BNP PARIBAS

Bank zmieniającego się świata

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI OTWARTEJ BANKOWOŚCI W BNP PARIBAS BANK POLSKA S.A.

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin, określa zasady świadczenia przez BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie Usługi Otwartej bankowości dla klientów korzystających z GOonline.

§ 2. Definicje

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
   1) **API Dostawcy** - udostępniony przez Dostawcę interfejs umożliwiający Bankowi świadczenie na wniosek Użytkownika i w oparciu o jego zgodę Usługi Otwartej bankowości;
   2) **Bank** – BNP Paribas Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kasprzaka 2 wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer rejestru przedsiębiorców KRS 0000011571, NIP 526-10-08-546, o kapitale zakładowym w wysokości 147 880 491 zł (w całości opłaconym), nadzorowany przez Komisję Nadzoru Finansowego;
   3) **Bankowość Internetowa** - system bankowości internetowej GOonline zapewniający dostęp do informacji o produktach Użytkownika oraz możliwość składania dyspozycji z wykorzystaniem sieci Internet i urządzenia wyposażonego w przeglądarkę internetową;
   4) **Dostawca** – inny niż Bank dostawca usług płatniczych prowadzący Rachunek Użytkownika np. inny bank;
   5) **Rachunek** – rachunek płatniczy prowadzony przez Dostawcę służący do wykonywania transakcji płatniczych, który jest dostępny online;
   6) **Regulamin** – Regulamin świadczenia Usługi Otwartej bankowości w BNP Paribas Bank Polska S.A.;
   7) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
   8) **Strona Internetowa** – strona internetowa Banku: www.bnpparibas.pl;
   9) **Usługa Otwartej bankowości** (inaczej: **Usługa**) – usługa świadczona przez Bank na podstawie niniejszego Regulaminu, zgodnie z jego postanowieniami oraz treścią zgody wyrażonej przez Użytkownika;
   10) **Usługa dostępu do informacji o rachunku** - usługa dostępu do informacji o Rachunku online świadczona przez Bank polegająca na dostarczaniu Użytkownikowi informacji dotyczących Rachunku/Rachunków Użytkownika prowadzonego u innego Dostawcy/Dostawców;
   11) **Ustawa** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
   12) **Uwierzytelnienie** – procedura umożliwiającą weryfikację tożsamości Użytkownika przez Dostawcę na podstawie danych uwierzytelniających Użytkownika (np. hasło oraz login) u Dostawcy;
   13) **Użytkownik** – podmiot korzystający lub ubiegający się o skorzystanie z Usługi Otwartej bankowości posiadający aktywny dostęp do GOonline.
2. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w §2 ust.1 Regulaminu, zostały zdefiniowane w odrębnych umowach Użytkownika zawartych z Bankiem regulujących kwestie dotyczące Bankowości Internetowej.

§ 3. Podstawowe zasady i warunki korzystania z Usługi Otwartej bankowości

1. W celu skorzystania z Usługi konieczne jest spełnienie łącznie następujących warunków:
   1) dysponowanie urządzeniem umożliwiającym połączenie z Internetem oraz dostęp do przeglądarki internetowej, która pozwala na przejście przez proces zawarcia umowy o Usługę, przeglądanie dokumentów w formie elektronicznej oraz ich pobieranie;
   2) posiadanie aktywnego dostępu do Bankowości Internetowej;
   3) posiadanie dostępu do Rachunku za pośrednictwem bankowości internetowej Dostawcy;
   4) prowadzenie Rachunku Użytkownika przez Dostawcę, z którym Bank jest zintegrowany za pośrednictwem API Dostawcy (lista Dostawców, z którymi Bank jest zintegrowany za pośrednictwem API Dostawcy może się zmieniać i jest każdorazowo prezentowana na ekranie przed skorzystaniem z usługi lub na Stronie internetowej);
   5) zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie go;
   6) przejście procesu Uwierzytelnienia, na zasadach określonych przez Dostawcę i wskazanie Rachunku/ów, których dotyczy Usługa.

