cash back)* wynosi 50 złotych dla Karty Samodzielniaka oraz Mikrokarty Samodzielniaka.
Limit dla pojedynczej transakcji *Płać kartą i wypłacaj (cash back)* wynosi 1000 złotych dla pozostałych kart.

X. Lista walut, w których Bank prowadzi Konta Powiązane

EUR, USD, CHF, GBP

XI. Tabela Dyspozycji i Zleceń

EKD	DYSPOZYCJE I ZLECENIA	
Aplikacja Mobilna	• Złożenie wniosku o wydanie Karty • Złożenie polecenia przelewu, w tym z datą przyszłą i natychmiastowego, na rachunki własne Posiadacza, krajowego, zagranicznego, podatkowego • Otwarcie/zamknięcie Lokaty Terminowej • Otwarcie Rachunku Oszczędnościowego • Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych • Zmiana PIN-u do Aplikacji Mobilnej • Korespondencja z Bankiem • Umożliwienie zakupu biletów i opłacenie parkingu • Umożliwienie zakupu ubezpieczenia turystycznego • Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego • Wcześniejsza częściowa i całkowita spłata kredytu gotówkowego, samochodowego lub ratalnego udzielonego przez Bank – złożenie dyspozycji przelewu na rachunek do spłaty kredytu • Spłata zadłużenia na karcie kredytowej wydanej przez Bank	• Aktywacja BLIK • Płatność BLIK • Wypłata BLIK • Wpłata BLIK • Przelew na telefon • Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty • Aktywacja/zastrzeżenie Karty (w tym rezygnacja z Karty) • Nadanie/zmiana PIN-u do Karty • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną • Zmiana adresu zamieszkania, korespondencyjnego, adresu e-mail
System Bankowości Internetowej GOonline	• Otwarcie Rachunków • Złożenie wniosku o wydanie Karty • Otwarcie/zmiana/zamknięcie Lokaty Terminowej • Złożenie zlecenia stałego • Złożenie polecenia przelewu, w tym natychmiastowego • Zmiana/odwołanie przelewu z przyszłą datą realizacji i zlecenia stałego • Reklamacja • Korespondencja z Bankiem • Doładowanie konta usług przedpłaconych, np. telefonów komórkowych • Składanie wniosków o produkty aktualnie oferowane przez Bank • Zmiana limitów transakcyjnych dziennych i miesięcznych w Systemie Bankowości Internetowej GOonline • Odwołanie pełnomocnictwa stałego bez ograniczeń i rodzajowego • Zamówienie zaświadczenia o posiadaniu rachunku oraz o saldzie na rachunku • Zmiana Planu Taryfowego • Ustanowienie/odwołanie Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci • Wcześniejsza częściowa i całkowita spłata kredytu gotówkowego, samochodowego lub ratalnego udzielonego przez Bank – złożenie dyspozycji przelewu na rachunek do spłaty kredytu • Spłata zadłużenia na karcie kredytowej wydanej przez Bank	• Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przesyłanie na adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną • Aktywacja/zastrzeżenie Karty (w tym rezygnacja z Karty) • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty • Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty • Nadanie/zmiana PIN-u dla Karty • Zmiana danych dotyczących serii i numeru polskiego dowodu osobistego
Centrum Telefoniczne/ Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta/Private Line/Centrum Wealth Management – nie dotyczy dyspozycji do Konta Samodzielniaka	• Otwarcie/zmiana/zamknięcie Lokaty Terminowej • Otwarcie Rachunku Oszczędnościowego/Walutowego/Pomocniczego • Złożenie dyspozycji otwarcia Autooszczędzania • Zmiana kwoty minimalnej i maksymalnej Autooszczędzania na Koncie Osobistym • Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej GOonline lub przez Private Line • Zmiana Planu Taryfowego (z wyłączeniem kanału Private Line) • Złożenie wniosku o wydanie Karty • Aktywacja, zastrzeżenie Karty • Blokowanie czasowe/odblokowanie Karty • Wydanie PIN-u dla Karty • Zmiana limitów transakcyjnych Karty, przy czym w Centrum Telefonicznym tylko obniżenie • Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty • Odblokowanie usługi 3D Secure • Nadanie/zmiana TelePIN • Reklamacja	• Blokowanie/odblokowanie dostępu/reset hasła do Serwisu automatycznego IVR oraz Systemu Bankowości Internetowej GOonline • Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną • Zastrzeżenie i anulowanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości • Zmiana adresu korespondencyjnego, adresu e-mail • Zmiana numeru telefonu kontaktowego (z wyłączeniem kanału Private Line) • Złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy albo sprzeciwu w związku z proponowanymi przez Bank zmianami Umowy • Wycofanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy • Zmiana numeru telefonu do 3D Secure oraz wysyłki PIN-u do Karty

EKD	DYSPOZYCJE I ZLECENIA	
Centrum Telefoniczne dodatkowo – nie dotyczy dyspozycji do Konta Samodzielniaka	• Złożenie polecenia przelewu w PLN z datą bieżącą • Złożenie polecenia przelewu w walucie • Ustanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałego • Zamówienie Karty	• Definiowanie i zmiana stałych odbiorców Zleceń składanych poprzez Centrum Telefoniczne • Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej • Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny
Serwis automatyczny IVR	• Informacja o saldzie na Rachunku, wykonanych Transakcjach oraz pobranych przez Bank opłatach i prowizjach z Rachunku • Informacja o prowadzonych przez Bank Lokatach Terminowych na rzecz Posiadacza • Zmiana kodu PIN do karty debetowej	• Aktywacja karty debetowej • Informacja o kwocie wolnej od zajęcia egzekucyjnego
Centrum Wealth Management/ Private Line dodatkowo – nie dotyczy dypozycji do Konta Samodzielniaka	• Złożenie dyspozycji zamknięcia Rachunku Oszczędnościowego/Walutowego, Pomocniczego • Złożenie dyspozycji zamknięcia Autooszczędzania • Złożenie polecenia przelewu w PLN z datą bieżącą • Złożenie polecenia przelewu w walucie • Złożenie polecenia wymiany walut (tylko Centrum Wealth Management) • Ustanowienie/zmiana/odwołanie zlecenia stałego • Odwołanie polecenia przelewu po otrzymaniu go przez Bank zgodnie z § 28 pkt 1 Umowy ramowej • Odwołanie lub zmiany warunków Dyspozycji Aktywnego Lokowania (tylko Centrum Wealth Management) • Odwołanie pełnomocnictwa (tylko Centrum Wealth Management)	• Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny • Zamówienie Karty • Składanie Zleceń i Dyspozycji dotyczących wybranych instrumentów finansowych, w ramach odrębnej umowy (tylko Centrum Wealth Management) • Nadanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej • Zamawianie zaświadczeń, opinii bankowych, potwierdzeń, dodatkowych wyciągów • Założenie lokaty negocjowanej • Wyłączenie Automatycznych lokat overnight • Zmiana metody autoryzacji transakcji w GOonline • Zamknięcie lub modyfikacja usługi Pakietu Optymalnych Korzyści
Kanał Czat – przy czym wykonanie Dyspozycji/Zleceń dostępne jest wyłącznie za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej oraz Aplikacji Mobilnej	• Zastrzeżenie Karty • Reklamacja • Blokowanie dostępu do Serwisu automatycznego IVR oraz do Systemu Bankowości Internetowej • Zastrzeżenie dokumentu tożsamości • Zamówienie Karty • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty • Odblokowanie usługi 3D Secure • Włączenie/wyłączenie powiadomień o transakcjach walutowych • Zamówienie opinii bankowej/zaświadczenia lub dokumentu o podobnym charakterze	• Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną • Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny • Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej GOonline • Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej
Kanał Wideoczat – przy czym wykonanie Dyspozycji/Zleceń za pośrednictwem Strony Internetowej dostępne jest wyłącznie po uprzednim Uwierzytelnieniu	• Zastrzeżenie Karty • Reklamacja • Blokowanie dostępu do Serwisu automatycznego IVR oraz do Systemu Bankowości Internetowej • Zastrzeżenie dokumentu tożsamości • Zamówienie Karty • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty • Odblokowanie usługi 3D Secure • Włączenie/wyłączenie powiadomień o transakcjach walutowych	• Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów • Zmiana udzielonych oświadczeń w zakresie: sprzeciwu na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku oraz zgody na przekazywanie przez Bank informacji o produktach i usługach Banku drogą elektroniczną • Zgłoszenie planowanej wypłaty gotówki przekraczającej limit dzienny • Odwołanie zlecenia płatniczego złożonego w Centrum Telefonicznym lub przez System Bankowości Internetowej GOonline • Złożenie dyspozycji wskazania/usunięcia Konta Powiązanego do Karty Mastercard Multiwalutowej
Centrum Telefoniczne/ Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta/Private Line/Centrum Wealth Management – dotyczy dyspozycji Przedstawiciela ustawowego do Konta Samodzielniaka, przy czym Dyspozycje/Zlecenia pisane pogrubioną czcionką może złożyć także Osoba Małoletnia, która ukończyła 13 lat	• Zmiana sposobu otrzymywania wyciągów • Przyjęcie i obsługa reklamacji • Zastrzeżenie dokumentu tożsamości Osoby Małoletniej • Zamówienie opinii bankowej (z wyłączeniem Private Line) • Zgłoszenie/anulowanie wypłaty gotówki • Wydanie karty w miejsce zastrzeżonej • **Aktywacja Karty oraz nadanie PIN-u** • **Zastrzeżenie Karty** • Zmiana limitów transakcyjnych Karty do Dorosłości, przy czym w Centrum Telefonicznym tylko obniżenie	• Odblokowanie dostępu/reset hasła do Systemu Bankowości Internetowej GOonline oraz Aplikacji Mobilnej GOmobile w odniesieniu do Osoby Maloletniej • **Blokowanie dostępu do Systemu Bankowości Internetowej GOonline/Aplikacji Mobilej GOmobile** • Odblokowanie usługi 3D Secure (w odniesieniu do Karty do Dorosłości) • Włączanie/wyłączanie funkcjonalności zbliżeniowej Karty do Dorosłości