2. Akceptacja Regulaminu/odwołanie akceptacji wymaga zaznaczenia pola wyboru oraz zatwierdzenia wyboru metodą autoryzacji zdefiniowaną dla Użytkownika w Bankowości Internetowej.
   1) Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie umowy o Usługę w zakresie określonym w treści zgody na świadczenie Usługi.
   2) Odwołanie akceptacji Regulaminu oznacza zaprzestanie wykonywania Usługi i jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o Usługę.
3. Przy świadczeniu Usługi, Bank polega na procedurach Uwierzytelnienia zapewnionych przez Dostawcę zgodnie z postanowieniami umowy o prowadzenie Rachunku zawartej przez Użytkownika z Dostawcą.
4. Zawarcie umowy o realizację Usługi spowoduje działanie Banku w imieniu Użytkownika wobec Dostawców w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.
5. Bank świadczy Usługę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Ustawą.
6. Bank nie pobiera opłat za świadczenie Usługi.
7. Użytkownik może korzystać z Usługi, po zalogowaniu się do Bankowości Internetowej, tylko w stosunku do Rachunków, do których posiada dostęp online i ma prawo z nich korzystać na mocy zawartych umów Użytkownika z Dostawcą lub oświadczeń posiadacza Rachunku.
8. Zamknięcie dostępu do Bankowości Internetowej jest równoznaczne z zaprzestaniem wykonywania Usługi.

§ 4. Usługa dostępu do informacji o rachunku

1. Po akceptacji Regulaminu i wyrażeniu zgody na świadczenie Usługi dostępu do informacji o rachunku Bank zwraca się o dostęp do wskazanych Rachunków prowadzonych przez Dostawcę/Dostawców poprzez API Dostawcy i przekazuje do Dostawcy informacje o zgodzie Użytkownika na świadczenie tej usługi.
2. W ramach Usługi dostępu do informacji o rachunku Bank pozyskuje informacje od Dostawcy/Dostawców, które mogą zawierać następujące elementy:
   1) dane o Rachunku/Rachunkach (np. numer, typ, nazwa, waluta, saldo),
   2) dane Użytkownika będącego posiadaczem lub współposiadaczem Rachunku/Rachunków (np. imię i nazwisko, nazwa, status właścicielski, adres, siedziba),
   3) historię transakcji na wskazanym Rachunku/Rachunkach (np. kwota, waluta, tytuł, dane odbiorcy środków, dane płatnika, data realizacji, data księgowania).
3. W przypadku odmowy Dostawcy przekazania informacji o Rachunku/Rachunkach Użytkownika do Banku, obowiązek poinformowania Użytkownika o odmowie przekazania ww. informacji i ewentualnych jej przyczynach leży po stronie Dostawcy.
4. W ramach realizacji Usługi dostępu do informacji o rachunku Bank pobiera informacje o przynajmniej jednym Rachunku Użytkownika prowadzonym przez Dostawcę.
5. Użytkownik wyraża zgodę na Usługę dostępu do informacji o rachunku na okres 180 dni. W celu ponownego skorzystania z Usługi dostępu do informacji o rachunku niezbędne jest wyrażenie przez Klienta zgody na realizację tej usługi.
6. W związku ze świadczeniem przez Bank na rzecz Użytkownika Usługi dostępu do informacji o rachunku, Bank pobiera informacje dotyczące wyznaczonych Rachunków i związanej z nimi historii transakcji płatniczych za okres pełnych 180 dni. W przypadku, gdy Dostawca nie udostępnia danych za wskazany okres, Bank pobierze dane za najdłuższy możliwy okres, który udostępnia Dostawca.
7. Na podstawie obowiązującej zgody Użytkownika w ramach realizacji Usługi dostępu do informacji o rachunku Bank bez konieczności każdorazowego składania przez Użytkownika zgody na pobranie informacji o Rachunku, może pozyskiwać dane o Rachunku Użytkownika prowadzonym przez Dostawcę, nie częściej niż cztery razy w ciągu 24 godzin i przez okres nie dłuższy niż 180 dni od dnia wyrażenia zgody.
8. Bank wysyła do Dostawcy żądanie aktualizacji informacji o Rachunku/ Rachunkach objętych zgodą Użytkownika na mocy odrębnie złożonej dyspozycji przez Użytkownika.
9. W przypadkach uzasadnionych przepisami Ustawy oraz zgodnie z postanowieniami umowy zawartej przez Użytkownika z jego Dostawcą, w celu kontynuowania świadczenia Usługi dostępu do informacji o rachunku może być wymagane ponowne wyrażenie zgody zgodnie z wymaganiami Dostawcy, w tym dokonanie Uwierzytelnienia.
10. Zgoda Użytkownika na wykonanie Usługi dostępu do informacji o rachunku w ramach poszczególnych Dostawców może być w każdej chwili wycofana przez Użytkownika za pośrednictwem Bankowości Internetowej.
11. Zgoda na świadczenie Usługi dostępu do informacji o rachunku wyrażana jest w stosunku do jednego Dostawcy, który powadzi Rachunek/Rachunki, od którego Użytkownik chce uzyskać informację. Nie rzadziej niż co 180 dni od dodania Rachunku Bank może poprosić o przedłużenie dostępu do Rachunków objętych Usługą dostępu do informacji o rachunku u tego Dostawcy.
12. Wyrażenie zgody/przedłużenie zgody na Usługę dostępu do informacji o rachunku w czasie obowiązywania umowy o Usługę nie wymaga ponownej akceptacji Regulaminu.

13. Informacje o Rachunku uzyskane w ramach świadczonej przez Bank Usługi dostępu do informacji o rachunku są dostępne w Bankowości Internetowej.
14. Wycofanie zgody na świadczenie Usługi dostępu do informacji o rachunku spowoduje zaprzestanie pobierania przez Bank objętych zgodą informacji dotyczących Rachunków posiadanych przez Użytkownika u danego Dostawcy.
15. Bank może przetwarzać dane pozyskane w ramach świadczenia Usługi na potrzeby korzystania przez Użytkownika z innych produktów Banku zgodnie z zasadami świadczenia przez Bank innych usług, po wyrażeniu na to odrębnej zgody przez Użytkownika.

§ 5. Dane osobowe

Dane osobowe Użytkownika pozyskane przez Bank w związku ze świadczeniem Usługi będą przetwarzane przez Bank w celu realizacji Usługi. Dane będą przetwarzane zgodnie z RODO w sposób określony w klauzuli informacyjnej BNP Paribas Bank Polska S.A. dostępnej na https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo.

§ 6. Prawo odstąpienia

Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy objętej niniejszym Regulaminem zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia (zaakceptowania Regulaminu), składając oświadczenie o odstąpieniu na piśmie. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostanie wysłane do Banku. Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 7. Bezpieczeństwo i zakres odpowiedzialności stron

1. Bank świadczy Usługę na podstawie danych dostarczonych przez Dostawców.
2. Bank ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi określonej w niniejszym Regulaminie. Odpowiedzialność ta jest wyłączona w razie wystąpienia siły wyżej lub jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wynika z przepisów prawa.
3. Koszty połączenia z siecią Internet i transmisji danych pokrywa Użytkownik.
4. Korzystanie z Bankowości Internetowej wymaga posiadania urządzenia z dostępem do Internetu.
5. Dla prawidłowego działania Bankowości Internetowej niezbędne jest włączenie mechanizmu akceptacji tzw. plików cookies w przeglądarce internetowej, które są danymi informatycznymi przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika zapewniają bezpieczeństwo i efektywność korzystania ze stron internetowych Bankowości Internetowej, w tym umożliwiają przeprowadzenie procesu logowania do Bankowości Internetowej oraz odpowiednią personalizację wyświetlanych w Bankowości Internetowej dokumentów i informacji.
6. Złożenie zlecenia/dyspozycji/ wyrażenie zgody w Bankowości Internetowej wymaga wypełnienia danych, podania Kodu SMS lub użycia Mobilnej Autoryzacji i zatwierdzenia zlecenia/dyspozycji/ wyrażenie zgody.
7. Użytkownik powinien dbać o należyte zabezpieczenie urządzenia, za pomocą którego uzyskuje dostęp do Bankowości Internetowej, w tym poprzez zainstalowanie aktualnych legalnych programów antywirusowych oraz ich każdorazowe uruchamianie przy korzystaniu z Bankowości Internetowej. Uwaga: Nie należy instalować na komputerze nielegalnych, nieznanych programów, w tym otrzymywanych pocztą e-mail lub pobranych ze stron internetowych. Bank nigdy nie wymaga ujawnienia haseł czy zainstalowania dodatkowego oprogramowania.
8. Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące bezpiecznego korzystania z Bankowości Internetowej podawane są na Stronie Internetowej i w Bankowości Internetowej.
9. Użytkownik nie może dostarczać do Banku treści o charakterze bezprawnym.