XII. Kwota zleceń składanych za pośrednictwem Centrum Telefonicznego, której przekroczenie wymaga potwierdzenia podczas oddzwonienia do użytkownika EKD na numer telefonu wskazany do kontaktu z Centrum Telefonicznym

15 000 złotych

XIII. Tabela pobieranych okresowo opłat i prowizji

Prowadzenie Rachunku	w 26. dniu każdego miesiąca
Opłata za Konto Osobiste z Planem Taryfowym Pakiet Bankowość Prywatna	w 26. dniu w miesiącach: marzec, czerwiec, wrzesień, grudzień
Opłata za Konto Osobiste z Planem Taryfowym Pakiet Bankowość Prywatna Diamond	w 26. dniu każdego miesiąca
Obsługa Karty	w 8. dniu każdego miesiąca
Sprawdzenie salda w bankomacie	codziennie na koniec Dnia Roboczego
Powiadomienia SMS w Systemie Bankowości Internetowej	w 10. dniu każdego miesiąca za okres od 10. dnia miesiąca poprzedzającego pobranie opłaty do 9. dnia miesiąca, w którym pobierana jest opłata
Użytkowanie MultiCash	w 23. dniu każdego miesiąca za miesiąc następny

XIV. Obsługa Aplikacji Mobilnej

System operacyjny
• Aplikacja dostępna na urządzenia mobilne z oprogramowaniem Android (w wersji 6.0 lub wyższej) oraz iOS (w wersji 13.1 lub wyższej) • Bank zastrzega sobie prawo wspierać aplikacje na 3 ostatnich wersjach oprogramowania Android i iOS
Metody Autoryzacji Transakcji w Aplikacji Mobilnej dla przelewów zdefiniowanych dostępnych bez logowania
• Autoryzacja Transakcji za pomocą Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej • Autoryzacja Transakcji Identyfikatorem Biometrycznym
Zlecenia i Dyspozycje niewymagające Silnego Uwierzytelniania
• Zlecenie przelewu na rachunek prowadzony w ramach Umowy ramowej Rachunków bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu • Zlecenie przelewu (po zalogowaniu do Aplikacji Mobilnej) zdefiniowanego • Zlecenie przelewu w celu spłaty zadłużenia na karcie kredytowej • Otwarcie Lokaty Terminowej • Blokowanie tymczasowe Karty
Sposób generowania PIN-u dla Aplikacji Mobilnej
Kod PIN dla Aplikacji Mobilnej jest generowany przez Użytkownika EKD w trakcie aktywacji Aplikacji Mobilnej.
Limit dla Transakcji w Aplikacji Mobilnej
Maksymalny limit dzienny 10 000 zł. Maksymalny limit miesięczny 100 000 zł. Pojedyncza Transakcja w przypadku przelewów zdefiniowanych autoryzowanych bez logowania nie może przekroczyć 1000 zł.

XV. Limity transakcji dokonywanych za pośrednictwem Systemu Bankowości Internetowej GOonline

Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Bankowość Prywatna lub Bankowość Prywatna Diamond	Limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu – będący jednocześnie limitem maksymalnym)	2 500 000 zł
	Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu – będący jednocześnie limitem maksymalnym)	5 000 000 zł

Posiadacze Konta Osobistego z Planem Taryfowym Konto Samodzielniaka	Limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu – będący jednocześnie limitem maksymalnym)	Równe wysokości przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w poprzednim roku kalendarzowym ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w „Komunikacie w sprawie przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej"
	Limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu – będący jednocześnie limitem maksymalnym)	
Pozostali Posiadacze	Standardowy limit dzienny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu)	10 000 zl
	Standardowy limit miesięczny (obowiązujący od momentu aktywacji ww. systemu)	100 000 zł
	Maksymalny limit dzienny	800 000 zł
	Maksymalny limit miesięczny	1 000 000 zł

Uwaga:
- Limity nie mają zastosowania do poleceń przelewu zlecanych z wykorzystaniem szablonu płatności (do zaufanych odbiorców) oraz do poleceń przelewu na rachunki posiadacza.
- Transakcje dokonywane w walutach obcych, na potrzeby wyznaczania limitu, przeliczane są według aktualnego kursu średniego NBP walut obcych obowiązującego w chwili zlecania polecenia przelewu.
- Limity nie mają zastosowania do wykonywanych w Systemie transakcyjnym przelewów na rachunek maklerski oraz przelewów środków pieniężnych, wykonywanych przez Bank w celu opłacenia zlecenia nabycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, po złożeniu przez Klienta zlecenia w Systemie transakcyjnym.