§ 8. Zmiana Regulaminu

1. Bank może wprowadzić postanowienia dotyczące nowych, dodatkowych usług i produktów oferowanych w ramach Regulaminu, obowiązujące Użytkownika, o ile wyrazi on zgodę na te usługi i produkty i zdecydował o korzystaniu z nich.
2. Bank może zmienić postanowienia Regulaminu. Zmiana postanowień Regulaminu, może nastąpić na skutek wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych okoliczności:
   1) wprowadzenie nowych lub zmiany obowiązujących przepisów prawa, lub wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji, a także określonej decyzji administracyjnej, w sprawie sposobu stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim Bank ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania umowy o Usługę,
   2) zmiany w produktach i usługach Banku, związane z postępem technologicznym i informatycznym, które to zmiany zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Użytkownikowi korzystanie z usług i produktów Banku objętych Regulaminem, o ile zapewni to należyte wykonanie usług i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu,
   3) zmiany funkcjonalności usług lub produktów bankowych oferowanych przez Bank spowodowane zmianami infrastruktury informatycznej Banku, niepowodujące dodatkowych zobowiązań po stronie Użytkownika, w zakresie, w jakim powoduje to konieczność dostosowania postanowień Regulaminu.

3. Zawiadomienie o zakresie proponowanych zmian Regulaminu Bank doręcza Użytkownikowi nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
4. Użytkownik ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć stosunek prawny w zakresie Usługi bez ponoszenia opłat ze skutkiem od dowolnej daty, aż do dnia, w którym dane zmiany zostałyby zastosowane.
5. Wobec proponowanych przez Bank zmian Użytkownik może wyrazić sprzeciw lub wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat i prowizji z tego tytułu przed datą wejścia w życie zmian. Sprzeciw lub oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi w takim wypadku może być złożone, według wyboru Użytkownika, pisemnie, poprzez Bankowość Internetową, pocztą elektroniczną z adresu e-mail wskazanego do kontaktu z Bankiem lub poprzez Centrum Telefoniczne albo Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta, Private Line lub Centrum Bankowości Prywatnej. Brak sprzeciwu wyrażonego w terminie do dnia wejścia w życie zmian jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na te zmiany.
6. Złożenie przez Użytkownika sprzeciwu, ale niedokonanie wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi, skutkuje wygaśnięciem tej umowy (w całości lub w części w zależności od decyzji Użytkownika) bez ponoszenia opłat i prowizji z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

§ 9. Wypowiedzenie umowy o Usługę

1. Bank może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części tylko z ważnych powodów z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
   1) wycofania z obsługi Banku Usługi, przy czym wycofanie to może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 3 miesięcy od dnia rezygnacji z oferowania przez Bank tej Usługi nowym Użytkownikom, o której to rezygnacji Użytkownik informowany jest w odrębnej korespondencji, w tym na Trwałym Nośniku Informacji, z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 1 miesiąc,
   2) podania przez Użytkownika przy zawarciu lub w trakcie realizacji umowy o Usługę informacji nieprawdziwych, uzasadniających okoliczność, że gdyby Bank nie działał pod wpływem tych informacji, nie zawarłby umowy o Usługę lub zawarł ją na innych warunkach, w tym posłużenie się dokumentami nieprawdziwymi, przerobionymi, podrobionymi,
   3) negatywnej oceny ryzyka w rozumieniu art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
   4) naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub wykorzystywania działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi.
3. Wypowiedzenie umowy przez Bank o Usługę wymaga zachowania formy elektronicznej lub papierowej.

§ 10. Inne postanowienia

1. Bank porozumiewa się z Użytkownikiem w języku polskim.
2. Bank może komunikować się z Użytkownikiem za pośrednictwem wiadomości e-mail, drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie.
3. Użytkownik może komunikować się z Bankiem:
   1) elektronicznie za pośrednictwem Bankowości Internetowej,
   2) telefonicznie:
      +48 500 990 500 lub +48 22 134 00 00. Numery dostępne dla połączeń komórkowych, krajowych i z zagranicy. Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora.
   3) w formie pisemnej – wysyłając list na adres:
      BNP Paribas Bank Polska S.A.
      ul. Kasprzaka 2,
      01-211 Warszawa,
   4) osobiście – w dowolnym oddziale Banku,
   bezpośrednio lub za pośrednictwem pełnomocnika, który dysponuje pełnomocnictwem udzielonym przez Użytkownika w formie pisemnej.
4. Użytkownik może składać reklamacje:
   1) elektronicznie: za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub za pośrednictwem formularza internetowego: https://www.bnpparibas.pl/kontakt/formularz-reklamacji,
   2) telefonicznie:
      +48 500 990 500 lub +48 22 134 00 00. Numery dostępne dla połączeń komórkowych, krajowych i z zagranicy. Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora.

3) w formie pisemnej – wysyłając list na adres:
BNP Paribas Bank Polska S.A.
Biuro Dialogu z Klientem
ul. Oświęcimska 9, 41-707 Ruda Śląska,
4) osobiście – w dowolnym oddziale Banku,
bezpośrednio lub za pośrednictwem pełnomocnika, który dysponuje pełnomocnictwem udzielonym przez Użytkownika w formie pisemnej.

5. Reklamacja powinna zawierać w treści opis sprawy oraz roszczeń, a także dane Użytkownika oraz wskazanie preferowanej formy dostarczenia odpowiedzi - adres korespondencyjny (jeśli odpowiedź ma zostać udzielona w formie papierowej) lub adres e-mail (jeśli odpowiedź ma zostać udzielona przez pocztę elektroniczną). Jeśli reklamacja wymaga doprecyzowania ze strony Użytkownika, Bank zwraca się do Użytkownika z prośbą o uzupełnienie informacji.
6. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie:
1) nie dłuższym niż 15 dni roboczych od daty jej otrzymania w przypadku reklamacji dotyczących praw i obowiązków wynikających z Ustawy. W uzasadnionych, szczególnie skomplikowanych przypadkach ww. termin może zostać wydłużony do maksymalnie 35 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Bank, po uprzednim przekazaniu Użytkownikowi informacji o przyczynach opóźnienia i wyznaczeniu przewidywanego terminu rozpatrzenia sprawy.
2) nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania w przypadku reklamacji rozpatrywanych w trybie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. W uzasadnionych, szczególnie skomplikowanych przypadkach ww. termin może zostać wydłużony do maksymalnie 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank, po uprzednim przekazaniu Użytkownikowi informacji o przyczynach opóźnienia i wyznaczeniu przewidywanego terminu rozpatrzenia sprawy.
7. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Użytkownika wynikających z przepisów prawa właściwego.
8. Prawem właściwym w zakresie usług świadczonych na podstawie Regulaminu jest prawo obowiązujące w Polsce.
9. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem umowy w zakresie korzystania z Usługi ustala się zgodnie w obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi właściwości sądów, w tym ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego („kpc").
10. Użytkownik korzystający z Usługi może uzyskać informacje o obowiązujących przepisach prawa, w tym ustawach wskazanych w Umowie, za pośrednictwem strony internetowej www.dziennikustaw.gov.pl lub w przypadku aktów prawnych Unii Europejskiej za pośrednictwem strony internetowej www.eurlex.europa.eu.
11. Bank zastrzega sobie prawo do okresowego ograniczenia lub wyłączenia możliwości skorzystania z Usługi w przypadku wykonywania okresowych aktualizacji systemów lub wykonywania prac modernizacyjnych lub rozwojowych. O takich przypadkach Bank informuje Użytkownika przed skorzystaniem z Usługi lub najpóźniej w momencie rozpoczęcia prac jeśli prace te wyniknęły z przyczyn niezależnych od Banku.
12. Użytkownik może przez cały okres korzystania z Usługi żądać udostępnienia postanowień Regulaminu w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.
13. W przypadku podejrzenia lub wykrycia próby skorzystania z Usługi przez osobę do tego nieuprawnioną, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Bank o tym fakcie.
14. Bank może zablokować możliwość skorzystania z Usługi w przypadku uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem korzystania z Usługi lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Usługi albo umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej.
15. Regulamin w zakresie, w jakim dotyczy warunków świadczenia przez Bank usług drogą elektroniczną, jest regulaminem, o którym mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
16. Bank informuje, że:
1) organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, a nadzór nad działalnością Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego,
2) w sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów,
3) właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
i. w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc lub inna „zakładka" strony www.zbp.pl),
ii. w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: https://rf.gov.pl/polubowne),
Użytkownik może korzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.

iii. Posiadacz może korzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF lub w innej „zakładce" na stronie www.knf.gov.pl,

17. Użytkownik może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą elektronicznie umową w zakresie korzystania z Usługi. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez Użytkownika skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów). Szczegółowe informacje o warunkach poddania sporu pod rozstrzygnięcie jednego z podmiotów określonych powyżej są dostępne na stronach internetowych tych podmiotów.
18. Regulamin wchodzi w życie w dniu 21 grudnia 2023 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia Usługi Otwartej bankowości w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Imię i Nazwisko

PESEL

Adres e-mail

Numer telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Otwartej bankowości w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie Usługi Otwartej bankowości w BNP Paribas Bank Polska S.A. uregulowanej w Regulaminie świadczenia Usługi Otwartej bankowości w BNP Paribas Bank Polska S.A.

Data Podpis