XVI. Maksymalne Limity BLIK – limity transakcji zlecanych z Aplikacji Mobilnej

Limity kwotowe:
1) Limit dla Transakcji BLIK w terminalach POS: 500 zł
2) Limit dla Transakcji BLIK internetowych: 5 000 zł
3) Limit dla Wypłat BLIK z bankomatów: 2 000 zł

Limit ilościowy (dzienny):
Limit dla Transakcji BLIK w Aplikacji Mobilnej uruchamianej bez użycia Kodu PIN dla Aplikacji Mobilnej: 3

XVII. Maksymalna kwota jednorazowej Transakcji Zbliżeniowej w Polsce, do której Autoryzacja Transakcji może nastąpić bez użycia PIN-u

(nie dotyczy Transakcji w Bankomacie, który posiada funkcjonalność zbliżeniową)

30 zł – dla Karty Samodzielniaka oraz Mikrokarty Samodzielniaka
100 zł – dla pozostałych kart

XVIII. Informacja na temat terminów kapitalizacji odsetek

	Nazwa rachunku	Termin kapitalizacji odsetek
1.	Konto Osobiste	• kwartalnie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego lub • w dniu likwidacji Rachunku
2.	Konto Pomocnicze Wealth Management	
3.	Rachunek Oszczędnościowy: • Sejf • EuroSejf • Eskalacja	
4.	Rachunek Powierniczy	
5.	Rachunek Oszczędnościowy Konto z zyskiem	• kwartalnie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego lub • miesięcznie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego miesiąca, lub • w dniu likwidacji Rachunku
6.	Rachunek Oszczędnościowy: • Konto oszczędnościowe • Konto WIĘCEJ oszczędnościowe • Konto BARDZO oszczędnościowe • Konto Lokacyjne (do 8.11.2020 r. Konto Dobrze Oszczędnościowe) • Autooszczędzanie • Rachunek oszczędnościowy • Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna • Konto Lokacyjne Bankowość Prywatna Diamond • Konto Pełne Marzeń	• miesięcznie – pierwszego Dnia Roboczego następującego po zakończeniu każdego miesiąca lub • w dniu likwidacji Rachunku
7.	Rachunki Walutowe	• półrocznie – w ostatnim dniu każdego półrocza kalendarzowego lub • w dniu likwidacji Rachunku
Jeżeli Umowa Rachunku ulegnie rozwiązaniu albo wygaśnie przed dniem kapitalizacji odsetek, wówczas kapitalizacja odsetek następuje odpowiednio w dniu jej rozwiązania albo wygaśnięcia, a jeżeli ten dzień nie jest Dniem Roboczym, w najbliższym następującym po nim Dniu Roboczym.		
8.	Lokaty Terminowe, z wyłączeniem lokat rentierskich i progresywnych	• na koniec okresu lokacyjnego
9.	Lokaty Terminowe rentierskie	• brak kapitalizacji – odsetki są wypłacane po zakończeniu każdego okresu odsetkowego
10.	Lokaty progresywne	• na koniec okresu lokacyjnego lub • w dniu likwidacji lokaty

XIX. Zasady dysponowania środkami pieniężnymi przez Osobę Małoletnią zgromadzonymi na Koncie Samodzielniaka

1. Osoba Małoletnia do ukończenia 13. roku życia nie może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na Koncie Samodzielniaka.
2. Osoba Małoletnia, która ukończyła 13. rok życia, może samodzielnie dysponować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na swoim Koncie Samodzielniaka w granicach zwykłego zarządu, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej Przedstawiciel ustawowy.

XX. Lista rachunków bankowych (w formacie NRB), z których jest wykonywany transfer środków pieniężnych na Konto na Teraz, a dla których Bank uznaje bezwarunkowo Konto na Teraz – mimo ewentualnego przekroczenia limitów, o których mowa w ust. 5 pkt 3) Regulaminu otwierania i prowadzenia „Konta na Teraz" w BNP Paribas Bank Polska S.A.

1. 82 1020 5604 0000 0102 8996 3017